

Obrazac 3.

FINANCIJSKA AGENCIJA

OIB:

ZAGREB

UL. GRADA VUKOVARA 70

(adresa nadležne jedinice)

FINANCIJSKA AGENCIJA
ODJEL PISARNICE - ZAGREB 1

D 15 -01- 2018

PREDSTEČAJNE NAGODBE
PRIMANJE I OTPREMA POŠTE
KLASA: 110-01/18-00/1
01-06-18-156

Nadležni trgovački sud: TRGOVAČKI SUD U OSIJEKU

Poslovni broj spisa: St-1703/17

PRIJAVA TRAZBINE VJEROVNIKA U PREDSTEČAJNOM POSTUPKU

PODACI O VJEROVNIKU:

Ime i prezime / tvrtka ili naziv:

VODOOPSKRBA I ODVODNJA d.o.o

OIB:83416546499

Adresa / sjedište :

ZAGREB, FOLNEGOVIĆEVA 1.,

PODACI O DUŽNIKU:

Ime i prezime / tvrtka ili naziv: GRADNJA d.o.o., Osijek

OIB:77971360833

Adresa / sjedište: Osijek, Ribarska 1.

PODACI O TRAZBINI:

Pravna osnova tražbine (npr. ugovor, odluka suda ili drugog tijela, ako je u tijeku sudski postupak oznaku spisa i naznaku suda kod kojeg se postupak vodi)

Iznos dospjele tražbine: 6.042,82 (kn)

Glavnica: 5.994,97 (kn)

Kamate: 47,85 (kn)

Iznos tražbine koja dopijeva nakon otvaranja predstečajnog postupka
(kn)

Dokaz o postojanju tražbine (npr. račun, izvadak iz poslovnih knjiga):

IOS, OBRAČUN KAMATA, RAČUNI

Vjerovnik raspolaže ovršnom ispravom DA / NE za iznos _____ (kn)

Naziv ovršne isprave

PODACI O RAZLUČNOM PRAVU:

Pravna osnova razlučnog prava

Dio imovine na koji se odnosi razlučno pravo

Iznos tražbine _____ (kn)

Razlučni vjerovnik odriče se prava na odvojeno namirenje ODRIČEM / NE ODRIČEM

Razlučni vjerovnik pristaje da se odgodi namirenje iz predmeta na koji se odnosi njegovo razlučno pravo radi provedbe plana restrukturiranja PRISTAJEM / NE PRISTAJEM

PODACI O IZLUČNOM PRAVU:

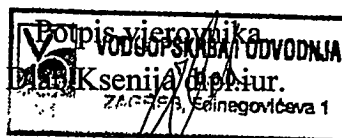
Pravna osnova izlučnog prava

Dio imovine na koji se odnosi izlučno pravo

Izlučni vjerovnik pristaje da se izdvoji predmet na koji se odnosi njegovo izlučno pravo radi provedbe plana restrukturiranja PRISTAJEM / NE PRISTAJEM

Mjesto i datum

10.01.2018.god.



VODOOPSKRBA I ODVODNJA d.o.o.
Folnegovićeva 1
10000 Zagreb
OIB: 83416546499

DIR-08-13-108
00-13-387

Broj:
U Zagrebu,

Na temelju odredbe članka 9. Izjave o osnivanju trgovačkog društva Vodoopskrba i odvodnja od 7. studenog 2013. dajem sljedeću

GENERALNU PUNOMOĆ

Kojom ovlašćujemo radnicu:

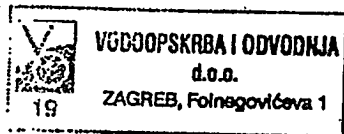
KSENIJU DLAB, dipl. iur.,

da zastupa društvo VODOOPSKRBA I ODVODNJA d.o.o., Zagreb, Folnegovićeva 1

u svim građanskim, parničnim, izvanparničnim, ovršnim, prekršajnim i kaznenim postupcima, postupcima pred sudovima, u upravnim postupcima pred tijelima državne uprave i svim ostalima koji se vode pred sudovima bilo koje vrste i stupnja.

Ovlašćujemo je da nas pravno zastupa u svim našim pravnim poslovima koji se odnose na društvo Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., u sudu i izvan suda i pred svim drugim državnim tijelima, javnim ustanovama, trgovačkim društvima i drugim pravnim osobama te da radi zaštite i ostvarenja naših prava i interesa poduzima sve pravne radnje i upotrijebi sva zakonom predviđena sredstva, a naročito da podnosi tužbe i ostale podneske, da sklapa ugovore, daje izjave te da prima novac i novčane vrijednosti i da o tome izdaje potvrde.

Ova punomoć vrijedi do opoziva.



VODOOPSKRBA I ODVODNJA d.o.o.

BR

Slobodan Ljubičić

VODOOPSKRBA I ODVODNJA D.O.O.
p.p. 896 10001 Zagreb
REKLAMACIJE na tel:6163-000, fax:6163-357

1.
Datum: 09/01/18

OZNAKA ORGANIZACIJE: 16805

GRADNJA DOO OSIJEK

RIBARSKA 1/
31000 OSIJEK

PR: IZVADAK OTVORENIH STAVAKA
=====

PREMA NAŠOJ EVIDENCIJI KONTA NA DAN 22/12/17 VAŠ SALDO SE SASTOJI OD
SLIJEDEĆIH OTVORENIH STAVAKA:

ŠIFRA KUPCA: 2333930

GRADNJA D O O OSIJEK

GRADNJA D O O OSIJEK

SAMOBORSKA CEST BB
10090 ZAGREB

RIBARSKA 1/
31000 OSIJEK

RAČUN DATUM	RAČUN BROJ	DATUM DOSPIJE.	PLAĆANJE BROJ	PLAĆANJE DATUM	IZNOS DUGUJE	IZNOS POTRAŽUJE
30/04/17	26385882-1 K	04/06/17			131.55	
			4365465-10	05/09/17		131.55
			4365465-00	10/10/17		-131.55
01/09/17	27319367-1	19/10/17			458.23	
01/10/17	27556130-1	20/11/17			302.00	
01/11/17	27788148-1	19/12/17			748.37	
01/12/17	28018456-1	19/01/18			793.01	
UKUPNO:					2,433.16	0.00

KAMATE: 131.55

FAKTURE: 2,301.61

UKUPNO: 2,433.16

SALDO: 2,433.16

0.00

ŠIFRA KUPCA: 2532116

GRADNJA D O O OSIJEK

SAMOBORSKA CEST 153/A
10090 ZAGREB

GRADNJA D O O OSIJEK

RIBARSKA 1
31000 OSIJEK

RAČUN DATUM	RAČUN BROJ	DATUM DOSPIJE.	PLAĆANJE BROJ	PLAĆANJE DATUM	IZNOS DUGUJE	IZNOS POTRAŽUJE
01/03/17	25947301-1	20/04/17	4292566-10	06/06/17	282.50	218.62
01/04/17	26168657-1	19/05/17			282.50	
30/04/17	26386803-1 K	04/06/17			99.37	
01/09/17	27319368-1	19/10/17			282.50	
01/10/17	27556131-1	20/11/17			282.50	
01/11/17	27788149-1	19/12/17			282.50	
01/12/17	28018457-1	19/01/18			282.50	
UKUPNO:					1,794.37	218.62

KAMATE: 99.37

FAKTURE: 1,695.00

UKUPNO: 1,794.37

SALDO: 1,575.75

218.62

ŠIFRA KUPCA: 2532124

GRADNJA D O O OSIJEK

SAMOBORSKA CEST 153/A
10090 ZAGREB

GRADNJA D O O OSIJEK

RIBARSKA 1
31000 OSIJEK

RAČUN DATUM	RAČUN BROJ	DATUM DOSPIJE.	PLAĆANJE BROJ	PLAĆANJE DATUM	IZNOS DUGUJE	IZNOS POTRAŽUJE
30/04/17	26386804-1 K	04/06/17			67.97	
01/09/17	27319369-1	19/10/17			83.46	
01/10/17	27556132-1	20/11/17			83.46	
01/11/17	27788150-1	19/12/17			83.46	
01/12/17	28018458-1	19/01/18			83.46	
UKUPNO:					401.81	0.00

KAMATE:	67.97	
FAKTURE:	333.84	
UKUPNO:	401.81	0.00
SALDO:	401.81	

ŠIFRA KUPCA: 2532132

GRADNJA D O O OSIJEK

GRADNJA D O O OSIJEK

SAMOBORSKA CEST 153/A
10090 ZAGREBRIBARSKA 1
31000 OSIJEK

RAČUN DATUM	RAČUN BROJ	DATUM DOSPIJE.	PLAĆANJE BROJ	PLAĆANJE DATUM	IZNOS DUGUJE	IZNOS POTRAŽUJE
30/04/17	26386805-1 K	04/06/17			36.96	
01/09/17	27319370-1	19/10/17			83.46	
01/10/17	27556133-1	20/11/17			83.46	
01/11/17	27788151-1	19/12/17			110.41	
01/12/17	28018459-1	19/01/18			110.41	
UKUPNO:					424.70	0.00

KAMATE:	36.96	
FAKTURE:	387.74	
UKUPNO:	424.70	0.00
SALDO:	424.70	

ŠIFRA KUPCA: 2532140

GRADNJA D O O OSIJEK

GRADNJA D O O OSIJEK

SAMOBORSKA CEST 153/A
10090 ZAGREBRIBARSKA 1
31000 OSIJEK

RAČUN DATUM	RAČUN BROJ	DATUM DOSPIJE.	PLAĆANJE BROJ	PLAĆANJE DATUM	IZNOS DUGUJE	IZNOS POTRAŽUJE
30/04/17	26386806-1 K	04/06/17			46.58	
01/09/17	27319371-1	19/10/17			110.41	
01/10/17	27556134-1	20/11/17			83.46	
01/11/17	27788152-1	19/12/17			137.37	
01/12/17	28018460-1	19/01/18			137.37	
UKUPNO:					515.19	0.00

KAMATE: 46.58
FAKTURE: 468.61UKUPNO: 515.19 0.00
SALDO: 515.19

ŠIFRA KUPCA: 2532158

GRADNJA D O O OSIJEK

GRADNJA D O O OSIJEK

SAMOBORSKA CEST 153/A
10090 ZAGREBRIBARSKA 1
31000 OSIJEK

RAČUN DATUM	RAČUN BROJ	DATUM DOSPIJE.	PLAĆANJE BROJ	PLAĆANJE DATUM	IZNOS DUGUJE	IZNOS POTRAŽUJE
30/04/17	26386807-1 K	04/06/17			26.86	
01/09/17	27319372-1	19/10/17			56.50	
01/10/17	27556135-1	20/11/17			83.46	
01/11/17	27788153-1	19/12/17			56.50	
01/12/17	28018461-1	19/01/18			56.50	
UKUPNO:					279.82	0.00

KAMATE: 26.86
FAKTURE: 252.96UKUPNO: 279.82 0.00
SALDO: 279.82

ŠIFRA KUPCA: 2532166

GRADNJA D O O OSIJEK

SAMOBORSKA CEST 153/A
10090 ZAGREB

GRADNJA D O O OSIJEK

RIBARSKA 1
31000 OSIJEK

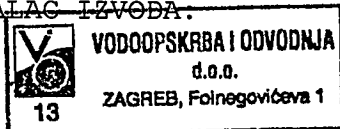
RAČUN DATUM	RAČUN BROJ	DATUM DOSPIJE.	PLAĆANJE BROJ	PLAĆANJE DATUM	IZNOS DUGUJE	IZNOS POTRAŽUJE
30/04/17	26386808-1 K	04/06/17			111.58	
01/09/17	27319373-1	19/10/17			56.50	
01/10/17	27556136-1	20/11/17			56.50	
01/11/17	27788154-1	19/12/17			83.46	
01/12/17	28018462-1	19/01/18			56.50	
UKUPNO:					364.54	0.00

KAMATE:	111.58	
FAKTURE:	252.96	
UKUPNO:	364.54	0.00
SALDO:	364.54	

SVEUKUPNO PO OZNACI ORGANIZACIJE: 16805

KAMATE:	520.87	
FAKTURE:	5,692.72	
SVEUKUP:	6,213.59	218.62
SALDO:	5,994.97	

SMATRAMO DA STE SUGLASNI AKO U ROKU OD 10 DANA NE ODGOVORITE NA IOS.
POŠILJALAC IZVODA: POTVRĐUJEMO USKLAĐENOST OTVORENIH STAVAKA:



NAPOMENA! OSPORAVAMO ISKAZANO STANJE U CIJELOSTI - DJELOMIČNO ZA SVOTU
OD _____ KN , IZ SLIJEDEĆIH RAZLOGA:

šifra kupca	iznos kamate
2333930	10,63
2532116	27,19
2532124	2,13
2532132	2,16
2532140	2,62
2532158	1,66
2532166	1,46
ukupno:	47,85



Folnegovićeva 1, 10000 Zagreb
Tel: (01)6163-500
OIB: 83416546499

GRADNJA D.O.O. OSIJEK
SAMOBORSKA CESTA BB
10090 ZAGREB

OIB: 77971360833

Obračun kamate

do datuma: 22.12.2017

Šifra kupca: 2333930

Račun br.	Iznos računa	Dospijeće	Plaćeno	Neplaćeno	Razdoblje za obračun	Dani	Stopa	Kamate
27319367-1	458,23	19.10.2017		458,23	20.10.2017 -22.12.2017	64	9,4100	7,56
Neplaćena glavnica:				458,23	Kamate ukupno:	7,56	Sveukupno:	7,56
								465,79
27556130-1	302,00	20.11.2017		302,00	21.11.2017 -22.12.2017	32	9,4100	2,49
Neplaćena glavnica:				302,00	Kamate ukupno:	2,49	Sveukupno:	2,49
								304,49
27788148-1	748,37	19.12.2017		748,37	20.12.2017 -22.12.2017	3	9,4100	0,58
Neplaćena glavnica:				748,37	Kamate ukupno:	0,58	Sveukupno:	0,58
								748,95
UKUPNO:	Plaćena glavnica:			0,00 Kn		Kamata na plaćenu glavnici:		0,00 Kn
	Neplaćena glavnica:			1.508,60 Kn		Kamata na neplaćenu glavnici:		10,63 Kn
	Glavnica ukupno:			1.508,60 Kn		Kamata ukupno:		10,63 Kn

Ukupan iznos dugovanja: 1.519,23 Kn

U Zagrebu, 09.01.2018

Ispostavio:



Folnegovićeva 1, 10000 Zagreb
Tel: (01)6163-500
OIB: 83416546499

GRADNJA D.O.O. OSIJEK
SAMOBORSKA CESTA 153/A
10090 ZAGREB

OIB: 77971360833

Obračun kamate

do datuma: 22.12.2017

Šifra kupca: 2532116

Račun br.	Iznos računa	Dospijeće	Plaćeno	Neplaćeno	Razdoblje za obračun	Dani	Stopa	Kamate				
25947301-1	282,50	20.04.2017	218,62		21.04.2017 -06.06.2017	47	9,6800	2,73				
				63,88	21.04.2017 -30.06.2017	71	9,6800	1,20				
				63,88	01.07.2017 -22.12.2017	175	9,4100	2,88				
								6,81				
Neplaćena glavnica:				63,88	Kamate ukupno:	6,81	Sveukupno:	70,69				
26168657-1	282,50	19.05.2017		282,50	20.05.2017 -30.06.2017	42	9,6800	3,15				
				282,50	01.07.2017 -22.12.2017	175	9,4100	12,75				
								15,90				
				Neplaćena glavnica:				282,50	Kamate ukupno:	15,90	Sveukupno:	298,4
27319368-1	282,50	19.10.2017		282,50	20.10.2017 -22.12.2017	64	9,4100	4,66				
								4,66				
				Neplaćena glavnica:				282,50	Kamate ukupno:	4,66	Sveukupno:	287,16
27556131-1	282,50	20.11.2017		282,50	21.11.2017 -22.12.2017	32	9,4100	2,33				
								2,33				
				Neplaćena glavnica:				282,50	Kamate ukupno:	2,33	Sveukupno:	284,83
27788149-1	282,50	19.12.2017		282,50	20.12.2017 -22.12.2017	3	9,4100	0,22				
								0,22				
				Neplaćena glavnica:				282,50	Kamate ukupno:	0,22	Sveukupno:	282,72
UKUPNO:	Plaćena glavnica:			218,62 Kn	Kamata na plaćenu glavnicu:			2,73 Kn				
	Neplaćena glavnica:			1.193,88 Kn	Kamata na neplaćenu glavnicu:			27,19 Kn				
	Glavnica ukupno:			1.412,50 Kn	Kamata ukupno:			29,92 Kn				

Ukupan iznos dugovanja: 1.223,80 Kn

U Zagrebu, 09.01.2018

Ispostavio:



Obračun kamate

do datuma: 22.12.2017

Šifra kupca: 2532124

Račun br.	Iznos računa	Dospijeće	Plaćeno	Neplaćeno	Razdoblje za obračun	Dani	Stopa	Kamate
27319369-1	83,46	19.10.2017		83,46	20.10.2017 -22.12.2017	64	9,4100	1,38
		Neplaćena glavnica:		83,46	Kamate ukupno:	1,38	Sveukupno:	84,84
27556132-1	83,46	20.11.2017		83,46	21.11.2017 -22.12.2017	32	9,4100	0,69
		Neplaćena glavnica:		83,46	Kamate ukupno:	0,69	Sveukupno:	84,15
27788150-1	83,46	19.12.2017		83,46	20.12.2017 -22.12.2017	3	9,4100	0,06
		Neplaćena glavnica:		83,46	Kamate ukupno:	0,06	Sveukupno:	83,52
UKUPNO:		Plaćena glavnica:	0,00 Kn		Kamata na plaćenu glavnici:		0,00 Kn	
		Neplaćena glavnica:	250,38 Kn		Kamata na neplaćenu glavnici:		2,13 Kn	
		Glavnica ukupno:	250,38 Kn		Kamata ukupno:		2,13 Kn	

Ukupan iznos dugovanja: 252,51 Kn

U Zagrebu, 09.01.2018

Ispostavio:



Folnegovićeva 1, 10000 Zagreb
Tel: (01)6163-500
OIB: 83416546499

GRADNJA D.O.O. OSIJEK
SAMOBORSKA CESTA 153/A
10090 ZAGREB

OIB: 77971360833

Obračun kamate

do datuma: 22.12.2017

Šifra kupca: 2532132

Račun br.	Iznos računa	Dospijeće	Plaćeno	Neplaćeno	Razdoblje za obračun	Dani	Stopa	Kamate
27319370-1	83,46	19.10.2017		83,46	20.10.2017 -22.12.2017	64	9,4100	1,38
Neplaćena glavnica:				83,46	Kamate ukupno:	1,38	Sveukupno:	84,84
27556133-1	83,46	20.11.2017		83,46	21.11.2017 -22.12.2017	32	9,4100	0,69
Neplaćena glavnica:				83,46	Kamate ukupno:	0,69	Sveukupno:	84,15
27788151-1	110,41	19.12.2017		110,41	20.12.2017 -22.12.2017	3	9,4100	0,09
Neplaćena glavnica:				110,41	Kamate ukupno:	0,09	Sveukupno:	110,5
UKUPNO:								
Plaćena glavnica:				0,00 Kn	Kamata na plaćenu glavnici:			0,00 Kn
Neplaćena glavnica:				277,33 Kn	Kamata na neplaćenu glavnici:			2,16 Kn
Glavnica ukupno:				277,33 Kn	Kamata ukupno:			2,16 Kn

Ukupan iznos dugovanja: 279,49 Kn

U Zagrebu, 09.01.2018

Ispostavio:

**VODOOPSKRBA I****ODVODNJA d.o.o.**

Folnegovičeva 1, 10000 Zagreb
Tel: (01)6163-500
OIB: 83416546499

Stranica 1 od 1

GRADNJA D.O.O. OSIJEK
SAMOBORSKA CESTA 153/A
10090 ZAGREB

OIB: 77971360833

Obračun kamate

do datuma: 22.12.2017

Šifra kupca: 2532140

Račun br.	Iznos računa	Dospijeće	Plaćeno	Neplaćeno	Razdoblje za obračun	Dani	Stopa	Kamate
27319371-1	110,41	19.10.2017		110,41	20.10.2017 -22.12.2017	64	9,4100	1,82
Neplaćena glavnica:				110,41	Kamate ukupno:	1,82	Sveukupno:	1,82
								112,23
27556134-1	83,46	20.11.2017		83,46	21.11.2017 -22.12.2017	32	9,4100	0,69
Neplaćena glavnica:				83,46	Kamate ukupno:	0,69	Sveukupno:	0,69
								84,15
27788152-1	137,37	19.12.2017		137,37	20.12.2017 -22.12.2017	3	9,4100	0,11
Neplaćena glavnica:				137,37	Kamate ukupno:	0,11	Sveukupno:	0,11
								137,48
UKUPNO:	Plaćena glavnica:		0,00 Kn		Kamata na plaćenu glavnicu:		0,00 Kn	
	Neplaćena glavnica:		331,24 Kn		Kamata na neplaćenu glavnicu:		2,62 Kn	
	Glavnica ukupno:		331,24 Kn		Kamata ukupno:		2,62 Kn	

Ukupan iznos dugovanja: 333,86 Kn

U Zagrebu, 09.01.2018

Ispostavio:



Folnegovičeva 1, 10000 Zagreb
Tel: (01)6163-500
OIB: 83416546499

GRADNJA D.O.O. OSIJEK
SAMOBORSKA CESTA 153/A
10090 ZAGREB

OIB: 77971360833

Obračun kamate

do datuma: 22.12.2017

Šifra kupca: 2532158

Račun br.	Iznos računa	Dospijeće	Plaćeno	Neplaćeno	Razdoblje za obračun	Dani	Stopa	Kamate
27319372-1	56,50	19.10.2017		56,50	20.10.2017 -22.12.2017	64	9,4100	0,93
Neplaćena glavnica:				56,50	Kamate ukupno:	0,93	Sveukupno:	57,43
27556135-1	83,46	20.11.2017		83,46	21.11.2017 -22.12.2017	32	9,4100	0,69
Neplaćena glavnica:				83,46	Kamate ukupno:	0,69	Sveukupno:	84,15
27788153-1	56,50	19.12.2017		56,50	20.12.2017 -22.12.2017	3	9,4100	0,04
Neplaćena glavnica:				56,50	Kamate ukupno:	0,04	Sveukupno:	56,54
UKUPNO:								
Plaćena glavnica:				0,00 Kn	Kamata na plaćenu glavnici:			0,00 Kn
Neplaćena glavnica:				196,46 Kn	Kamata na neplaćenu glavnici:			1,66 Kn
Glavnica ukupno:				196,46 Kn	Kamata ukupno:			1,66 Kn

Ukupan iznos dugovanja: 198,12 Kn

U Zagrebu, 09.01.2018

Ispostavio:



Folnegovičeva 1, 10000 Zagreb
Tel: (01)6163-500
OIB: 83416546499

GRADNJA D.O.O. OSIJEK
SAMOBORSKA CESTA 153/A
10090 ZAGREB

OIB: 77971360833

Obračun kamate

do datuma: 22.12.2017

Šifra kupca: 2532166

Račun br.	Iznos računa	Dospijeće	Plaćeno	Neplaćeno	Razdoblje za obračun	Dani	Stopa	Kamate
27319373-1	56,50	19.10.2017		56,50	20.10.2017 -22.12.2017	64	9,4100	0,93
Neplaćena glavnica:				56,50	Kamate ukupno:	0,93	Sveukupno:	57,43
27556136-1	56,50	20.11.2017		56,50	21.11.2017 -22.12.2017	32	9,4100	0,47
Neplaćena glavnica:				56,50	Kamate ukupno:	0,47	Sveukupno:	56,97
27788154-1	83,46	19.12.2017		83,46	20.12.2017 -22.12.2017	3	9,4100	0,06
Neplaćena glavnica:				83,46	Kamate ukupno:	0,06	Sveukupno:	83,52
UKUPNO:								
Plaćena glavnica:				0,00 Kn	Kamata na plaćenu glavnici:			0,00 Kn
Neplaćena glavnica:				196,46 Kn	Kamata na neplaćenu glavnici:			1,46 Kn
Glavnica ukupno:				196,46 Kn	Kamata ukupno:			1,46 Kn

Ukupan iznos dugovanja: 197,92 Kn

U Zagrebu, 09.01.2018

Ispostavio:

VODOPSKRBA I ODVODNJA D.O.O.
P.P. 876 10001 Zagreb
REKLAMACIJE na tel: 6163-000, fax: 6163-357
OIB: 83416546499

DATUM: 25/05/17

ŠIFRA KUPCA: 2333930
OIB: 77971360833
MAT.BROJ:

GRADNJA D O O OSIJEK

GRADNJA D O O OSIJEK

SAMOBORSKA CESTA 8B
10090 ZAGREB

RIBARSKA 1/
31000 OSIJEK

R - 1

FAKTURA KAMATA BROJ: 26385882-1

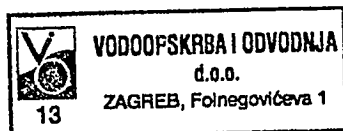
OBRAČUN KAMATA ZA PERIOD: 010116 300417

BROJ FAKTURE	IZNOS DUGA	DOSPJEĆE PLAĆANJA		
DATUM UPLATE	IZNOS UPLATE	PERIOD	DANI	IZNOS KAMATE
21781116-1 06/04/16	56.50 56.50	19/08/15 19/08/15 05/04/16	231	3.61
21967693-1 06/04/16	1.060.83 1.060.83	18/09/15 18/09/15 05/04/16	201	58.92
22168029-1 06/04/16	458.23 458.23	21/10/15 21/10/15 05/04/16	168	21.25
22422253-1 06/04/16	279.68 279.68	20/11/15 20/11/15 05/04/16	138	10.63
22570006-1 06/04/16	123.46 123.46	18/12/15 18/12/15 05/04/16	110	3.73
22784368-1 06/04/16	235.05 235.05	20/01/16 20/01/16 05/04/16	77	4.96
22988147-1 06/04/16	324.32 324.32	18/02/16 18/02/16 05/04/16	48	4.28
23194290-1 06/04/16	123.46 123.46	18/03/16 18/03/16 05/04/16	19	.64
23428927-1	123.46	20/04/16		

23/05/16	123.46	20/04/16 22/05/16	33	1.12
23630946-1	212.73	20/05/16		
10/06/16	212.73	20/05/16 09/06/16	21	1.23
23835748-1	458.23	20/06/16		
27/09/16	458.23	20/06/16 26/09/16	99	12.26
24018280-1	123.46	19/07/16		
27/09/16	123.46	19/07/16 26/09/16	70	2.33
24233638-1	212.73	19/08/16		
27/09/16	212.73	19/08/16 26/09/16	39	2.24
24431560-1	145.77	19/09/16		
27/09/16	145.77	19/09/16 26/09/16	8	.31
24645763-1	302.00	19/10/16		
25/10/16	302.00	19/10/16 24/10/16	6	.49
24858756-1	435.91	18/11/16		
28/11/16	435.91	18/11/16 27/11/16	10	1.18
25086209-1	547.50	19/12/16		
22/12/16	547.50	19/12/16 21/12/16	3	.44
25335631-1	748.37	20/01/17		
27/01/17	748.37	20/01/17 26/01/17	7	1.39
25519056-1	257.37	17/02/17		
22/02/17	257.37	17/02/17 21/02/17	5	.34
25732356-1	123.46	17/03/17		
23/03/17	123.46	17/03/17 22/03/17	6	.20

IZNOS KAMATE: 131.55

KAMATA PLATIVA ODMAH PO PRIMITKU NA IBAN HR8924020061100679445
PO ZAKONU O PDV-U OBRAČUN ZAKONSKIH ZATEZNIH KAMATA NE PODLIJEŽE OPOREZIVANJU.



Naziv kupca: GRADNJA D.O.O. OSIJEK
Adresa kupca: SAMOBORSKA CESTA BB
10090 ZAGREB

Adresa dostave računa:

OIB kupca: 77971360833
Knjiga: 1217/02
Šifra kupca: 2333930
Mjerno mjesto: 0962617

Adresa mjernog
mjesto: SAMOBORSKA CESTA 153/A

GRADNJA D.O.O. OSIJEK

RIBARSKA 1/
31000 OSIJEK

Datum	Indikator	Broj VDM-1	Stanje VDM-1	Potrošnja VDM-1	Broj VDM-2	Stanje VDM-2	Potrošnja VDM-2	Potrošnja sekundarnih	Ukupna potrošnja	Utanačenje %
26.08.2017	O	0002052154	343	0				0	0	100.00
19.09.2017	P	0002052154	361	18				0	18	100.00

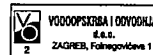
Indikator: O- očitano stanje, P- procijenjeno stanje

NAZIV	% PDV	J.M.	KOLIČINA	CIJENA	IZNOS
Usluga opskrbe pitkom vodom	13.00	m ³	18.00	4.6800	84.24
Fiksni dio cijene	13.00	mj	1.00	50.0000	50.00
Naknada za razvoj voda	Oslobodeno temeljem čl.4.st.1. Zakona o PDV-u(NN 143/14)	m ³	18.00	0.3000	5.40
Naknada za razvoj odvodnja		m ³	18.00	0.7000	12.60
Naknada za razvoj pročišćavanja		m ³	18.00	11.8300	212.94
Naknada za korištenje voda	Oslobodeno temeljem čl.33.st.3. Zakona o PDV-u(NN 143/14)	m ³	18.00	2.8500	51.30
Naknada za zaštitu voda		m ³	18.00	1.3500	24.30

1. Ukupna potrošnja: 18m³
 2. Ukupna potrošnja sekundar.VDM (-): 0m³
 3. Ukupno (1-2): 18m³
 4. Utanačenje: 18.00m³
 5. Razlika: 0,00m³
 6. Za obračun voda: 18.00m³
 7. Za obračun odvodnja: 0.00m³
- Ukupno oporezivo (13%): 134.24 kn
PDV 13%: 17.45 kn
Ukupno s porezom (13%): 151.69 kn
Ukupno neoporezivo: 306.54kn

Iznos računa: 458.23 kn

Direktor
Štefica Mihalić, dipl.ing.građ.



NALOG ZA NACIONALNA PLAĆANJA

PLATITELJ (naziv/ime i adresa): GRADNJA D.O.O. OSIJEK SAMOBORSKA CESTA BB 10090 ZAGREB	Hitno: <input type="checkbox"/> Valuta plaćanja: HRK Iznos: =458.23
	IBAN ili broj računa platitelja: _____ Model: _____ Poziv na broj platitelja: _____
	IBAN ili broj računa primatelja: HR8924020061100679445 Model: HR01 Poziv na broj primatelja: 2333930-27319367-12088
PRIMATELJ (naziv/ime i adresa): VODOOPSKRBA I ODVODNJA d.o.o. 10000 ZAGREB, FOLNEGOVIČEVA 1	Šifra namjene: WTER Opis plaćanja: RAČUN BROJ 27319367 Datum izvršenja: _____
	Pečat korisnika PU _____ Potpis korisnika PU _____

Valuta i iznos: HRK=458.23
IBAN ili broj računa: GRADNJA D.O.O. OSIJEK
Model i poziv na broj platitelja: _____
IBAN ili broj računa: HR8924020061100679445
Model i poziv na broj primatelja: HR01 2333930-27319367-12088
Opis plaćanja: RAČUN BROJ 27319367
Ovjera _____

Datum dospeljeća: 19.10.2017

PRAVA I OBVEZE POTROŠAČA - (Opći i tehnički uvjeti isporuke vodnih usluga, Službeni glasnik Grada Zagreba broj 17/2013)

- Omogućiti isporučitelju vodne usluge slobodan i stalan pristup do mjernog uređaja (vodomjera) bez odgode i gubitka vremena.
- Brinuti o ispravnosti vodovodnih instalacija i kontrolirati stanje vodomjera - interna vodovodna instalacija spaja se s javnom vodoopskrbnom mrežom na teret potrošača, a on se njome služi na svoju odgovornost i održava je o svom trošku.
- Ne dopustiti trećoj osobi da bez znanja isporučitelja troši vodu preko njegovih internih instalacija.
- Pravovremeno se odjaviti, odnosno prijaviti kao korisnik usluga vodoopskrbe te dati točne podatke za određivanje kategorije potrošnje.
- Sukladno Zakonu o zaštiti potrošača, čl.10.st.1. i st.2. NN 41/2014, pisana reklamacija na ispostavljeni račun se podnosi:
 - osobno putem pisarnice na adresi: Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Folnegovićeva 1, Zagreb
 - putem pošte na adresu: Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Folnegovićeva 1
 - na e - mail: vio.informacije.reklamacije@zgh.hr
 - Prigovor na ispostavljeni račun ne odgađa plaćanje nespornog dijela računa.
- Račun ste dužni platiti do navedenog datuma dospeljeća. Za plaćanje nakon navedenog roka zaračunavamo zatezne kamate prema Zakonu.

Sukladno čl. 17. i čl. 82. st.3. Zakona o izmjenama i dopunama Ovršnog zakona (NN 93/14) u slučaju neispunjenja dospelje novčane obveze, vjerovnik može zatražiti određivanje ovrhe na temelju vjerodostojne isprave.

Struktura cijene vodnih usluga po 1 m³:

-u kn

Kategorija	Usluga opskrbe pitkom vodom	Usluga odvodnje otpadnih voda	Usluga pročišćavanja	PDV	Naknada za korištenje voda	Naknada za zaštitu voda	Naknada za razvoj			Ukupni varijabilni dio cijene vodnih usluga	Fiksni dio cijene (uključen PDV)
							Voda	Odvodnja	Pročišćavanje		
KUĆANSTVA	4,21	1,00	1,28	0,8437	2,85	0,405	0,30	0,70	3,70	15,2887	18,92
OSTALI KORISNICI	4,68	1,00	3,94	1,2506	2,85	0,405	0,30	0,70	11,83	26,9556	do Ø32 56,50
											Ø50-125 282,50
											od Ø150 565,00

U skladu sa Zakonom o vodama i Uredbom o najnižoj osnovnoj cijeni vodnih usluga, cijena vodnih usluga sadržava varijabilni i fiksni dio cijene. Fiksni dio cijene obračunava se mjesečno, a plaćaju ga svi korisnici koji imaju priključak za vodu, bez obzira na potrošnju. Varijabilni dio cijene obračunava se po utrošenim kubicima vode. Struktura cijene vodnih usluga za kućanstva i ostale korisnike objavljena je na web stranici www.vio.hr.

Odlukom o cijenama vodnih usluga utvrđeno je pravo na povlaštenu cijenu za socijalno ugrožene građane. Cijene usluga opskrbe pitkom vodom, odvodnje otpadnih voda i pročišćavanja primjenjuju se za količinu isporučene vode nužne za osnovne potrebe kućanstva. Količina vode nužna za osnovne potrebe kućanstva iznosi 70 litara/dnevno po članu kućanstva. Pod kućanstvom se podrazumijevaju sve fizičke osobe koje dijele isti stambeni prostor. Pod socijalno ugroženim građanima smatraju se osobe koje svojim aktom utvrdi jedinica lokalne samouprave.

Naknada za zaštitu voda iznosi 1,35 kn/m³, dok za kupce čija odvodnja gravitira prema centralnom uređaju otpadnih voda (NN 62/00) primjenom korekcijskog koeficijenta K2 iznosi 0,405 kn/m³.

Kod stambenih zgrada u kojima je ugrađen M-Bus sustav, račun za potrošenu vodu sastoji se od dva dijela. Prvi dio računa odnosi se na obračun potrošnje po sekundarnom vodomjeru temeljem procjene i/ili očitavanja, dok se drugi dio računa odnosi na obračun zajedničke potrošnje stambene zgrade koja se javlja kao razlika po očitavanju glavnog vodomjera i zbroja očitavanja svih sekundarnih vodomjera i plaćaju je svi potrošači prema veličini vlasničkog udjela u stambenoj zgradi.

U cilju unapređenja poslovanja obavještavamo Vas da ćemo ubuduće račune za potrošenu vodu slati mjesečno temeljem procijenjene potrošnje ranijih razdoblja i/ili temeljem očitavanja. Ukoliko očitano stanje dojavite u razdoblju od 27-og do 30/31-og u mjesecu, isto će se uzeti kao jedan od parametara za sljedeći obračun.

OČITANJE VODOMJERA MOŽETE DOJAVITI

- Putem govornog automata: 01/6163-617, 01/6163-777
- Putem web-a: www.vio.hr

KONTAKTI RADNIM DANOM OD 8.00 DO 15.30

- CENTRALA VODOOPSKRBE 01/6163-500
- CENTRALA ODVODNJE 01/6163-000

ODJEL ZA ODOSE S KORISNICIMA (informacije i reklamacije)

E-mail: vio.informacije.reklamacije@zgh.hr

KONTAKTI OD 0.00 DO 24.00

- DEŽURNA SLUŽBA ODVODNJE: 01/6163-222
- DEŽURNA SLUŽBA VODOOPSKRBE: 01/6163-999
- POZIVNI CENTAR
ZAGREBAČKOG HOLDINGA: 072 500 400
(po cijeni lokalnog poziva)

CENTAR ZA KORISNIKE, ULICA GRADA VUKOVARA 41 – BLAGAJNA ZA POSLOVANJE SA GRAĐANSTVOM
PONEDJELJAK I SRIJEDA OD 7.30 DO 18.30 UTORAK, ČETVRTAK I PETAK OD 7.30 DO 15.30

Možete nas posjetiti na našem web-u <http://www.vio.hr> i koristiti uslugu MOJ VIO
S poštovanjem, VODOOPSKRBA I ODVODNJA d.o.o.

Pozivni centar Zagrebačkog holdinga

072 500 400

od 01.01.2017. jedan broj za sva pitanja o uslugama
Vodoopskrbe i odvodnje d.o.o.

Naziv kupca: GRADNJA D.O.O. OSIJEK
Adresa kupca: SAMOBORSKA CESTA BB
10090 ZAGREB

Adresa dostave računa:

OIB kupca: 77971360833
Knjiga: 1217/02
Šifra kupca: 2333930
Mjerno mjesto: 0962617
Adresa mjernog
mjesta: SAMOBORSKA CESTA 153/A

GRADNJA D.O.O. OSIJEK

RIBARSKA 1/
31000 OSIJEK

Datum	Indikator	Broj VDM-1	Stanje VDM-1	Potrošnja VDM-1	Broj VDM-2	Stanje VDM-2	Potrošnja VDM-2	Potrošnja sekundarnih	Ukupna potrošnja	Utanačenje %
19.09.2017	P	0002052154	361	0				0	0	100.00
17.10.2017	O	0002052154	372	11				0	11	100.00

Indikator: O- očitano stanje, P- procijenjeno stanje

NAZIV	% PDV	J.M.	KOLIČINA	CIJENA	IZNOS
Usluga opskrbe pitkom vodom	13.00	m ³	11.00	4.6800	51.48
Fiksni dio cijene	13.00	mj	1.00	50.0000	50.00
Naknada za razvoj voda	Oslobođeno temeljem čl.4.st.1. Zakona o PDV-u (NN 143/14)	m ³	11.00	0.3000	3.30
Naknada za razvoj odvodnja		m ³	11.00	0.7000	7.70
Naknada za razvoj pročišćavanja		m ³	11.00	11.8300	130.13
Naknada za korištenje voda	Oslobođeno temeljem čl.33.st.3. Zakona o PDV-u (NN 143/14)	m ³	11.00	2.8500	31.35
Naknada za zaštitu voda		m ³	11.00	1.3500	14.85

1. Ukupna potrošnja: 11m³
2. Ukupna potrošnja sekundar. VDM (-): 0m³
3. Ukupno (1-2): 11m³
4. Utanačenje: 11.00m³
5. Razlika: 0.00m³
6. Za obračun voda: 11.00m³
7. Za obračun odvodnja: 0.00m³
Ukupno oporezivo (13%): 101.48 kn
PDV 13%: 13.19 kn
Ukupno s porezom (13%): 114.67 kn
Ukupno neoporezivo: 187.33 kn

Iznos računa: 302.00 kn

Direktor
Štefica Mihalic, dipl.ing.građ.



NALOG ZA NACIONALNA PLAĆANJA

PLATITELJ (naziv/ime i adresa): GRADNJA D.O.O. OSIJEK SAMOBORSKA CESTA BB 10090 ZAGREB	Hitno: <input type="checkbox"/> Valuta plaćanja: HRK Iznos: =302.00
	IBAN ili broj računa platitelja:
	Model: Poziv na broj platitelja:
	IBAN ili broj računa primatelja: HR8924020061100679445
PRIMATELJ (naziv/ime i adresa): VODOOPSKRBA I ODVODNJA d.o.o. 10000 ZAGREB, FOLNEGOVIČEVA 1	Model: HR01 Poziv na broj primatelja: 2333930-27556130-12088
	Šifra namjene: WTER Opis plaćanja: RAČUN BROJ 27556130
	Datum izvršenja:
	Pečat korisnika PU Potpis korisnika PU

Valuta i iznos: HRK=302.00
GRADNJA D.O.O. OSIJEK
Model i poziv na broj platitelja:
HR8924020061100679445
HR01 2333930-27556130-12088
Opis plaćanja: RAČUN BROJ 27556130
Ovjera

Datum dospelja: 20.11.2017

PRAVA I OBVEZE POTROŠAČA - (Opći i tehnički uvjeti isporuke vodnih usluga, Službeni glasnik Grada Zagreba broj 17/2013)

- Omogućiti isporučitelju vodne usluge slobodan i stalan pristup do mjernog uređaja (vodomjera) bez odgode i gubitka vremena.
- Brinuti o ispravnosti vodovodnih instalacija i kontrolirati stanje vodomjera - interna vodovodna instalacija spaja se s javnom vodoopskrbnom mrežom na teret potrošača, a on se njome služi na svoju odgovornost i održava je o svom trošku.
- Ne dopustiti trećoj osobi da bez znanja isporučitelja troši vodu preko njegovih internih instalacija.
- Pravovremeno se odjaviti, odnosno prijaviti kao korisnik usluga vodoopskrbe te dati točne podatke za određivanje kategorije potrošnje.
- Sukladno Zakonu o zaštiti potrošača, čl.10.st.1. i st.2. NN 41/2014, pisana reklamacija na ispostavljeni račun se podnosi:
 - osobno putem pisarnice na adresi: Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Folnegovićeva 1, Zagreb
 - putem pošte na adresu: Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Folnegovićeva 1
 - na e - mail: vio.informacije.reklamacije@zgh.hr
 - Prigovor na ispostavljeni račun ne odgađa plaćanje nespornog dijela računa.
- Račun ste dužni platiti do navedenog datuma dospeljeća. Za plaćanje nakon navedenog roka zaračunavamo zatezne kamate prema Zakonu.

Sukladno čl. 17. i čl. 82. st.3. Zakona o izmjenama i dopunama Ovršnog zakona (NN 93/14) u slučaju neispunjenja dospelje novčane obveze, vjerovnik može zatražiti određivanje ovrhe na temelju vjerodostojne isprave.

Struktura cijene vodnih usluga po 1 m³:

-u kn

Kategorija	Usluga opskrbe pitkom vodom	Usluga odvodnje otpadnih voda	Usluga pročišćavanja	PDV	Naknada za korištenje voda	Naknada za zaštitu voda	Naknada za razvoj			Ukupni varijabilni dio cijene vodnih usluga	Fiksni dio cijene (uključen PDV)	
							Voda	Odvodnja	Pročišćavanje			
KUĆANSTVA	4,21	1,00	1,28	0,8437	2,85	0,405	0,30	0,70	3,70	15,2887	18,92	
OSTALI KORISNICI	4,68	1,00	3,94	1,2506	2,85	0,405	0,30	0,70	11,83	26,9556	do Ø32	56,50
											Ø50-125	282,50
											od Ø150	565,00

U skladu sa Zakonom o vodama i Uredbom o najnižoj osnovnoj cijeni vodnih usluga, cijena vodnih usluga sadržava varijabilni i fiksni dio cijene. Fiksni dio cijene obračunava se mjesečno, a plaćaju ga svi korisnici koji imaju priključak za vodu, bez obzira na potrošnju. Varijabilni dio cijene obračunava se po utrošenim kubicima vode. Struktura cijene vodnih usluga za kućanstva i ostale korisnike objavljena je na web stranici www.vio.hr.

Odlukom o cijenama vodnih usluga utvrđeno je pravo na povlaštenu cijenu za socijalno ugrožene građane. Cijene usluga opskrbe pitkom vodom, odvodnje otpadnih voda i pročišćavanja primjenjuju se za količinu isporučene vode nužne za osnovne potrebe kućanstva. Količina vode nužna za osnovne potrebe kućanstva iznosi 70 litara/dnevno po članu kućanstva. Pod kućanstvom se podrazumijevaju sve fizičke osobe koje dijele isti stambeni prostor. Pod socijalno ugroženim građanima smatraju se osobe koje svojim aktom utvrdi jedinica lokalne samouprave.

Naknada za zaštitu voda iznosi 1,35 kn/m³, dok za kupce čija odvodnja gravitira prema centralnom uređaju otpadnih voda (NN 62/00) primjenom korekcijskog koeficijenta K2 iznosi 0,405 kn/m³.

Kod stambenih zgrada u kojima je ugrađen M-Bus sustav, račun za potrošenu vodu sastoji se od dva dijela. Prvi dio računa odnosi se na obračun potrošnje po sekundarnom vodomjeru temeljem procjene i/ili očitavanja, dok se drugi dio računa odnosi na obračun zajedničke potrošnje stambene zgrade koja se javlja kao razlika po očitavanju glavnog vodomjera i zbroja očitavanja svih sekundarnih vodomjera i plaćaju je svi potrošači prema veličini vlasničkog udjela u stambenoj zgradi.

U cilju unapređenja poslovanja obavještavamo Vas da ćemo ubuduće račune za potrošenu vodu slati mjesečno temeljem procijenjene potrošnje ranijih razdoblja i/ili temeljem očitavanja. Ukoliko očitano stanje dojavite u razdoblju od 27-og do 30/31-og u mjesecu, isto će se uzeti kao jedan od parametara za sljedeći obračun.

OČITANJE VODOMJERA MOŽETE DOJAVITI

- Putem govornog automata: 01/6163-617, 01/6163-777
- Putem web-a: www.vio.hr

KONTAKTI RADNIM DANOM OD 8.00 DO 15.30

- CENTRALA VODOOPSKRBE 01/6163-500
- CENTRALA ODVODNJE 01/6163-000

KONTAKTI OD 0.00 DO 24.00

- DEŽURNA SLUŽBA ODVODNJE: 01/6163-222
- DEŽURNA SLUŽBA VODOOPSKRBE: 01/6163-999
- POZIVNI CENTAR ZAGREBAČKOG HOLDINGA: 072 500 400 (po cijeni lokalnog poziva)

ODJEL ZA ODNOSE S KORISNICIMA (informacije i reklamacije)

E-mail: vio.informacije.reklamacije@zgh.hr

CENTAR ZA KORISNIKE, ULICA GRADA VUKOVARA 41 – BLAGAJNA ZA POSLOVANJE SA GRAĐANSTVOM
PONEDJELJAK I SRIJEDA OD 7.30 DO 18.30 UTORAK, ČETVRTAK I PETAK OD 7.30 DO 15.30

Možete nas posjetiti na našem web-u <http://www.vio.hr> i koristiti uslugu MOJ VIO
S poštovanjem, VODOOPSKRBA I ODVODNJA d.o.o.

Pozivni centar Zagrebačkog holdinga

072 500 400

od 01.01.2017. jedan broj za sva pitanja o uslugama
Vodoopskrbe i odvodnje d.o.o.

Naziv kupca: GRADNJA D.O.O. OSIJEK
Adresa kupca: SAMOBORSKA CESTA BB
10090 ZAGREB

Adresa dostave računa:

OIB kupca: 77971360833
Knjiga: 1217/02
Šifra kupca: 2333930
Mjerno mjesto: 0962617

GRADNJA D.O.O. OSIJEK

**Adresa mjernog
mjesto:** SAMOBORSKA CESTA 153/A

**RIBARSKA 1/
31000 OSIJEK**

Datum	Indikator	Broj VDM-1	Stanje VDM-1	Potrošnja VDM-1	Broj VDM-2	Stanje VDM-2	Potrošnja VDM-2	Potrošnja sekundarnih	Ukupna potrošnja	Utanačenje %
17.10.2017	O	0002052154	372	0				0	0	100.00
18.11.2017	O	0002052154	403	31				0	31	100.00

Indikator: O- očitano stanje, P- procijenjeno stanje

NAZIV	% PDV	J.M.	KOLIČINA	CIJENA	IZNOS
Usluga opskrbe pitkom vodom	13.00	m ³	31.00	4.6800	145.08
Fiksni dio cijene	13.00	mj	1.00	50.0000	50.00
Naknada za razvoj voda	Oslobodeno temeljem čl.4.st.1. Zakona o PDV-u (NN 143/14)	m ³	31.00	0.3000	9.30
Naknada za razvoj odvodnja		m ³	31.00	0.7000	21.70
Naknada za razvoj pročišćavanja		m ³	31.00	11.8300	366.73
Naknada za korištenje voda	Oslobodeno temeljem čl.33.st.3. Zakona o PDV-u (NN 143/14)	m ³	31.00	2.8500	88.35
Naknada za zaštitu voda		m ³	31.00	1.3500	41.85

1. Ukupna potrošnja: 31m³
2. Ukupna potrošnja sekundar.VDM (-): 0m³
3. Ukupno (1-2): 31m³
4. Utanačenje: 31.00m³
5. Razlika: 0,00m³
6. Za obračun voda: 31.00m³
7. Za obračun odvodnja: 0.00m³
Ukupno oporezivo (13%): 195.08 kn
PDV 13%: 25.36 kn
Ukupno s porezom (13%): 220.44 kn
Ukupno neoporezivo: 527.93kn

Iznos računa: 748.37 kn

Direktor
Štefica Mihalic, dipl.ing.grad.



NALOG ZA NACIONALNA PLAĆANJA

PLATITELJ (naziv/ime i adresa): GRADNJA D.O.O. OSIJEK SAMOBORSKA CESTA BB 10090 ZAGREB	Hitno: <input type="checkbox"/> Valuta plaćanja: HRK Iznos: =748.37
	IBAN ili broj računa platitelja: _____ Model: _____ Poziv na broj platitelja: _____
	IBAN ili broj računa primatelja: HR8924020061100679445 Model: HR01 Poziv na broj primatelja: 2333930-27788148-12084
PRIMATELJ (naziv/ime i adresa): VODOOPSKRBA I ODVODNJA d.o.o. 10000 ZAGREB, FOLNEGOVIČEVA 1	Šifra namjene: WIER Opis plaćanja: RAČUN BROJ 27788148
	Datum izvršenja: _____
	Pečat korisnika PU _____ Polpis korisnika PU _____

Valuta i iznos: HRK=748.37
GRADNJA D.O.O. OSIJEK
Model i poziv na broj platitelja: _____
HR8924020061100679445
HR01 2333930-27788148-12084
Opis plaćanja: RAČUN BROJ 27788148
Ovjera _____

Datum dospijeća: 19.12.2017

PRAVA I OBVEZE POTROŠAČA - (Opći i tehnički uvjeti isporuke vodnih usluga, Službeni glasnik Grada Zagreba broj 17/2013)

- Omogućiti isporučitelju vodne usluge slobodan i stalan pristup do mjernog uređaja (vodomjera) bez odgode i gubitka vremena.
- Brinuti o ispravnosti vodovodnih instalacija i kontrolirati stanje vodomjera - interna vodovodna instalacija spaja se s javnom vodoopskrbnom mrežom na teret potrošača, a on se njome služi na svoju odgovornost i održava je o svom trošku.
- Ne dopustiti trećoj osobi da bez znanja isporučitelja troši vodu preko njegovih internih instalacija.
- Pravovremeno se objavit, odnosno prijaviti kao korisnik usluga vodoopskrbe te dati točne podatke za određivanje kategorije potrošnje.
- Sukladno Zakonu o zaštiti potrošača, čl.10.st.1. i st.2. NN 41/2014, pisana reklamacija na ispostavljeni račun se podnosi:
 - osobno putem pisarnice na adresi: Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Folnegovičeva 1, Zagreb
 - putem pošte na adresu: Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Folnegovičeva 1
 - na e - mail: vio.informacije.reklamacije@zgh.hr
 - Prigovor na ispostavljeni račun ne odgađa plaćanje nespornog dijela računa.
- Račun ste dužni platiti do navedenog datuma dospijeca. Za plaćanje nakon navedenog roka zaračunavamo zatezne kamate prema Zakonu.

Sukladno čl. 17. i čl. 82. st.3. Zakona o izmjenama i dopunama Ovršnog zakona (NN 93/14) u slučaju neispunjenja dospelje novčane obveze, vjerovnik može zatražiti određivanje ovrhe na temelju vjerodostojne isprave.

Struktura cijene vodnih usluga po 1 m³:

-u kn

Kategorija	Usluga opskrbe pitkom vodom	Usluga odvodnje otpadnih voda	Usluga pročišćavanja	PDV	Naknada za korištenje voda	Naknada za zaštitu voda	Naknada za razvoj			Ukupni varijabilni dio cijene vodnih usluga	Fiksni dio cijene (uključen PDV)
							Voda	Odvodnja	Pročišćavanje		
KUĆANSTVA	4,21	1,00	1,28	0,8437	2,85	0,405	0,30	0,70	3,70	15,2887	18,92
OSTALI KORISNICI	4,68	1,00	3,94	1,2506	2,85	0,405	0,30	0,70	11,83	26,9556	do Ø32 56,50
											Ø50-125 282,50
											od Ø150 565,00

U skladu sa Zakonom o vodama i Uredbom o najnižoj osnovnoj cijeni vodnih usluga, cijena vodnih usluga sadržava varijabilni i fiksni dio cijene. Fiksni dio cijene obračunava se mjesečno, a plaćaju ga svi korisnici koji imaju priključak za vodu, bez obzira na potrošnju. Varijabilni dio cijene obračunava se po utrošenim kubicima vode. Struktura cijene vodnih usluga za kućanstva i ostale korisnike objavljena je na web stranici www.vio.hr.

Odlukom o cijenama vodnih usluga utvrđeno je pravo na povlaštenu cijenu za socijalno ugrožene građane. Cijene usluga opskrbe pitkom vodom, odvodnje otpadnih voda i pročišćavanja primjenjuju se za količinu isporučene vode nužne za osnovne potrebe kućanstva. Količina vode nužna za osnovne potrebe kućanstva iznosi 70 litara/dnevno po članu kućanstva. Pod kućanstvom se podrazumijevaju sve fizičke osobe koje dijele isti stambeni prostor. Pod socijalno ugroženim građanima smatraju se osobe koje svojim aktom utvrdi jedinica lokalne samouprave.

Naknada za zaštitu voda iznosi 1,35 kn/m³, dok za kupce čija odvodnja gravitira prema centralnom uređaju otpadnih voda (NN 62/00) primjenom korekcijskog koeficijenta K2 iznosi 0,405 kn/m³.

Kod stambenih zgrada u kojima je ugrađen M-Bus sustav, račun za potrošenu vodu sastoji se od dva dijela. Prvi dio računa odnosi se na obračun potrošnje po sekundarnom vodomjeru temeljem procjene i/ili očitavanja, dok se drugi dio računa odnosi na obračun zajedničke potrošnje stambene zgrade koja se javlja kao razlika po očitavanju glavnog vodomjera i zbroja očitavanja svih sekundarnih vodomjera i plaćaju je svi potrošači prema veličini vlasničkog udjela u stambenoj zgradi.

U cilju unapređenja poslovanja obavještavamo Vas da ćemo ubuduće račune za potrošenu vodu slati mjesečno temeljem procijenjene potrošnje ranijih razdoblja i/ili temeljem očitavanja. Ukoliko očitano stanje dojavite u razdoblju od 27-og do 30/31-og u mjesecu, isto će se uzeti kao jedan od parametara za sljedeći obračun.

OČITANJE VODOMJERA MOŽETE DOJAVITI

- Putem govornog automata: 01/6163-617, 01/6163-777
- Putem web-a: www.vio.hr

KONTAKTI RADNIM DANOM OD 8.00 DO 15.30

- CENTRALA VODOOPSKRBE 01/6163-500
- CENTRALA ODVODNJE 01/6163-000

ODJEL ZA ODNOSE S KORISNICIMA (informacije i reklamacije)

E-mail: vio.informacije.reklamacije@zgh.hr

KONTAKTI OD 0.00 DO 24.00

- DEŽURNA SLUŽBA ODVODNJE: 01/6163-222
- DEŽURNA SLUŽBA VODOOPSKRBE: 01/6163-999
- POZIVNI CENTAR ZAGREBAČKOG HOLDINGA: 072 500 400 (po cijen lokalnog poziva)

**CENTAR ZA KORISNIKE, ULICA GRADA VUKOVARA 41 – BLAGAJNA ZA POSLOVANJE SA GRAĐANSTVOM
PONEDJELJAK I SRIJEDA OD 7.30 DO 18.30 UTORAK, ČETVRTAK I PETAK OD 7.30 DO 15.30**

Možete nas posjetiti na našem web-u <http://www.vio.hr> i koristiti uslugu MOJ VIO
S poštovanjem, VODOOPSKRBA I ODVODNJA d.o.o.

Pozivni centar Zagrebačkog holdinga

072 500 400

od 01.01.2017. jedan broj za sva pitanja o uslugama
Vodoopskrbe i odvodnje d.o.o.

Naziv kupca: GRADNJA D.O.O. OSIJEK
Adresa kupca: SAMOBORSKA CESTA BB
10090 ZAGREB

Adresa dostave računa:

OIB kupca: 77971360833
Knjiga: 1217/02
Šifra kupca: 2333930
Mjerno mjesto: 0962617
Adresa mjernog
mjesto: SAMOBORSKA CESTA 153/A

GRADNJA D.O.O. OSIJEK
RIBARSKA 1/
31000 OSIJEK

Datum	Indikator	Broj VDM-1	Stanje VDM-1	Potrošnja VDM-1	Broj VDM-2	Stanje VDM-2	Potrošnja VDM-2	Potrošnja sekundarnih	Ukupna potrošnja	Utanačenje %
18.11.2017	O	0002052154	403	0				0	0	100.00
31.12.2017	P	0002052154	436	33				0	33	100.00

Indikator: O- očitano stanje, P- procijenjeno stanje

NAZIV	% PDV	J.M.	KOLIČINA	CIJENA	IZNOS
Usluga opskrbe pitkom vodom	13.00	m ³	33.00	4.6800	154.44
Fiksni dio cijene	13.00	mj	1.00	50.0000	50.00
Naknada za razvoj voda		m ³	33.00	0.3000	9.90
Naknada za razvoj odvodnja	Oslobodeno temeljem čl.4.st.1. Zakona o PDV-u(NN 143/14)	m ³	33.00	0.7000	23.10
Naknada za razvoj pročišćavanja		m ³	33.00	11.8300	390.39
Naknada za korištenje voda	Oslobodeno temeljem čl.33.st.3. Zakona o PDV-u(NN 143/14)	m ³	33.00	2.8500	94.05
Naknada za zaštitu voda		m ³	33.00	1.3500	44.55

1. Ukupna potrošnja: 33m³
2. Ukupna potrošnja sekundar.VDM (-): 0m³
3. Ukupno (1-2) 33m³
4. Utanačenje: 33.00m³
5. Razlika: 0.00m³
6. Za obračun voda: 33.00m³
7. Za obračun odvodnja: 0.00m³
Ukupno oporezivo (13%): 204.44 kn
PDV 13%: 26.58 kn
Ukupno s porezom (13%): 231.02 kn
Ukupno neoporezivo: 561.99kn

Iznos računa: 793.01 kn

Direktor
Štefica Mihalic, dipl.ing.grad.



NALOG ZA NACIONALNA PLAĆANJA

PLATITELJ (naziv/ime i adresa): GRADNJA D.O.O. OSIJEK SAMOBORSKA CESTA BB 10090 ZAGREB	Hitno: <input type="checkbox"/> Valuta plaćanja: HRK Iznos: =793.01
	IBAN ili broj računa platitelja:
	Model: Poziv na broj platitelja:
IBAN ili broj računa primatelja: HR8924020061100679445	
PRIMATELJ (naziv/ime i adresa): VODOOPSKRBA I ODVODNJA d.o.o. 10000 ZAGREB, FOLNEGVIČEVA 1	Model: HR01 Poziv na broj primatelja: 2333930-28018456-12080
	Šifra namjene: WTER Opis plaćanja: RAČUN BROJ 28018456
	Datum izvršenja:
	Pečat korisnika PU Potpis korisnika PU

Valuta i iznos: HRK=793.01
GRADNJA D.O.O. OSIJEK
Model i poziv na broj platitelja:
HR8924020061100679445
HR01 2333930-28018456-12080
Opis plaćanja: RAČUN BROJ 28018456
Ovjera

Datum dospijeća: 19.01.2018

PRAVA I OBVEZE POTROŠAČA - (Opći i tehnički uvjeti isporuke vodnih usluga, Službeni glasnik Grada Zagreba broj 17/2013)

- Omogućiti isporučitelju vodne usluge slobodan i stalan pristup do mjernog uređaja (vodomjera) bez odgode i gubitka vremena.
- Brinuti o ispravnosti vodovodnih instalacija i kontrolirati stanje vodomjera - interna vodovodna instalacija spaja se s javnom vodoopskrbnom mrežom na teret potrošača, a on se njome služi na svoju odgovornost i održava je o svom trošku.
- Ne dopustiti trećoj osobi da bez znanja isporučitelja troši vodu preko njegovih internih instalacija.
- Pravovremeno se odjaviti, odnosno prijaviti kao korisnik usluga vodoopskrbe te dati točne podatke za određivanje kategorije potrošnje.
- Sukladno Zakonu o zaštiti potrošača, čl.10.st.1. i st.2. NN 41/2014, pisana reklamacija na ispostavljeni račun se podnosi:
 - osobno putem pisarnice na adresi: Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Folnegovičeva 1, Zagreb
 - putem pošte na adresu: Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Folnegovičeva 1
 - na e - mail: vio.informacije.reklamacije@zgh.hr
 - Prigovor na ispostavljeni račun ne odgađa plaćanje nespornog dijela računa.
- Račun ste dužni platiti do navedenog datuma dospijeca. Za plaćanje nakon navedenog roka zaračunavamo zatezne kamate prema Zakonu.

Sukladno čl. 17. i čl. 82. st.3. Zakona o izmjenama i dopunama Ovršnog zakona (NN 93/14) u slučaju neispunjenja dospjele novčane obveze, vjerovnik može zatražiti određivanje ovrhe na temelju vjerodostojne isprave.

Struktura cijene vodnih usluga po 1 m³:

-u kn

Kategorija	Usluga opskrbe pitkom vodom	Usluga odvodnje otpadnih voda	Usluga pročišćavanja	PDV	Naknada za korištenje voda	Naknada za zaštitu voda	Naknada za razvoj			Ukupni varijabilni dio cijene vodnih usluga	Fiksni dio cijene (uključen PDV)
							Voda	Odvodnja	Pročišćavanje		
KUĆANSTVA	4,21	1,00	1,28	0,8437	2,85	0,405	0,30	0,70	3,70	15,2887	18,92
OSTALI KORISNICI	4,68	1,00	3,94	1,2506	2,85	0,405	0,30	0,70	11,83	26,9556	do Ø32 56,50
											Ø50-125 282,50
											od Ø150 565,00

U skladu sa Zakonom o vodama i Uredbom o najnižoj osnovnoj cijeni vodnih usluga, cijena vodnih usluga sadržava varijabilni i fiksni dio cijene. Fiksni dio cijene obračunava se mjesečno, a plaćaju ga svi korisnici koji imaju priključak za vodu, bez obzira na potrošnju. Varijabilni dio cijene obračunava se po utrošenim kubicima vode. Struktura cijene vodnih usluga za kućanstva i ostale korisnike objavljena je na web stranici www.vio.hr.

Odlukom o cijenama vodnih usluga utvrđeno je pravo na povlaštenu cijenu za socijalno ugrožene građane. Cijene usluga opskrbe pitkom vodom, odvodnje otpadnih voda i pročišćavanja primjenjuju se za količinu isporučene vode nužne za osnovne potrebe kućanstva. Količina vode nužna za osnovne potrebe kućanstva iznosi 70 litara/dnevno po članu kućanstva. Pod kućanstvom se podrazumijevaju sve fizičke osobe koje dijele isti stambeni prostor. Pod socijalno ugroženim građanima smatraju se osobe koje svojim aktom utvrdi jedinica lokalne samouprave.

Naknada za zaštitu voda iznosi 1,35 kn/m³, dok za kupce čija odvodnja gravitira prema centralnom uređaju otpadnih voda (NN 62/00) primjenom korekcijskog koeficijenta K2 iznosi 0,405 kn/m³.

Kod stambenih zgrada u kojima je ugrađen M-Bus sustav, račun za potrošenu vodu sastoji se od dva dijela. Prvi dio računa odnosi se na obračun potrošnje po sekundarnom vodomjeru temeljem procjene i/ili očitavanja, dok se drugi dio računa odnosi na obračun zajedničke potrošnje stambene zgrade koja se javlja kao razlika po očitavanju glavnog vodomjera i zbroja očitavanja svih sekundarnih vodomjera i plaćaju je svi potrošači prema veličini vlasničkog udjela u stambenoj zgradi.

U cilju unapređenja poslovanja obavještavamo Vas da ćemo ubuduće račune za potrošenu vodu slati mjesečno temeljem procijenjene potrošnje ranijih razdoblja i/ili temeljem očitavanja. Ukoliko očitano stanje dojavite u razdoblju od 27-og do 30/31-og u mjesecu, isto će se uzeti kao jedan od parametara za sljedeći obračun.

OČITANJE VODOMJERA MOŽETE DOJAVITI

- Putem govornog automata: 01/6163-617, 01/6163-777
- Putem web-a: www.vio.hr

KONTAKTI RADNIM DANOM OD 8.00 DO 15.30

- CENTRALA VODOOPSKRBE 01/6163-500
- CENTRALA ODVODNJE 01/6163-000

KONTAKTI OD 0.00 DO 24.00

- DEŽURNA SLUŽBA ODVODNJE: 01/6163-222
- DEŽURNA SLUŽBA VODOOPSKRBE: 01/6163-999
- POZIVNI CENTAR ZAGREBAČKOG HOLDINGA: 072 500 400 (po cijeni lokalnog poziva)

ODJEL ZA ODNOSE S KORISNICIMA (informacije i reklamacije)

E-mail: vio.informacije.reklamacije@zgh.hr

CENTAR ZA KORISNIKE, ULICA GRADA VUKOVARA 41 – BLAGAJNA ZA POSLOVANJE SA GRAĐANSTVOM
PONEDJELJAK I SRIJEDA OD 7.30 DO 18.30 UTORAK, ČETVRTAK I PETAK OD 7.30 DO 15.30

Možete nas posjetiti na našem web-u <http://www.vio.hr> i koristiti uslugu MOJ VIO
S poštovanjem, VODOOPSKRBA I ODVODNJA d.o.o.

Pozivni centar Zagrebačkog holdinga

072 500 400

od 01.01.2017. jedan broj za sva pitanja o uslugama
Vodoopskrbe i odvodnje d.o.o.

Naziv kupca: GRADNJA D.O.O. OSIJEK
Adresa kupca: SAMOBORSKA CESTA 153/A
10090 ZAGREB

Adresa dostave računa:

OIB kupca: 77971360833
Knjiga: 1217/02
Šifra kupca: 2532116
Mjerno mjesto: 0976480

**Adresa mjernog
mjest:** SAMOBORSKA CESTA 153/A

GRADNJA D.O.O. OSIJEK
RIBARSKA 1
31000 OSIJEK

Datum	Indikator	Broj VDM-1	Stanje VDM-1	Potrošnja VDM-1	Broj VDM-2	Stanje VDM-2	Potrošnja VDM-2	Potrošnja sekundarnih	Ukupna potrošnja	Utanačenje %
15.02.2017	O	0000008767	4	0				0	0	100.00
16.03.2017	O	0000008767	4	0				0	0	100.00

Indikator: O- očitano stanje, P- procijenjeno stanje

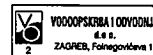
NAZIV	% PDV	J.M.	KOLIČINA	CIJENA	IZNOS
Fiksni dio cijene	13.00	mj	1.00	250.000	250.00

1. Ukupna potrošnja: 0m³
2. Ukupna potrošnja sekundar.VDM (-): 0m³
3. Ukupno (1-2): 0m³
4. Utanačenje: 0.00m³
5. Razlika: 0.00m³
6. Za obračun voda: 0.00m³

Ukupno oporezivo (13%): 250.00 kn
PDV 13%: 32.50 kn
Ukupno s porezom (13%): 282.50 kn
Ukupno neoporezivo: 0.00kn

Iznos računa: 282.50 kn

Direktor
Štefica Mihalic, dipl.ing.građ.



NALOG ZA NACIONALNA PLAĆANJA

PLATITELJ (naziv/ime i adresa): GRADNJA D.O.O. OSIJEK SAMOBORSKA CESTA 153/A 10090 ZAGREB	Hitno: <input type="checkbox"/> Valuta plaćanja: HRK Iznos: -282.50
	IBAN ili broj računa platitelja:
	Model: Poziv na broj platitelja:
	IBAN ili broj računa primatelja: HR8924020061100679445
PRIMATELJ (naziv/ime i adresa): VODOOPSKRBA I ODVODNJA d.o.o. 10000 ZAGREB, FOLNEGVIČEVA 1	Model: HR01 Poziv na broj primatelja: 2532116-25947301-12088
	Šifra namjene: WTER Opis plaćanja: RACUN BROJ 25947301
	Datum izvršenja:
	Pečat korisnika PU Potpis korisnika PU

Valuta i iznos: HRK=282.50
IBAN ili broj računa: HR8924020061100679445
Model i poziv na broj platitelja: HR012532116-25947301-12088
Opis plaćanja: RACUN BROJ 25947301
Ovjera

Datum dospelja: 20.04.2017

PRAVA I OBVEZE POTROŠAČA - (Opći i tehnički uvjeti isporuke vodnih usluga, Službeni glasnik Grada Zagreba broj 17/2013)

- Omogućiti isporučitelju vodne usluge slobodan i stalan pristup do mjernog uređaja (vodomjera) bez odgode i gubitka vremena.
- Brinuti o ispravnosti vodovodnih instalacija i kontrolirati stanje vodomjera - interna vodovodna instalacija spaja se s javnom vodoopskrbnom mrežom na teret potrošača, a on se njome služi na svoju odgovornost i održava je o svom trošku.
- Ne dopustiti trećoj osobi da bez znanja isporučitelja troši vodu preko njegovih internih instalacija.
- Pravovremeno se odjaviti, odnosno prijaviti kao korisnik usluga vodoopskrbe te dati točne podatke za određivanje kategorije potrošnje.
- Sukladno Zakonu o zaštiti potrošača, čl.10.st.1. i st.2. NN 41/2014, pisana reklamacija na ispostavljeni račun se podnosi:
 - osobno putem pisarnice na adresi: Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Folnegovičeva 1, Zagreb
 - putem pošte na adresu: Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Folnegovičeva 1
 - na e - mail: vio.informacije.reklamacije@zgh.hr
 - Prigovor na ispostavljeni račun ne odgađa plaćanje nespornog dijela računa.
- Račun ste dužni platiti do navedenog datuma dospijeca. Za plaćanje nakon navedenog roka zaračunavamo zatezne kamate prema Zakonu.

Sukladno čl. 17. i čl. 82. st.3. Zakona o izmjenama i dopunama Ovršnog zakona (NN 93/14) u slučaju neispunjenja dospelje novčane obveze, vjerovnik može zatražiti određivanje ovrhe na temelju vjerodostojne isprave.

Struktura cijene vodnih usluga po 1 m³:

-u kn

Kategorija	Usluga opskrbe pitkom vodom	Usluga odvodnje otpadnih voda	Usluga pročišćavanja	PDV	Naknada za korištenje voda	Naknada za zaštitu voda	Naknada za razvoj			Ukupni varijabilni dio cijene vodnih usluga	Fiksni dio cijene (uključen PDV)
							Voda	Odvodnja	Pročišćavanje		
KUĆANSTVA	4,21	1,00	1,28	0,8437	2,85	0,405	0,30	0,70	3,70	15,2887	18,92
OSTALI KORISNICI	4,68	1,00	3,94	1,2506	2,85	0,405	0,30	0,70	11,83	26,9556	do Ø32 56,50
											Ø50-125 282,50
											od Ø150 565,00

U skladu sa Zakonom o vodama i Uredbom o najnižoj osnovnoj cijeni vodnih usluga, cijena vodnih usluga sadržava varijabilni i fiksni dio cijene. Fiksni dio cijene obračunava se mjesečno, a plaćaju ga svi korisnici koji imaju priključak za vodu, bez obzira na potrošnju. Varijabilni dio cijene obračunava se po utrošenim kubicima vode. Struktura cijene vodnih usluga za kućanstva i ostale korisnike objavljena je na web stranici www.vio.hr.

Odlukom o cijenama vodnih usluga utvrđeno je pravo na povlaštenu cijenu za socijalno ugrožene građane. Cijene usluga opskrbe pitkom vodom, odvodnje otpadnih voda i pročišćavanja primjenjuju se za količinu isporučene vode nužne za osnovne potrebe kućanstva. Količina vode nužna za osnovne potrebe kućanstva iznosi 70 litara/dnevno po članu kućanstva. Pod kućanstvom se podrazumijevaju sve fizičke osobe koje dijele isti stambeni prostor. Pod socijalno ugroženim građanima smatraju se osobe koje svojim aktom utvrdi jedinica lokalne samouprave.

Naknada za zaštitu voda iznosi 1,35 kn/m³, dok za kupce čija odvodnja gravitira prema centralnom uređaju otpadnih voda (NN 62/00) primjenom korekcijskog koeficijenta K2 iznosi 0,405 kn/m³.

Kod stambenih zgrada u kojima je ugrađen M-Bus sustav, račun za potrošenu vodu sastoji se od dva dijela. Prvi dio računa odnosi se na obračun potrošnje po sekundarnom vodomjeru temeljem procjene i/ili očitavanja, dok se drugi dio računa odnosi na obračun zajedničke potrošnje stambene zgrade koja se javlja kao razlika po očitavanju glavnog vodomjera i zbroja očitavanja svih sekundarnih vodomjera i plaćaju je svi potrošači prema veličini vlasničkog udjela u stambenoj zgradi.

U cilju unapređenja poslovanja obavještavamo Vas da ćemo ubuduće račune za potrošenu vodu slati mjesečno temeljem procijenjene potrošnje ranijih razdoblja i/ili temeljem očitavanja. Ukoliko očitano stanje dojavite u razdoblju od 27-og do 30/31-og u mjesecu, isto će se uzeti kao jedan od parametara za sljedeći obračun.

OČITANJE VODOMJERA MOŽETE DOJAVITI

- Putem govornog automata: 01/6163-617, 01/6163-777
- Putem web-a: www.vio.hr

KONTAKTI RADNIM DANOM OD 8.00 DO 15.30

- CENTRALA VODOOPSKRBE 01/6163-500
- CENTRALA ODVODNJE 01/6163-000

KONTAKTI OD 0.00 DO 24.00

- DEŽURNA SLUŽBA ODVODNJE: 01/6163-222
- DEŽURNA SLUŽBA VODOOPSKRBE: 01/6163-999
- POZIVNI CENTAR ZAGREBAČKOG HOLDINGA: 072 500 400 (po cijeni lokalnog poziva)

ODJEL ZA ODNOSE S KORISNICIMA (informacije i reklamacije)

E-mail: vio.informacije.reklamacije@zgh.hr

CENTAR ZA KORISNIKE, ULICA GRADA VUKOVARA 41 – BLAGAJNA ZA POSLOVANJE SA GRAĐANSTVOM
PONEDJELJAK I SRIJEDA OD 7.30 DO 18.30 UTORAK, ČETVRTAK I PETAK OD 7.30 DO 15.30

Možete nas posjetiti na našem web-u <http://www.vio.hr> i koristiti uslugu MOJ VIO
S poštovanjem, VODOOPSKRBA I ODVODNJA d.o.o.

Pozivni centar Zagrebačkog holdinga

072 500 400

od 01.01.2017. jedan broj za sva pitanja o uslugama
Vodoopskrbe i odvodnje d.o.o.

Naziv kupca: GRADNJA D.O.O. OSIJEK
Adresa kupca: SAMOBORSKA CESTA 153/A
10090 ZAGREB

Adresa dostave računa:

OIB kupca: 77971360833
Knjiga: 1217/02
Šifra kupca: 2532116
Mjerno mjesto: 0976480

Adresa mjernog
mjesto: SAMOBORSKA CESTA 153/A

GRADNJA D.O.O. OSIJEK

RIBARSKA 1
31000 OSIJEK

Datum	Indikator	Broj VDM-1	Stanje VDM-1	Potrošnja VDM-1	Broj VDM-2	Stanje VDM-2	Potrošnja VDM-2	Potrošnja sekundarnih	Ukupna potrošnja	Utanačenje %
16.03.2017	O	0000008767	4	0				0	0	100.00
18.04.2017	O	0000008767	4	0				0	0	100.00

Indikator: O- očitano stanje, P- procijenjeno stanje

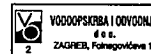
NAZIV	% PDV	J.M.	KOLIČINA	CIJENA	IZNOS
Fiksni dio cijene	13.00	mj	1.00	250.000	250.00

1. Ukupna potrošnja: 0m³
2. Ukupna potrošnja sekundar.VDM (-): 0m³
3. Ukupno (1-2): 0m³
4. Utanačenje: 0.00m³
5. Razlika: 0.00m³
6. Za obračun voda: 0.00m³

Ukupno oporezivo (13%): 250.00 kn
PDV 13%: 32.50 kn
Ukupno s porezom (13%): 282.50 kn
Ukupno neoporezivo: 0.00kn

Iznos računa: 282.50 kn

Direktor
Štefica Mihalic, dipl.ing.grad.



NALOG ZA NACIONALNA PLAĆANJA

PLATITELJ (naziv/ime i adresa): GRADNJA D.O.O. OSIJEK SAMOBORSKA CESTA 153/A 10090 ZAGREB	Hitno: <input type="checkbox"/> Valuta plaćanja: HRK Iznos: =282.50
	IBAN ili broj računa platitelja: _____ Model: _____ Poziv na broj platitelja: _____
	IBAN ili broj računa primatelja: HR8924020061100679445
PRIMATELJ (naziv/ime i adresa): VODOOPSKRBA I ODVODNJA d.o.o. 10000 ZAGREB, FOLNEGOMIČEVA 1	Model: HR01 Poziv na broj primatelja: 2532116-26168657-12084
	Šifra namjene: WTER Opis plaćanja: RAČUN BROJ 26168657
	Datum izvršenja: _____
Pečat korisnika PU _____ Polpis korisnika PU _____	

Valuta i iznos: HRK=282.50
GRADNJA D.O.O. OSIJEK
Model i poziv na broj platitelja: _____
HR8924020061100679445
HR01-2532116-26168657-12084
RAČUN BROJ 26168657
Ovjera _____

Datum dospijeća: 19.05.2017

PRAVA I OBVEZE POTROŠAČA - (Opći i tehnički uvjeti isporuke vodnih usluga, Službeni glasnik Grada Zagreba broj 17/2013)

- Omogućiti isporučitelju vodne usluge slobodan i stalan pristup do mjernog uređaja (vodomjera) bez odgode i gubitka vremena.
- Brinuti o ispravnosti vodovodnih instalacija i kontrolirati stanje vodomjera - interna vodovodna instalacija spaja se s javnom vodoopskrbnom mrežom na teret potrošača, a on se njome služi na svoju odgovornost i održava je o svom trošku.
- Ne dopustiti trećoj osobi da bez znanja isporučitelja troši vodu preko njegovih internih instalacija.
- Pravovremeno se odjaviti, odnosno prijaviti kao korisnik usluga vodoopskrbe te dati točne podatke za određivanje kategorije potrošnje.
- Sukladno Zakonu o zaštiti potrošača, čl.10.st.1. i st.2. NN 41/2014, pisana reklamacija na ispostavljeni račun se podnosi:
 - osobno putem pisarnice na adresi: Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Folnegovićeva 1, Zagreb
 - putem pošte na adresu: Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Folnegovićeva 1
 - na e - mail: vio.informacije.reklamacije@zgh.hr
 - Prigovor na ispostavljeni račun ne odgađa plaćanje nespornog dijela računa.
- Račun ste dužni platiti do navedenog datuma dospijeca. Za plaćanje nakon navedenog roka zaračunavamo zatezne kamate prema Zakonu.

Sukladno čl. 17. i čl. 82. st.3. Zakona o izmjenama i dopunama Ovršnog zakona (NN 93/14) u slučaju neispunjenja dospelje novčane obveze, vjerovnik može zatražiti određivanje ovrhe na temelju vjerodostojne isprave.

Struktura cijene vodnih usluga po 1 m³:

-u kn

Kategorija	Usluga opskrbe pitkom vodom	Usluga odvodnje otpadnih voda	Usluga pročišćavanja	PDV	Naknada za korištenje voda	Naknada za zaštitu voda	Naknada za razvoj			Ukupni varijabilni dio cijene vodnih usluga	Fiksni dio cijene (uključen PDV)	
							Voda	Odvodnja	Pročišćavanje			
KUĆANSTVA	4,21	1,00	1,28	0,8437	2,85	0,405	0,30	0,70	3,70	15,2887	18,92	
OSTALI KORISNICI	4,68	1,00	3,94	1,2506	2,85	0,405	0,30	0,70	11,83	26,9556	do Ø32	56,50
											Ø50-125	282,50
											od Ø150	565,00

U skladu sa Zakonom o vodama i Uredbom o najnižoj osnovnoj cijeni vodnih usluga, cijena vodnih usluga sadržava varijabilni i fiksni dio cijene. Fiksni dio cijene obračunava se mjesečno, a plaćaju ga svi korisnici koji imaju priključak za vodu, bez obzira na potrošnju. Varijabilni dio cijene obračunava se po utrošenim kubicima vode. Struktura cijene vodnih usluga za kućanstva i ostale korisnike objavljena je na web stranici www.vio.hr.

Odlukom o cijenama vodnih usluga utvrđeno je pravo na povlaštenu cijenu za socijalno ugrožene građane. Cijene usluga opskrbe pitkom vodom, odvodnje otpadnih voda i pročišćavanja primjenjuju se za količinu isporučene vode nužne za osnovne potrebe kućanstva. Količina vode nužna za osnovne potrebe kućanstva iznosi 70 litara/dnevno po članu kućanstva. Pod kućanstvom se podrazumijevaju sve fizičke osobe koje dijele isti stambeni prostor. Pod socijalno ugroženim građanima smatraju se osobe koje svojim aktom utvrdi jedinica lokalne samouprave.

Naknada za zaštitu voda iznosi 1,35 kn/m³, dok za kupce čija odvodnja gravitira prema centralnom uređaju otpadnih voda (NN 62/00) primjenom korekcijskog koeficijenta K2 iznosi 0,405 kn/m³.

Kod stambenih zgrada u kojima je ugrađen M-Bus sustav, račun za potrošenu vodu sastoji se od dva dijela. Prvi dio računa odnosi se na obračun potrošnje po sekundamom vodomjeru temeljem procjene i/ili očitavanja, dok se drugi dio računa odnosi na obračun zajedničke potrošnje stambene zgrade koja se javlja kao razlika po očitavanju glavnog vodomjera i zbroja očitavanja svih sekundarnih vodomjera i plaćaju je svi potrošači prema veličini vlasničkog udjela u stambenoj zgradi.

U cilju unapređenja poslovanja obavještavamo Vas da ćemo ubuduće račune za potrošenu vodu slati mjesečno temeljem procijenjene potrošnje ranih razdoblja i/ili temeljem očitavanja. Ukoliko očitano stanje dojavite u razdoblju od 27-og do 30/31-og u mjesecu, isto će se uzeti kao jedan od parametara za sljedeći obračun.

OČITANJE VODOMJERA MOŽETE DOJAVITI

- Putem govornog automata: 01/6163-617, 01/6163-777
- Putem web-a: www.vio.hr

KONTAKTI RADNIM DANOM OD 8.00 DO 15.30

- CENTRALA VODOOPSKRBE 01/6163-500
- CENTRALA ODVODNJE 01/6163-000

ODJEL ZA ODOSE S KORISNICIMA (informacije i reklamacije)

E-mail: vio.informacije.reklamacije@zgh.hr

KONTAKTI OD 0.00 DO 24.00

- DEŽURNA SLUŽBA ODVODNJE: 01/6163-222
- DEŽURNA SLUŽBA VODOOPSKRBE: 01/6163-999
- POZIVNI CENTAR ZAGREBAČKOG HOLDINGA: 072 500 400 (po cijeni lokalnog poziva)

CENTAR ZA KORISNIKE, ULICA GRADA VUKOVARA 41 – BLAGAJNA ZA POSLOVANJE SA GRAĐANSTVOM
PONEDJELJAK I SRIJEDA OD 7.30 DO 18.30 UTORAK, ČETVRTAK I PETAK OD 7.30 DO 15.30

Možete nas posjetiti na našem web-u <http://www.vio.hr> i koristiti uslugu MOJ VIO
S poštovanjem, VODOOPSKRBA I ODVODNJA d.o.o.

Pozivni centar Zagrebačkog holdinga

072 500 400

od 01.01.2017. jedan broj za sva pitanja o uslugama
Vodoopskrbe i odvodnje d.o.o.

VODOPSKRBA I ODVODNJA D.O.O.
p.p. 896 10001 Zagreb
REKLAMACIJE na tel:6163-000, fax:6163-357
OIB:83416546499

DATUM: 25/05/17

ŠIFRA KUPCA: 2532116
OIB: 77971360833
MAT.BROJ: 03025829

GRADNJA D O O OSIJEK

GRADNJA D O O OSIJEK

SAMOBORSKA CESTA 153/A
10090 ZAGREB

RIBARSKA 1
31000 OSIJEK

R - 1

FAKTURA KAMATA BROJ: 26386803-1

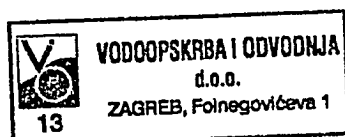
OBRAČUN KAMATA ZA PERIOD: 010116 300417

BR FAKTURE	IZNOS DUGA	DOSPJEĆE PLAĆANJA		
DATUM UPLATE	IZNOS UPLATE	PERIOD	DANI	IZNOS KAMATE
21781117-1 06/04/16	282.50 282.50	19/08/15 19/08/15 05/04/16	231	18.02
21967694-1 06/04/16	282.50 282.50	18/09/15 18/09/15 05/04/16	201	15.67
22168030-1 06/04/16	282.50 282.50	21/10/15 21/10/15 05/04/16	168	13.08
22422254-1 06/04/16	282.50 282.50	20/11/15 20/11/15 05/04/16	138	10.73
22570007-1 06/04/16	282.50 282.50	18/12/15 18/12/15 05/04/16	110	8.54
22784369-1 06/04/16	282.50 282.50	20/01/16 20/01/16 05/04/16	77	5.97
22988148-1 06/04/16	282.50 282.50	18/02/16 18/02/16 05/04/16	48	3.72
23194291-1 06/04/16	282.50 282.50	18/03/16 18/03/16 05/04/16	19	1.48
23428928-1	282.50	20/04/16		

23/05/16	282.50	20/04/16 22/05/16	33	2.56
23630947-1	282.50	20/05/16		
10/06/16	282.50	20/05/16 09/06/16	21	1.63
23835749-1	282.50	20/06/16		
27/09/16	282.50	20/06/16 26/09/16	99	7.55
24018281-1	282.50	19/07/16		
27/09/16	282.50	19/07/16 26/09/16	70	5.33
24233639-1	282.50	19/08/16		
27/09/16	218.62	19/08/16 26/09/16	39	2.30
24645764-1	282.50	19/10/16		
25/10/16	282.50	19/10/16 24/10/16	6	.46
24858757-1	282.50	18/11/16		
28/11/16	282.50	18/11/16 27/11/16	10	.76
25086210-1	282.50	19/12/16		
22/12/16	282.50	19/12/16 21/12/16	3	.23
25335632-1	282.50	20/01/17		
27/01/17	282.50	20/01/17 26/01/17	7	.52
25519057-1	282.50	17/02/17		
22/02/17	282.50	17/02/17 21/02/17	5	.37
25732357-1	282.50	17/03/17		
23/03/17	282.50	17/03/17 22/03/17	6	.45
IZNOS KAMATE:				99.37

KAMATA PLATIVA ODMAH PO PRIMITKU NA IBAN HR8924020061100679445

PO ZAKONU O PDV-U OBRAČUN ZAKONSKIH ZATEZNIH KAMATA NE PODLIJEŽE OPOREZIVANJU.





**VODOOPSKRBA I
ODVODNJA d.o.o.**

Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Zagreb, Folnegovičeva 1

Račun 27319368

za vodne usluge i naknade od 26.08.2017 do 19.09.2017

PRIJEPIS NA DAN: 09.01.2018
U Zagrebu, 05.10.2017
Dospjeće: 19.10.2017
Redni broj KIF: 1266243 09/17

Naziv kupca: GRADNJA D.O.O. OSIJEK
Adresa kupca: SAMOBORSKA CESTA 153/A
10090 ZAGREB

Adresa dostave računa:

OIB kupca: 77971360833
Knjiga: 1217/02
Šifra kupca: 2532116
Mjerno mjesto: 0976480

**Adresa mjernog
mjest:** SAMOBORSKA CESTA 153/A

GRADNJA D.O.O. OSIJEK

**RIBARSKA 1
31000 OSIJEK**

Datum	Indikator	Broj VDM-1	Stanje VDM-1	Potrošnja VDM-1	Broj VDM-2	Stanje VDM-2	Potrošnja VDM-2	Potrošnja sekundarnih	Ukupna potrošnja	Utanačenje %
26.08.2017	O	0000721553	1	0				0	0	100.00
19.09.2017	P	0000721553	1	0				0	0	100.00

Indikator: O- očitano stanje, P- procijenjeno stanje

NAZIV	% PDV	J.M.	KOLIČINA	CIJENA	IZNOS
Fiksni dio cijene	13.00	mj	1.00	250.000	250.00

1. Ukupna potrošnja: 0m³
2. Ukupna potrošnja sekundar.VDM (-): 0m³
3. Ukupno (1-2) 0m³
4. Utanačenje: 0.00m³
5. Razlika: 0.00m³
6. Za obračun voda: 0.00m³

Ukupno oporezivo (13%): 250.00 kn
PDV 13%: 32.50 kn
Ukupno s porezom (13%): 282.50 kn
Ukupno neoporezivo: 0.00kn

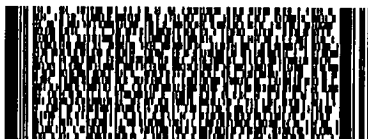
Iznos računa: 282.50 kn

Direktor
Štefica Mihalic, dipl.ing.grad.



NALOG ZA NACIONALNA PLAĆANJA

PLATITELJ (naziv/ime i adresa): GRADNJA D.O.O. OSIJEK SAMOBORSKA CESTA 153/A 10090 ZAGREB	Hitno: <input type="checkbox"/> Valuta plaćanja: HRK Iznos: 282.50
	IBAN ili broj računa platitelja:
	Model: Poziv na broj platitelja:
IBAN ili broj računa primatelja: HR8924020061100679445	
PRIMATELJ (naziv/ime i adresa): VODOOPSKRBA I ODVODNJA d.o.o. 10000 ZAGREB, FOLNEGVIČEVA 1	Model: HR01 Poziv na broj primatelja: 2532116-27319368-12080
	Šifra namjene: WTER Opis plaćanja: RAČUN BROJ 27319368
	Datum izvršenja:
	Pečat korisnika PU Potpis korisnika PU



Valuta i iznos: HRK=282.50
GRADNJA D.O.O. OSIJEK
Model i poziv na broj platitelja:
HR8924020061100679445
HR01 2532116-27319368-12080
Opis plaćanja: RAČUN BROJ 27319368
Ovjera

Datum dospljeća: 19.10.2017

PRAVA I OBEVEZE POTROŠAČA - (Opći i tehnički uvjeti isporuke vodnih usluga, Službeni glasnik Grada Zagreba broj 17/2013)

- Omogućiti isporučitelju vodne usluge slobodan i stalan pristup do mjernog uređaja (vodomjera) bez odgode i gubitka vremena.
- Brinuti o ispravnosti vodovodnih instalacija i kontrolirati stanje vodomjera - interna vodovodna instalacija spaja se s javnom vodoopskrbnom mrežom na teret potrošača, a on se njome služi na svoju odgovornost i održava je o svom trošku.
- Ne dopustiti trećoj osobi da bez znanja Isporučitelja troši vodu preko njegovih internih instalacija.
- Pravovremeno se odjaviti, odnosno prijaviti kao korisnik usluga vodoopskrbe te dati točne podatke za određivanje kategorije potrošnje.
- Sukladno Zakonu o zaštiti potrošača, čl.10.st.1. i st.2. NN 41/2014, pisana reklamacija na ispostavljeni račun se podnosi:
 - osobno putem pisarnice na adresi: Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Folnegovićeva 1, Zagreb
 - putem pošte na adresu: Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Folnegovićeva 1
 - na e - mail: vio.informacije.reklamacije@zgh.hr
 - Prigovor na ispostavljeni račun ne odgađa plaćanje nespornog dijela računa.
- Račun ste dužni platiti do navedenog datuma dospijeca. Za plaćanje nakon navedenog roka zaračunavamo zatezne kamate prema Zakonu.

Sukladno čl. 17. i čl. 82. st.3. Zakona o izmjenama i dopunama Ovršnog zakona (NN 93/14) u slučaju neispunjenja dospelje novčane obveze, vjerovnik može zatražiti određivanje ovhr na temelju vjerodostojne isprave.

Struktura cijene vodnih usluga po 1 m³:

-u kn

Kategorija	Usluga opskrbe pitkom vodom	Usluga odvodnje otpadnih voda	Usluga pročišćavanja	PDV	Naknada za korištenje voda	Naknada za zaštitu voda	Naknada za razvoj			Ukupni varijabilni dio cijene vodnih usluga	Fiksni dio cijene (uključen PDV)	
							Voda	Odvodnja	Pročišćavanje			
KUĆANSTVA	4,21	1,00	1,28	0,8437	2,85	0,405	0,30	0,70	3,70	15,2887	18,92	
OSTALI KORISNICI	4,68	1,00	3,94	1,2506	2,85	0,405	0,30	0,70	11,83	26,9556	do Ø32	56,50
											Ø50-125	282,50
											od Ø150	565,00

U skladu sa Zakonom o vodama i Uredbom o najnižoj osnovnoj cijeni vodnih usluga, cijena vodnih usluga sadržava varijabilni i fiksni dio cijene. Fiksni dio cijene obračunava se mjesečno, a plaćaju ga svi korisnici koji imaju priključak za vodu, bez obzira na potrošnju. Varijabilni dio cijene obračunava se po utrošenim kubicima vode. Struktura cijene vodnih usluga za kućanstva i ostale korisnike objavljena je na web stranici www.vio.hr.

Odlukom o cijenama vodnih usluga utvrđeno je pravo na povlaštenu cijenu za socijalno ugrožene građane. Cijene usluga opskrbe pitkom vodom, odvodnje otpadnih voda i pročišćavanja primjenjuju se za količinu isporučene vode nužne za osnovne potrebe kućanstva. Količina vode nužna za osnovne potrebe kućanstva iznosi 70 litara/dnevno po članu kućanstva. Pod kućanstvom se podrazumijevaju sve fizičke osobe koje dijele isti stambeni prostor. Pod socijalno ugroženim građanima smatraju se osobe koje svojim aktom utvrdi jedinica lokalne samouprave.

Naknada za zaštitu voda iznosi 1,35 kn/m³, dok za kupce čija odvodnja gravitira prema centralnom uređaju otpadnih voda (NN 62/00) primjenom korekcijskog koeficijenta K2 iznosi 0,405 kn/m³.

Kod stambenih zgrada u kojima je ugrađen M-Bus sustav, račun za potrošenu vodu sastoji se od dva dijela. Prvi dio računa odnosi se na obračun potrošnje po sekundarnom vodomjeru temeljem procjene i/ili očitavanja, dok se drugi dio računa odnosi na obračun zajedničke potrošnje stambene zgrade koja se javlja kao razlika po očitavanju glavnog vodomjera i zbroja očitavanja svih sekundarnih vodomjera i plaćaju je svi potrošači prema veličini vlasničkog udjela u stambenoj zgradi.

U cilju unapređenja poslovanja obavještavamo Vas da ćemo ubuduće račune za potrošenu vodu slati mjesečno temeljem procijenjene potrošnje ranijih razdoblja i/ili temeljem očitavanja. Ukoliko očitano stanje dojavite u razdoblju od 27-og do 30/31-og u mjesecu, isto će se uzeti kao jedan od parametara za sljedeći obračun.

OČITANJE VODOMJERA MOŽETE DOJAVITI

- Putem govornog automata: 01/6163-617, 01/6163-777
- Putem web-a: www.vio.hr

KONTAKTI RADNIM DANOM OD 8.00 DO 15.30

- CENTRALA VODOOPSKRBE 01/6163-500
- CENTRALA ODVODNJE 01/6163-000

KONTAKTI OD 0.00 DO 24.00

- DEŽURNA SLUŽBA ODVODNJE: 01/6163-222
- DEŽURNA SLUŽBA VODOOPSKRBE: 01/6163-999
- POZIVNI CENTAR ZAGREBAČKOG HOLDINGA: 072 500 400 (po cijeni lokalnog poziva)

ODJEL ZA ODOSE S KORISNICIMA (informacije i reklamacije)

E-mail: vio.informacije.reklamacije@zgh.hr

CENTAR ZA KORISNIKE, ULICA GRADA VUKOVARA 41 – BLAGAJNA ZA POSLOVANJE SA GRAĐANSTVOM
PONEDJELJAK I SRIJEDA OD 7.30 DO 18.30 **UTORAK, ČETVRTAK I PETAK OD 7.30 DO 15.30**

Možete nas posjetiti na našem web-u <http://www.vio.hr> i koristiti uslugu MOJ VIO
S poštovanjem, VODOOPSKRBA I ODVODNJA d.o.o.

Pozivni centar Zagrebačkog holdinga

072 500 400

od 01.01.2017. jedan broj za sva pitanja o uslugama
Vodoopskrbe i odvodnje d.o.o.

Naziv kupca: GRADNJA D.O.O. OSIJEK
Adresa kupca: SAMOBORSKA CESTA 153/A
10090 ZAGREB

Adresa dostave računa:

OIB kupca: 77971360833
Knjiga: 1217/02
Šifra kupca: 2532116
Mjerno mjesto: 0976480

Adresa mjernog
mjesto: SAMOBORSKA CESTA 153/A

GRADNJA D.O.O. OSIJEK
RIBARSKA 1
31000 OSIJEK

Datum	Indikator	Broj VDM-1	Stanje VDM-1	Potrošnja VDM-1	Broj VDM-2	Stanje VDM-2	Potrošnja VDM-2	Potrošnja sekundarnih	Ukupna potrošnja	Utanačenje %
19.09.2017	P	0000721553	1	0				0	0	100.00
17.10.2017	O	0000721553	1	0				0	0	100.00

Indikator: O- očitano stanje, P- procijenjeno stanje

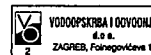
NAZIV	% PDV	J.M.	KOLIČINA	CIJENA	IZNOS
Fiksni dio cijene	13.00	mj	1.00	250.000	250.00

1. Ukupna potrošnja: 0m³
2. Ukupna potrošnja sekundar.VDM (-): 0m³
3. Ukupno (1-2) 0m³
4. Utanačenje: 0.00m³
5. Razlika: 0.00m³
6. Za obračun voda: 0.00m³

Ukupno oporezivo (13%): 250.00 kn
PDV 13%: 32.50 kn
Ukupno s porezom (13%): 282.50 kn
Ukupno neoporezivo: 0.00kn

Iznos računa: 282.50 kn

Direktor
Štefica Mihalic, dipl.ing.grad.



NALOG ZA NACIONALNA PLAĆANJA

PLATITELJ (naziv/ime i adresa): GRADNJA D.O.O. OSIJEK SAMOBORSKA CESTA 153/A 10090 ZAGREB	Hitno: <input type="checkbox"/> Valuta plaćanja: HRK Iznos: 282.50
	IBAN ili broj računa platitelja: _____ Model: _____ Poziv na broj platitelja: _____
	IBAN ili broj računa primatelja: HR8924020061100679445 Model: HR01 Poziv na broj primatelja: 2532116-27556131-12080
PRIMATELJ (naziv/ime i adresa): VODOOPSKRBA I ODVODNJA d.o.o. 10000 ZAGREB, FOLNEGVIČEVA 1	Šifra namjene: WIER Opis plaćanja: RAČUN BROJ 27556131
	Datum izvršenja: _____
	Pečat korisnika PU _____ Potpis korisnika PU _____

Valuta i iznos: HRK=282.50
GRADNJA D.O.O. OSIJEK
Model i poziv na broj platitelja: _____
HR8924020061100679445
HR01 2532116-27556131-12080
Opis plaćanja: RAČUN BROJ 27556131
Ovjera _____

Datum dospelja: 20.11.2017

PRAVA I OBVEZE POTROŠAČA - (Opći i tehnički uvjeti isporuke vodnih usluga, Službeni glasnik Grada Zagreba broj 17/2013)

- Omogućiti isporučitelju vodne usluge slobodan i stalan pristup do mjernog uređaja (vodomjera) bez odgode i gubitka vremena.
- Brinuti o ispravnosti vodovodnih instalacija i kontrolirati stanje vodomjera - interna vodovodna instalacija spaja se s javnom vodoopskrbnom mrežom na teret potrošača, a on se njome služi na svoju odgovornost i održava je o svom trošku.
- Ne dopustiti trećoj osobi da bez znanja isporučitelja troši vodu preko njegovih internih instalacija.
- Pravovremeno se odjaviti, odnosno prijaviti kao korisnik usluga vodoopskrbe te dati točne podatke za određivanje kategorije potrošnje.
- Sukladno Zakonu o zaštiti potrošača, čl.10.st.1. i st.2. NN 41/2014, pisana reklamacija na ispostavljeni račun se podnosi:
 - osobno putem pisarnice na adresi: Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Folnegovičeva 1, Zagreb
 - putem pošte na adresu: Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Folnegovičeva 1
 - na e - mail: vio.informacije.reklamacije@zgh.hr
 - Prigovor na ispostavljeni račun ne odgađa plaćanje nespornog dijela računa.
- Račun ste dužni platiti do navedenog datuma dospelja. Za plaćanje nakon navedenog roka zaračunavamo zatezne kamate prema Zakonu.

Sukladno čl. 17. i čl. 82. st.3. Zakona o izmjenama i dopunama Ovršnog zakona (NN 93/14) u slučaju neispunjenja dospelje novčane obveze, vjerovnik može zatražiti određivanje ovrhe na temelju vjerodostojne isprave.

Struktura cijene vodnih usluga po 1 m³:

-u kn

Kategorija	Usluga opskrbe pitkom vodom	Usluga odvodnje otpadnih voda	Usluga pročišćavanja	PDV	Naknada za korištenje voda	Naknada za zaštitu voda	Naknada za razvoj			Ukupni varijabilni dio cijene vodnih usluga	Fiksni dio cijene (uključen PDV)
							Voda	Odvodnja	Pročišćavanje		
KUĆANSTVA	4,21	1,00	1,28	0,8437	2,85	0,405	0,30	0,70	3,70	15,2887	18,92
OSTALI KORISNICI	4,68	1,00	3,94	1,2506	2,85	0,405	0,30	0,70	11,83	26,9556	do Ø32 56,50
											Ø50-125 282,50
											od Ø150 565,00

U skladu sa Zakonom o vodama i Uredbom o najnižoj osnovnoj cijeni vodnih usluga, cijena vodnih usluga sadržava varijabilni i fiksni dio cijene. Fiksni dio cijene obračunava se mjesečno, a plaćaju ga svi korisnici koji imaju priključak za vodu, bez obzira na potrošnju. Varijabilni dio cijene obračunava se po utrošenim kubicima vode. Struktura cijene vodnih usluga za kućanstva i ostale korisnike objavljena je na web stranici www.vio.hr.

Odlukom o cijenama vodnih usluga utvrđeno je pravo na povlaštenu cijenu za socijalno ugrožene građane. Cijene usluga opskrbe pitkom vodom, odvodnje otpadnih voda i pročišćavanja primjenjuju se za količinu isporučene vode nužne za osnovne potrebe kućanstva. Količina vode nužna za osnovne potrebe kućanstva iznosi 70 litara/dnevno po članu kućanstva. Pod kućanstvom se podrazumijevaju sve fizičke osobe koje dijele isti stambeni prostor. Pod socijalno ugroženim građanima smatraju se osobe koje svojim aktom utvrdi jedinica lokalne samouprave.

Naknada za zaštitu voda iznosi 1,35 kn/m³, dok za kupce čija odvodnja gravitira prema centralnom uređaju otpadnih voda (NN 62/00) primjenom korekcijskog koeficijenta K2 iznosi 0,405 kn/m³.

Kod stambenih zgrada u kojima je ugrađen M-Bus sustav, račun za potrošenu vodu sastoji se od dva dijela. Prvi dio računa odnosi se na obračun potrošnje po sekundarnom vodomjeru temeljem procjene i/ili očitavanja, dok se drugi dio računa odnosi na obračun zajedničke potrošnje stambene zgrade koja se javlja kao razlika po očitavanju glavnog vodomjera i zbroja očitavanja svih sekundarnih vodomjera i plaćaju je svi potrošači prema veličini vlasničkog udjela u stambenoj zgradi.

U cilju unapređenja poslovanja obavještavamo Vas da ćemo ubuduće račune za potrošenu vodu slati mjesečno temeljem procijenjene potrošnje ranijih razdoblja i/ili temeljem očitavanja. Ukoliko očitano stanje dojavite u razdoblju od 27-og do 30/31-og u mjesecu, isto će se uzeti kao jedan od parametara za sljedeći obračun.

OČITANJE VODOMJERA MOŽETE DOJAVITI

- Putem govornog automata: 01/6163-617, 01/6163-777
- Putem web-a: www.vio.hr

KONTAKTI RADNIM DANOM OD 8.00 DO 15.30

- CENTRALA VODOOPSKRBE 01/6163-500
- CENTRALA ODVODNJE 01/6163-000

ODJEL ZA ODNOS S KORISNICIMA (informacije i reklamacije)

E-mail: vio.informacije.reklamacije@zgh.hr

KONTAKTI OD 0.00 DO 24.00

- DEŽURNA SLUŽBA ODVODNJE: 01/6163-222
- DEŽURNA SLUŽBA VODOOPSKRBE: 01/6163-999
- POZIVNI CENTAR ZAGREBAČKOG HOLDINGA: 072 500 400 (po cijeni lokalnog poziva)

CENTAR ZA KORISNIKE, ULICA GRADA VUKOVARA 41 – BLAGAJNA ZA POSLOVANJE SA GRAĐANSTVOM
PONEDJELJAK I SRIJEDA OD 7.30 DO 18.30 UTORAK, ČETVRTAK I PETAK OD 7.30 DO 15.30

Možete nas posjetiti na našem web-u <http://www.vio.hr> i koristiti uslugu MOJ VIO
S poštovanjem, VODOOPSKRBA I ODVODNJA d.o.o.

Pozivni centar Zagrebačkog holdinga

072 500 400

od 01.01.2017. jedan broj za sva pitanja o uslugama
Vodoopskrbe i odvodnje d.o.o.



**VODOOPSKRBA I
ODVODNJA d.o.o.**

Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Zagreb, Folnegovičeva 1

Račun 27788149

za vodne usluge i naknade od 17.10.2017 do 18.11.2017

PRIJEPIS NA DAN: 09.01.2018
U Zagrebu, 05.12.2017
Dospijeće: 19.12.2017
Redni broj KIF: 1585780 11/17

Naziv kupca: GRADNJA D.O.O. OSIJEK
Adresa kupca: SAMOBORSKA CESTA 153/A
10090 ZAGREB

Adresa dostave računa:

OIB kupca: 77971360833
Knjiga: 1217/02
Šifra kupca: 2532116
Mjerno mjesto: 0976480
Adresa mjernog
mjesto: SAMOBORSKA CESTA 153/A

GRADNJA D.O.O. OSIJEK

RIBARSKA 1
31000 OSIJEK

Datum	Indikator	Broj VDM-1	Stanje VDM-1	Potrošnja VDM-1	Broj VDM-2	Stanje VDM-2	Potrošnja VDM-2	Potrošnja sekundarnih	Ukupna potrošnja	Utanačenje %
17.10.2017	O	0000721553	1	0				0	0	100.00
18.11.2017	O	0000721553	1	0				0	0	100.00

Indikator: O- očitano stanje, P- procijenjeno stanje

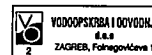
NAZIV	% PDV	J.M.	KOLIČINA	CIJENA	IZNOS
Fiksni dio cijene	13.00	mj	1.00	250.000	250.00

1. Ukupna potrošnja: 0m³
2. Ukupna potrošnja sekundar.VDM (-): 0m³
3. Ukupno (1-2) 0m³
4. Utanačenje: 0.00m³
5. Razlika: 0.00m³
6. Za obračun voda: 0.00m³

Ukupno oporezivo (13%): 250.00 kn
PDV 13%: 32.50 kn
Ukupno s porezom (13%): 282.50 kn
Ukupno neoporezivo: 0.00kn

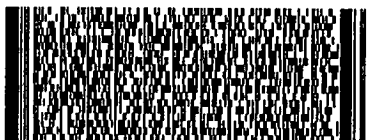
Iznos računa: 282.50 kn

Direktor
Štefica Mihalic, dipl.ing.grad.



NALOG ZA NACIONALNA PLAĆANJA

PLATITELJ (naziv/ime i adresa): GRADNJA D.O.O. OSIJEK SAMOBORSKA CESTA 153/A 10090 ZAGREB	Hitno: <input type="checkbox"/> Valuta plaćanja: HRK Iznos: =282.50
	IBAN ili broj računa platiatelja:
	Model: Poziv na broj platiatelja:
IBAN ili broj računa primatelja: HR8924020061100679445	
PRIMATELJ (naziv/ime i adresa): VODOOPSKRBA I ODVODNJA d.o.o. 10000 ZAGREB, FOLNEGOVIČEVA 1	Model: HR01 Poziv na broj primatelja: 2532116-27788149-12087
	Šifra namjene: WTER Opis plaćanja: RAČUN BROJ 27788149
	Datum izvršenja:
	Pečat korisnika PU Potpis korisnika PU



Valuta i iznos: HRK=282.50
GRADNJA D.O.O. OSIJEK
Model i poziv na broj platiatelja:
HR8924020061100679445
HR01 2532116-27788149-12087
RAČUN BROJ 27788149
Ovjera

Datum dospijeća: 19.12.2017



VODOOPSKRBA I
ODVODNJA d.o.o.



VODOOPSKRBA I
ODVODNJA d.o.o.

PRAVA I OBVEZE POTROŠAČA - (Opći i tehnički uvjeti isporuke vodnih usluga, Službeni glasnik Grada Zagreba broj 17/2013)

- Omogućiti isporučitelju vodne usluge slobodan i stalan pristup do mjernog uređaja (vodomjera) bez odgode i gubitka vremena.
- Brinuti o ispravnosti vodovodnih instalacija i kontrolirati stanje vodomjera - interna vodovodna instalacija spaja se s javnom vodoopskrbnom mrežom na teret potrošača, a on se njome služi na svoju odgovornost i održava je o svom trošku.
- Ne dopustiti trećoj osobi da bez znanja isporučitelja troši vodu preko njegovih internih instalacija.
- Pravovremeno se odjaviti, odnosno prijaviti kao korisnik usluga vodoopskrbe te dati točne podatke za određivanje kategorije potrošnje.
- Sukladno Zakonu o zaštiti potrošača, čl.10.st.1. i st.2. NN 41/2014, pisana reklamacija na ispostavljeni račun se podnosi:
 - osobno putem pisarnice na adresi: Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Folnegovićeva 1, Zagreb
 - putem pošte na adresu: Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Folnegovićeva 1
 - na e - mail: vio.informacije.reklamacije@zgh.hr
 - Prigovor na ispostavljeni račun ne odgađa plaćanje nespornog dijela računa.
- Račun ste dužni platiti do navedenog datuma dospeljeća. Za plaćanje nakon navedenog roka zaračunavamo zatezne kamate prema Zakonu.

Sukladno čl. 17. i čl. 82. st.3. Zakona o izmjenama i dopunama Ovršnog zakona (NN 93/14) u slučaju neispunjenja dospelje novčane obveze, vjerovnik može zatražiti određivanje ovrhe na temelju vjerodostojne isprave.

Struktura cijene vodnih usluga po 1 m³:

-u kn

Kategorija	Usluga opskrbe pitkom vodom	Usluga odvodnje otpadnih voda	Usluga pročišćavanja	PDV	Naknada za korištenje voda	Naknada za zaštitu voda	Naknada za razvoj			Ukupni varijabilni dio cijene vodnih usluga	Fiksni dio cijene (uključen PDV)
							Voda	Odvodnja	Pročišćavanje		
KUĆANSTVA	4,21	1,00	1,28	0,8437	2,85	0,405	0,30	0,70	3,70	15,2887	18,92
OSTALI KORISNICI	4,68	1,00	3,94	1,2506	2,85	0,405	0,30	0,70	11,83	26,9556	do Ø32 56,50
											Ø50-125 282,50
											od Ø150 565,00

U skladu sa Zakonom o vodama i Uredbom o najnižoj osnovnoj cijeni vodnih usluga, cijena vodnih usluga sadržava varijabilni i fiksni dio cijene. Fiksni dio cijene obračunava se mjesečno, a plaćaju ga svi korisnici koji imaju priključak za vodu, bez obzira na potrošnju. Varijabilni dio cijene obračunava se po utrošenim kubicima vode. Struktura cijene vodnih usluga za kućanstva i ostale korisnike objavljena je na web stranici www.vio.hr.

Odlukom o cijenama vodnih usluga utvrđeno je pravo na povlaštenu cijenu za socijalno ugrožene građane. Cijene usluga opskrbe pitkom vodom, odvodnje otpadnih voda i pročišćavanja primjenjuju se za količinu isporučene vode nužne za osnovne potrebe kućanstva. Količina vode nužna za osnovne potrebe kućanstva iznosi 70 litara/dnevno po članu kućanstva. Pod kućanstvom se podrazumijevaju sve fizičke osobe koje dijele isti stambeni prostor. Pod socijalno ugroženim građanima smatraju se osobe koje svojim aktom utvrdi jedinica lokalne samouprave.

Naknada za zaštitu voda iznosi 1,35 kn/m³, dok za kupce čija odvodnja gravitira prema centralnom uređaju otpadnih voda (NN 62/00) primjenom korekcijskog koeficijenta K2 iznosi 0,405 kn/m³.

Kod stambenih zgrada u kojima je ugrađen M-Bus sustav, račun za potrošenu vodu sastoji se od dva dijela. Prvi dio računa odnosi se na obračun potrošnje po sekundarnom vodomjeru temeljem procjene i/ili očitavanja, dok se drugi dio računa odnosi na obračun zajedničke potrošnje stambene zgrade koja se javlja kao razlika po očitavanju glavnog vodomjera i zbroja očitavanja svih sekundarnih vodomjera i plaćaju je svi potrošači prema veličini vlasničkog udjela u stambenoj zgradi.

U cilju unapređenja poslovanja obavještavamo Vas da ćemo ubuduće račune za potrošenu vodu slati mjesečno temeljem procijenjene potrošnje ranijih razdoblja i/ili temeljem očitavanja. Ukoliko očitano stanje dojavite u razdoblju od 27-og do 30/31-og u mjesecu, isto će se uzeti kao jedan od parametara za sljedeći obračun.

OČITANJE VODOMJERA MOŽETE DOJAVITI

- Putem govornog automata: 01/6163-617, 01/6163-777
- Putem web-a: www.vio.hr

KONTAKTI RADNIM DANOM OD 8.00 DO 15.30

- CENTRALA VODOOPSKRBE 01/6163-500
- CENTRALA ODVODNJE 01/6163-000

KONTAKTI OD 0.00 DO 24.00

- DEŽURNA SLUŽBA ODVODNJE: 01/6163-222
- DEŽURNA SLUŽBA VODOOPSKRBE: 01/6163-999
- POZIVNI CENTAR ZAGREBAČKOG HOLDINGA: 072 500 400 (po cijeni lokalnog poziva)

ODJEL ZA ODNOSE S KORISNICIMA (informacije i reklamacije)

E-mail: vio.informacije.reklamacije@zgh.hr

CENTAR ZA KORISNIKE, ULICA GRADA VUKOVARA 41 – BLAGAJNA ZA POSLOVANJE SA GRAĐANSTVOM
PONEDJELJAK I SRIJEDA OD 7.30 DO 18.30 UTORAK, ČETVRTAK I PETAK OD 7.30 DO 15.30

Možete nas posjetiti na našem web-u <http://www.vio.hr> i koristiti uslugu MOJ VIO
S poštovanjem, VODOOPSKRBA I ODVODNJA d.o.o.

Pozivni centar Zagrebačkog holdinga

072 500 400

od 01.01.2017. jedan broj za sva pitanja o uslugama
Vodoopskrbe i odvodnje d.o.o.

Naziv kupca: GRADNJA D.O.O. OSIJEK
Adresa kupca: SAMOBORSKA CESTA 153/A
10090 ZAGREB

Adresa dostave računa:

OIB kupca: 77971360833
Knjiga: 1217/02
Šifra kupca: 2532116
Mjerno mjesto: 0976480

Adresa mjernog
mjesto: SAMOBORSKA CESTA 153/A

GRADNJA D.O.O. OSIJEK
RIBARSKA 1
31000 OSIJEK

Datum	Indikator	Broj VDM-1	Stanje VDM-1	Potrošnja VDM-1	Broj VDM-2	Stanje VDM-2	Potrošnja VDM-2	Potrošnja sekundarnih	Ukupna potrošnja	Utanačenje %
18.11.2017	O	0000721553	1	0				0	0	100.00
31.12.2017	P	0000721553	1	0				0	0	100.00

Indikator: O- očitano stanje, P- procijenjeno stanje

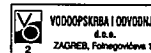
NAZIV	% PDV	J.M.	KOLIČINA	CIJENA	IZNOS
Fiksni dio cijene	13.00	mj	1.00	250.000	250.00

1. Ukupna potrošnja: 0m³
2. Ukupna potrošnja sekundar.VDM (-): 0m³
3. Ukupno (1-2) 0m³
4. Utanačenje: 0.00m³
5. Razlika: 0.00m³
6. Za obračun voda: 0.00m³

Ukupno oporezivo (13%): 250.00 kn
PDV 13%: 32.50 kn
Ukupno s porezom (13%): 282.50 kn
Ukupno neoporezivo: 0.00kn

Iznos računa: 282.50 kn

Direktor
Štefica Mihalic, dipl.ing.građ.



NALOG ZA NACIONALNA PLAĆANJA

PLATITELJ (naziv/ime i adresa): GRADNJA D.O.O. OSIJEK SAMOBORSKA CESTA 153/A 10090 ZAGREB	Hitno: <input type="checkbox"/> Valuta plaćanja: HRK Iznos: -282.50
	IBAN ili broj računa platitelja: _____ Model: _____ Poziv na broj platitelja: _____
	IBAN ili broj računa primatelja: HR8924020061100679445 Model: HR01 Poziv na broj primatelja: 2532116-28018457-12082
PRIMATELJ (naziv/ime i adresa): VODOOPSKRBA I ODVODNJA d.o.o. 10000 ZAGREB, FOLNEGOVIČEVA 1	Šifra namjene: WTER Opis plaćanja: RAČUN BROJ 28018457
	Datum izvršenja: _____
	Pečat korisnika PU _____ Potpis korisnika PU _____

Valuta i iznos: HRK=282.50
GRADNJA D.O.O. OSIJEK
Model i poziv na broj platitelja: _____
HR8924020061100679445
HR01 2532116-28018457-12082
Opis plaćanja: RAČUN BROJ 28018457
Ovjera _____

Datum dostave računa: 19.01.2018

PRAVA I OBEVEZE POTROŠAČA - (Opći i tehnički uvjeti isporuke vodnih usluga, Službeni glasnik Grada Zagreba broj 17/2013)

- Omogućiti isporučitelju vodne usluge slobodan i stalan pristup do mjernog uređaja (vodomjera) bez odgode i gubitka vremena.
- Brinuti o ispravnosti vodovodnih instalacija i kontrolirati stanje vodomjera - interna vodovodna instalacija spaja se s javnom vodoopskrbnom mrežom na teret potrošača, a on se njome služi na svoju odgovornost i održava je o svom trošku.
- Ne dopustiti trećoj osobi da bez znanja isporučitelja troši vodu preko njegovih internih instalacija.
- Pravovremeno se odjaviti, odnosno prijaviti kao korisnik usluga vodoopskrbe te dati točne podatke za određivanje kategorije potrošnje.
- Sukladno Zakonu o zaštiti potrošača, čl.10.st.1. i st.2. NN 41/2014, pisana reklamacija na ispostavljeni račun se podnosi:
 - osobno putem pisarnice na adresi: Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Folnegovićeva 1, Zagreb
 - putem pošte na adresu: Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Folnegovićeva 1
 - na e - mail: vio.informacije.reklamacije@zgh.hr
 - Prigovor na ispostavljeni račun ne odgađa plaćanje nespornog dijela računa.
- Račun ste dužni platiti do navedenog datuma dospeljeća. Za plaćanje nakon navedenog roka zaračunavamo zatezne kamate prema Zakonu.

Sukladno čl. 17. i čl. 82. st.3. Zakona o izmjenama i dopunama Ovršnog zakona (NN 93/14) u slučaju neispunjenja dospelje novčane obveze, vjerovnik može zatražiti određivanje ovrhe na temelju vjerodostojne isprave.

Struktura cijene vodnih usluga po 1 m³:

-u kn

Kategorija	Usluga opskrbe pitkom vodom	Usluga odvodnje otpadnih voda	Usluga pročišćavanja	PDV	Naknada za korištenje voda	Naknada za zaštitu voda	Naknada za razvoj			Ukupni varijabilni dio cijene vodnih usluga	Fiksni dio cijene (uključen PDV)
							Voda	Odvodnja	Pročišćavanje		
KUĆANSTVA	4,21	1,00	1,28	0,8437	2,85	0,405	0,30	0,70	3,70	15,2887	18,92
OSTALI KORISNICI	4,68	1,00	3,94	1,2506	2,85	0,405	0,30	0,70	11,83	26,9556	do Ø32 56,50
											Ø50-125 282,50
											od Ø150 565,00

U skladu sa Zakonom o vodama i Uredbom o najnižoj osnovnoj cijeni vodnih usluga, cijena vodnih usluga sadržava varijabilni i fiksni dio cijene. Fiksni dio cijene obračunava se mjesečno, a plaćaju ga svi korisnici koji imaju priključak za vodu, bez obzira na potrošnju. Varijabilni dio cijene obračunava se po utrošenim kubicima vode. Struktura cijene vodnih usluga za kućanstva i ostale korisnike objavljena je na web stranici www.vio.hr.

Odlukom o cijenama vodnih usluga utvrđeno je pravo na povlaštenu cijenu za socijalno ugrožene građane. Cijene usluga opskrbe pitkom vodom, odvodnje otpadnih voda i pročišćavanja primjenjuju se za količinu isporučene vode nužne za osnovne potrebe kućanstva. Količina vode nužna za osnovne potrebe kućanstva iznosi 70 litara/dnevno po članu kućanstva. Pod kućanstvom se podrazumijevaju sve fizičke osobe koje dijele isti stambeni prostor. Pod socijalno ugroženim građanima smatraju se osobe koje svojim aktom utvrdi jedinica lokalne samouprave.

Naknada za zaštitu voda iznosi 1,35 kn/m³, dok za kupce čija odvodnja gravitira prema centralnom uređaju otpadnih voda (NN 62/00) primjenom korekcijskog koeficijenta K2 iznosi 0,405 kn/m³.

Kod stambenih zgrada u kojima je ugrađen M-Bus sustav, račun za potrošenu vodu sastoji se od dva dijela. Prvi dio računa odnosi se na obračun potrošnje po sekundarnom vodomjeru temeljem procjene i/ili očitavanja, dok se drugi dio računa odnosi na obračun zajedničke potrošnje stambene zgrade koja se javlja kao razlika po očitavanju glavnog vodomjera i zbroja očitavanja svih sekundarnih vodomjera i plaćaju je svi potrošači prema veličini vlasničkog udjela u stambenoj zgradi.

U cilju unapređenja poslovanja obavještavamo Vas da ćemo ubuduće račune za potrošenu vodu slati mjesečno temeljem procijenjene potrošnje ranijih razdoblja i/ili temeljem očitavanja. Ukoliko očitano stanje dojavite u razdoblju od 27-og do 30/31-og u mjesecu, isto će se uzeti kao jedan od parametara za sljedeći obračun.

OČITANJE VODOMJERA MOŽETE DOJAVITI

- Putem govornog automata: 01/6163-617, 01/6163-777
- Putem web-a: www.vio.hr

KONTAKTI RADNIM DANOM OD 8.00 DO 15.30

- CENTRALA VODOOPSKRBE 01/6163-500
- CENTRALA ODVODNJE 01/6163-000

ODJEL ZA ODNOSE S KORISNICIMA (informacije i reklamacije)

E-mail: vio.informacije.reklamacije@zgh.hr

KONTAKTI OD 0.00 DO 24.00

- DEŽURNA SLUŽBA ODVODNJE: 01/6163-222
- DEŽURNA SLUŽBA VODOOPSKRBE: 01/6163-999
- POZIVNI CENTAR ZAGREBAČKOG HOLDINGA: 072 500 400 (po cijeni lokalnog poziva)

CENTAR ZA KORISNIKE, ULICA GRADA VUKOVARA 41 – BLAGAJNA ZA POSLOVANJE SA GRAĐANSTVOM
PONEDJELJAK I SRIJEDA OD 7.30 DO 18.30 UTORAK, ČETVRTAK I PETAK OD 7.30 DO 15.30

Možete nas posjetiti na našem web-u <http://www.vio.hr> i koristiti uslugu MOJ VIO
S poštovanjem, VODOOPSKRBA I ODVODNJA d.o.o.

Pozivni centar Zagrebačkog holdinga

072 500 400

od 01.01.2017. jedan broj za sva pitanja o uslugama
Vodoopskrbe i odvodnje d.o.o.

VODOOPSKRBA I ODVODNJA D.O.O.
p.p. 896 10001 Zagreb
REKLAMACIJE na tel:6163-000, fax:6163-357
OIB:83416546499

DATUM: 25/05/17

ŠIFRA KUPCA: 2532124
OIB: 77971360833
MAT.BROJ: 03025829

GRADNJA D O O OSIJEK

GRADNJA D O O OSIJEK

SAMOBORSKA CESTA 153/A
10090 ZAGREB

RIBARSKA 1
31000 OSIJEK

R - 1

FAKTURA KAMATA BROJ: 26386804-1

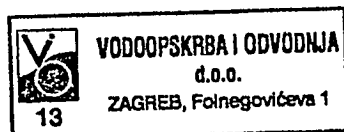
OBRAČUN KAMATA ZA PERIOD: 010116 300417

BR FAKTURE	IZNOS DUGA	DOSPJEĆE PLAĆANJA		
DATUM UPLATE	IZNOS UPLATE	PERIOD	DANI	IZNOS KAMATE
21781118-1 06/04/16	56.50 56.50	19/08/15 19/08/15 05/04/16	231	3.61
21967695-1 06/04/16	218.23 218.23	18/09/15 18/09/15 05/04/16	201	12.13
22168031-1 06/04/16	83.46 83.46	21/10/15 21/10/15 05/04/16	168	3.87
22422255-1 06/04/16	406.93 406.93	20/11/15 20/11/15 05/04/16	138	15.46
22570008-1 06/04/16	299.11 299.11	18/12/15 18/12/15 05/04/16	110	9.05
22784370-1 06/04/16	191.28 191.28	20/01/16 20/01/16 05/04/16	77	4.04
22988149-1 06/04/16	595.61 595.61	18/02/16 18/02/16 05/04/16	48	-7.85
23194292-1 06/04/16	137.37 137.37	18/03/16 18/03/16 05/04/16	19	.72
23428929-1	137.37	20/04/16		

23/05/16	137.37	20/04/16 22/05/16	33	1.
23630948-1	137.37	20/05/16		
10/06/16	137.37	20/05/16 09/06/16	21	.1
23835750-1	164.32	20/06/16		
27/09/16	164.32	20/06/16 26/09/16	99	4.4
24018282-1	110.41	19/07/16		
27/09/16	110.41	19/07/16 26/09/16	70	2.0
24233640-1	137.37	19/08/16		
27/09/16	137.37	19/08/16 26/09/16	39	1.4
24431562-1	164.32	19/09/16		
27/09/16	164.32	19/09/16 26/09/16	8	.35
24645765-1	110.41	19/10/16		
25/10/16	110.41	19/10/16 24/10/16	6	.18
24858758-1	56.50	18/11/16		
28/11/16	56.50	18/11/16 27/11/16	10	.15
25086211-1	110.41	19/12/16		
22/12/16	110.41	19/12/16 21/12/16	3	.09
25335633-1	137.37	20/01/17		
27/01/17	137.37	20/01/17 26/01/17	7	.26
25519058-1	56.50	17/02/17		
22/02/17	56.50	17/02/17 21/02/17	5	.07
2552358-1	110.41	17/03/17		
23/03/17	110.41	17/03/17 22/03/17	6	.18
IZNOS KAMATE:				67.97

KAMATA PLATIVA ODMAH PO PRIMITKU NA IBAN HR8924020061100679445

PO ZAKONU O PDV-U OBRAČUN ZAKONSKIH ZATEZNIH KAMATA NE PODLIJEŽE OPOREZIVANJU.



Naziv kupca: GRADNJA D.O.O. OSIJEK
Adresa kupca: SAMOBORSKA CESTA 153/A
10090 ZAGREB

Adresa dostave računa:

OIB kupca: 77971360833
Knjiga: 1217/02
Šifra kupca: 2532124
Mjerno mjesto: 0976481

GRADNJA D.O.O. OSIJEK

Adresa mjernog
mjesto: SAMOBORSKA CESTA 153/A

RIBARSKA 1
31000 OSIJEK

Datum	Indikator	Broj VDM-1	Stanje VDM-1	Potrošnja VDM-1	Broj VDM-2	Stanje VDM-2	Potrošnja VDM-2	Potrošnja sekundarnih	Ukupna potrošnja	Utanačenje %
28.08.2017	O	0001966631	6	0				0	0	100.00
19.09.2017	P	0001966631	7	1				0	1	100.00

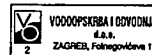
Indikator: O- očitano stanje, P- procijenjeno stanje

NAZIV	% PDV	J.M.	KOLIČINA	CIJENA	IZNOS
Usluga opskrbe pitkom vodom	13.00	m ³	1.00	4.6800	4.68
Usluga odvodnje otpadnih voda	13.00	m ³	1.00	1.0000	1.00
Usluga pročišćavanja	13.00	m ³	1.00	3.9400	3.94
Fiksni dio cijene	13.00	mj	1.00	50.0000	50.00
Naknada za razvoj voda		m ³	1.00	0.3000	0.30
Naknada za razvoj odvodnja	Oslobodeno temeljem čl.4.st.1. Zakona o PDV-u(NN 143/14)	m ³	1.00	0.7000	0.70
Naknada za razvoj pročišćavanja		m ³	1.00	11.8300	11.83
Naknada za korištenje voda	Oslobodeno temeljem čl.33.st.3. Zakona o PDV-u(NN 143/14)	m ³	1.00	2.8500	2.85
Naknada za zaštitu voda		m ³	1.00	0.4050	0.41

1. Ukupna potrošnja: 1m³
 2. Ukupna potrošnja sekundar.VDM (-): 0m³
 3. Ukupno (1-2): 1m³
 4. Utanačenje: 1.00m³
 5. Razlika: 0.00m³
 6. Za obračun voda: 1.00m³
- Ukupno oporezivo (13%): 59.62 kn
PDV 13%: 7.75 kn
Ukupno s porezom (13%): 67.37 kn
Ukupno neoporezivo: 16.09kn

Iznos računa: 83.46 kn

Direktor
Štefica Mihalic, dipl.ing.građ.



NALOG ZA NACIONALNA PLAĆANJA

PLATITELJ (naziv/ime i adresa): GRADNJA D.O.O. OSIJEK SAMOBORSKA CESTA 153/A 10090 ZAGREB	Hitno: <input type="checkbox"/> Valuta plaćanja: HRK Iznos: =83.46
	IBAN ili broj računa platitelja:
	Model: Poziv na broj platitelja:
	IBAN ili broj računa primatelja: HR8924020061100679445
PRIMATELJ (naziv/ime i adresa): VODOOPSKRBA I ODVODNJA d.o.o. 10000 ZAGREB, FOLNEGVIĆEVA 1	Model: HR01 Poziv na broj primatelja: 2532124-27319369-12087
	Šifra namjene: WTER Opis plaćanja: RACUN BROJ 27319369
	Datum izvršenja:
	Pečat korisnika PU Potpis korisnika PU

Valuta i iznos: HRK=83.46
GRADNJA D.O.O. OSIJEK
Model i poziv na broj platitelja:
HR8924020061100679445
HR01 2532124-27319369-12087
Opis plaćanja: RACUN BROJ 27319369
Ovjera

Datum dospeljeća: 19.10.2017

PRAVA I OBVEZE POTROŠAČA - (Opći i tehnički uvjeti isporuke vodnih usluga, Službeni glasnik Grada Zagreba broj 17/2013)

- Omogućiti isporučitelju vodne usluge slobodan i stalan pristup do mjernog uređaja (vodomjera) bez odgode i gubitka vremena.
- Brinuti o ispravnosti vodovodnih instalacija i kontrolirati stanje vodomjera - interna vodovodna instalacija spaja se s javnom vodoopskrbnom mrežom na teret potrošača, a on se njome služi na svoju odgovornost i održava je o svom trošku.
- Ne dopustiti trećoj osobi da bez znanja isporučitelja troši vodu preko njegovih internih instalacija.
- Pravovremeno se odjaviti, odnosno prijaviti kao korisnik usluga vodoopskrbe te dati točne podatke za određivanje kategorije potrošnje.
- Sukladno Zakonu o zaštiti potrošača, čl.10.st.1. i st.2. NN 41/2014, pisana reklamacija na ispostavljeni račun se podnosi:
 - osobno putem pisarnice na adresi: Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Folnegovićeva 1, Zagreb
 - putem pošte na adresu: Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Folnegovićeva 1
 - na e - mail: vio.informacije.reklamacije@zgh.hr
 - Prigovor na ispostavljeni račun ne odgađa plaćanje nespornog dijela računa.
- Račun ste dužni platiti do navedenog datuma dospelja. Za plaćanje nakon navedenog roka zaračunavamo zatezne kamate prema Zakonu.

Sukladno čl. 17. i čl. 82. st.3. Zakona o izmjenama i dopunama Ovršnog zakona (NN 93/14) u slučaju neispunjenja dospelje novčane obveze, vjerovnik može zatražiti određivanje ovrhe na temelju vjerodostojne isprave.

Struktura cijene vodnih usluga po 1 m³:

-u kn

Kategorija	Usluga opskrbe pitkom vodom	Usluga odvodnje otpadnih voda	Usluga pročišćavanja	PDV	Naknada za korištenje voda	Naknada za zaštitu voda	Naknada za razvoj			Ukupni varijabilni dio cijene vodnih usluga	Fiksni dio cijene (uključen PDV)
							Voda	Odvodnja	Pročišćavanje		
KUĆANSTVA	4,21	1,00	1,28	0,8437	2,85	0,405	0,30	0,70	3,70	15,2887	18,92
OSTALI KORISNICI	4,68	1,00	3,94	1,2506	2,85	0,405	0,30	0,70	11,83	26,9556	do Ø32 56,50
											Ø50-125 282,50
											od Ø150 565,00

U skladu sa Zakonom o vodama i Uredbom o najnižoj osnovnoj cijeni vodnih usluga, cijena vodnih usluga sadržava varijabilni i fiksni dio cijene. Fiksni dio cijene obračunava se mjesečno, a plaćaju ga svi korisnici koji imaju priključak za vodu, bez obzira na potrošnju. Varijabilni dio cijene obračunava se po utrošenim kubicima vode. Struktura cijene vodnih usluga za kućanstva i ostale korisnike objavljena je na web stranici www.vio.hr.

Odlukom o cijenama vodnih usluga utvrđeno je pravo na povlaštenu cijenu za socijalno ugrožene građane. Cijene usluga opskrbe pitkom vodom, odvodnje otpadnih voda i pročišćavanja primjenjuju se za količinu isporučene vode nužne za osnovne potrebe kućanstva. Količina vode nužna za osnovne potrebe kućanstva iznosi 70 litara/dnevno po članu kućanstva. Pod kućanstvom se podrazumijevaju sve fizičke osobe koje dijele isti stambeni prostor. Pod socijalno ugroženim građanima smatraju se osobe koje svojim aktom utvrdi jedinica lokalne samouprave.

Naknada za zaštitu voda iznosi 1,35 kn/m³, dok za kupce čija odvodnja gravitira prema centralnom uređaju otpadnih voda (NN 62/00) primjenom korekcijskog koeficijenta K2 iznosi 0,405 kn/m³.

Kod stambenih zgrada u kojima je ugrađen M-Bus sustav, račun za potrošenu vodu sastoji se od dva dijela. Prvi dio računa odnosi se na obračun potrošnje po sekundarnom vodomjeru temeljem procjene i/ili očitavanja, dok se drugi dio računa odnosi na obračun zajedničke potrošnje stambene zgrade koja se javlja kao razlika po očitavanju glavnog vodomjera i zbroja očitavanja svih sekundarnih vodomjera i plaćaju je svi potrošači prema veličini vlasničkog udjela u stambenoj zgradi.

U cilju unapređenja poslovanja obavještavamo Vas da ćemo ubuduće račune za potrošenu vodu slati mjesečno temeljem procijenjene potrošnje ranijih razdoblja i/ili temeljem očitavanja. Ukoliko očitano stanje dojavite u razdoblju od 27-og do 30/31-og u mjesecu, isto će se uzeti kao jedan od parametara za sljedeći obračun.

OČITANJE VODOMJERA MOŽETE DOJAVITI

- Putem govornog automata: 01/6163-617, 01/6163-777
- Putem web-a: www.vio.hr

KONTAKTI RADNIM DANOM OD 8.00 DO 15.30

- CENTRALA VODOOPSKRBE 01/6163-500
- CENTRALA ODVODNJE 01/6163-000

ODJEL ZA ODOSE S KORISNICIMA (informacije i reklamacije)

E-mail: vio.informacije.reklamacije@zgh.hr

KONTAKTI OD 0.00 DO 24.00

- DEŽURNA SLUŽBA ODVODNJE: 01/6163-222
- DEŽURNA SLUŽBA VODOOPSKRBE: 01/6163-999
- POZIVNI CENTAR
ZAGREBAČKOG HOLDINGA: 072 500 400
(po cijeni lokalnog poziva)

CENTAR ZA KORISNIKE, ULICA GRADA VUKOVARA 41 – BLAGAJNA ZA POSLOVANJE SA GRAĐANSTVOM
PONEDJELJAK I SRIJEDA OD 7.30 DO 18.30 UTORAK, ČETVRTAK I PETAK OD 7.30 DO 15.30

Možete nas posjetiti na našem web-u <http://www.vio.hr> i koristiti uslugu MOJ VIO
S poštovanjem, VODOOPSKRBA I ODVODNJA d.o.o.

Pozivni centar Zagrebačkog holdinga

072 500 400

od 01.01.2017. jedan broj za sva pitanja o uslugama
Vodoopskrbe i odvodnje d.o.o.

Naziv kupca: GRADNJA D.O.O. OSIJEK
Adresa kupca: SAMOBORSKA CESTA 153/A
10090 ZAGREB

Adresa dostave računa:

OIB kupca: 77971360833
Knjiga: 1217/02
Šifra kupca: 2532124
Mjerno mjesto: 0976481

GRADNJA D.O.O. OSIJEK

Adresa mjernog
mjesto: SAMOBORSKA CESTA 153/A

RIBARSKA 1
31000 OSIJEK

Datum	Indikator	Broj VDM-1	Stanje VDM-1	Potrošnja VDM-1	Broj VDM-2	Stanje VDM-2	Potrošnja VDM-2	Potrošnja sekundarnih	Ukupna potrošnja	Utanačenje %
19.09.2017	P	0001966631	7	0				0	0	100.00
17.10.2017	O	0001966631	8	1				0	1	100.00

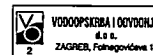
Indikator: O- očitano stanje, P- procijenjeno stanje

NAZIV	% PDV	J.M.	KOLIČINA	CIJENA	IZNOS
Usluga opskrbe pitkom vodom	13.00	m ³	1.00	4.6800	4.68
Usluga odvodnje otpadnih voda	13.00	m ³	1.00	1.0000	1.00
Usluga pročišćavanja	13.00	m ³	1.00	3.9400	3.94
Fiksni dio cijene	13.00	mj	1.00	50.0000	50.00
Naknada za razvoj voda		m ³	1.00	0.3000	0.30
Naknada za razvoj odvodnja	Oslobođeno temeljem čl.4.st.1. Zakona o PDV-u(NN 143/14)	m ³	1.00	0.7000	0.70
Naknada za razvoj pročišćavanja		m ³	1.00	11.8300	11.83
Naknada za korištenje voda	Oslobođeno temeljem čl.33.st.3. Zakona o PDV-u(NN 143/14)	m ³	1.00	2.8500	2.85
Naknada za zaštitu voda		m ³	1.00	0.4050	0.41

1. Ukupna potrošnja: 1m³
 2. Ukupna potrošnja sekundar.VDM (-): 0m³
 3. Ukupno (1-2): 1m³
 4. Utanačenje: 1.00m³
 5. Razlika: 0,00m³
 6. Za obračun voda: 1.00m³
- Ukupno oporezivo (13%): 59.62 kn
PDV 13%: 7.75 kn
Ukupno s porezom (13%): 67.37 kn
Ukupno neoporezivo: 16.09kn

Iznos računa: 83.46 kn

Direktor
Štefica Mihalic, dipl.ing.grad.



NALOG ZA NACIONALNA PLAĆANJA

PLATITELJ (naziv/ime i adresa): GRADNJA D.O.O. OSIJEK SAMOBORSKA CESTA 153/A 10090 ZAGREB	Hitno: <input type="checkbox"/> Valuta plaćanja: HRK Iznos: =83.46
	IBAN ili broj računa platitelja: _____ Model: _____ Poziv na broj platitelja: _____
	IBAN ili broj računa primatelja: HR8924020061100679445 Model: HR01 Poziv na broj primatelja: 2532124-27556132-12087
PRIMATELJ (naziv/ime i adresa): VODOOPSKRBA I ODVODNJA d.o.o. 10000 ZAGREB, FOLNEGOVIČEVA 1	Šifra namjene: WTER Opis plaćanja: RAČUN BROJ 27556132
	Datum izvršenja: _____
	Pečat korisnika PU _____ Potpis korisnika PU _____

Valuta i iznos: HRK=83.46
GRADNJA D.O.O. OSIJEK
Model i poziv na broj platitelja: _____ HR8924020061100679445
HR01 2532124-27556132-12087
Opis plaćanja: RAČUN BROJ 27556132
Ovjera _____

Datum dospijeća: 20.11.2017

PRAVA I OBVEZE POTROŠAČA - (Opći i tehnički uvjeti isporuke vodnih usluga, Službeni glasnik Grada Zagreba broj 17/2013)

- Omogućiti isporučitelju vodne usluge slobodan i stalan pristup do mjernog uređaja (vodomjera) bez odgode i gubitka vremena.
- Brinuti o ispravnosti vodovodnih instalacija i kontrolirati stanje vodomjera - interna vodovodna instalacija spaja se s javnom vodoopskrbnom mrežom na teret potrošača, a on se njome služi na svoju odgovornost i održava je o svom trošku.
- Ne dopustiti trećoj osobi da bez znanja Isporučitelja troši vodu preko njegovih internih instalacija.
- Pravovremeno se objavit, odnosno prijaviti kao korisnik usluga vodoopskrbe te dati točne podatke za određivanje kategorije potrošnje.
- Sukladno Zakonu o zaštiti potrošača, čl.10.st.1. i st.2. NN 41/2014, pisana reklamacija na ispostavljeni račun se podnosi:
 - osobno putem pisarnice na adresi: Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Folnegovićeva 1, Zagreb
 - putem pošte na adresu: Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Folnegovićeva 1
 - na e - mail: vio.informacije.reklamacije@zgh.hr
 - Prigovor na ispostavljeni račun ne odgađa plaćanje nespornog dijela računa.
- Račun ste dužni platiti do navedenog datuma dospijeca. Za plaćanje nakon navedenog roka zaračunavamo zatezne kamate prema Zakonu.

Sukladno čl. 17. i čl. 82. st.3. Zakona o izmjenama i dopunama Ovršnog zakona (NN 93/14) u slučaju neispunjenja dospelje novčane obveze, vjerovnik može zatražiti određivanje ovrhe na temelju vjerodostojne isprave.

Struktura cijene vodnih usluga po 1 m³:

-u kn

Kategorija	Usluga opskrbe pitkom vodom	Usluga odvodnje otpadnih voda	Usluga pročišćavanja	PDV	Naknada za korištenje voda	Naknada za zaštitu voda	Naknada za razvoj			Ukupni varijabilni dio cijene vodnih usluga	Fiksni dio cijene (uključen PDV)
							Voda	Odvodnja	Pročišćavanje		
KUĆANSTVA	4,21	1,00	1,28	0,8437	2,85	0,405	0,30	0,70	3,70	15,2887	18,92
OSTALI KORISNICI	4,68	1,00	3,94	1,2506	2,85	0,405	0,30	0,70	11,83	26,9556	do Ø32 56,50
											Ø50-125 282,50
											od Ø150 565,00

U skladu sa Zakonom o vodama i Uredbom o najnižoj osnovnoj cijeni vodnih usluga, cijena vodnih usluga sadržava varijabilni i fiksni dio cijene. Fiksni dio cijene obračunava se mjesečno, a plaćaju ga svi korisnici koji imaju priključak za vodu, bez obzira na potrošnju. Varijabilni dio cijene obračunava se po utrošenim kubicima vode. Struktura cijene vodnih usluga za kućanstva i ostale korisnike objavljena je na web stranici www.vio.hr.

Odlukom o cijenama vodnih usluga utvrđeno je pravo na povlaštenu cijenu za socijalno ugrožene građane. Cijene usluga opskrbe pitkom vodom, odvodnje otpadnih voda i pročišćavanja primjenjuju se za količinu isporučene vode nužne za osnovne potrebe kućanstva. Količina vode nužna za osnovne potrebe kućanstva iznosi 70 litara/dnevno po članu kućanstva. Pod kućanstvom se podrazumijevaju sve fizičke osobe koje dijele isti stambeni prostor. Pod socijalno ugroženim građanima smatraju se osobe koje svojim aktom utvrdi jedinica lokalne samouprave.

Naknada za zaštitu voda iznosi 1,35 kn/m³, dok za kupce čija odvodnja gravitira prema centralnom uređaju otpadnih voda (NN 62/00) primjenom korekcijskog koeficijenta K2 iznosi 0,405 kn/m³.

Kod stambenih zgrada u kojima je ugrađen M-Bus sustav, račun za potrošenu vodu sastoji se od dva dijela. Prvi dio računa odnosi se na obračun potrošnje po sekundarnom vodomjeru temeljem procjene i/ili očitavanja, dok se drugi dio računa odnosi na obračun zajedničke potrošnje stambene zgrade koja se javlja kao razlika po očitavanju glavnog vodomjera i zbroja očitavanja svih sekundarnih vodomjera i plaćaju je svi potrošači prema veličini vlasničkog udjela u stambenoj zgradi.

U cilju unapređenja poslovanja obavještavamo Vas da ćemo ubuduće račune za potrošenu vodu slati mjesečno temeljem procijenjene potrošnje ranijih razdoblja i/ili temeljem očitavanja. Ukoliko očitano stanje dojavite u razdoblju od 27-og do 30/31-og u mjesecu, isto će se uzeti kao jedan od parametra za sljedeći obračun.

OČITANJE VODOMJERA MOŽETE DOJAVITI

- Putem govornog automata: 01/6163-617, 01/6163-777
- Putem web-a: www.vio.hr

KONTAKTI RADNIM DANOM OD 8.00 DO 15.30

- CENTRALA VODOOPSKRBE 01/6163-500
- CENTRALA ODVODNJE 01/6163-000

ODJEL ZA ODOSE S KORISNICIMA (informacije i reklamacije)

E-mail: vio.informacije.reklamacije@zgh.hr

KONTAKTI OD 0.00 DO 24.00

- DEŽURNA SLUŽBA ODVODNJE: 01/6163-222
- DEŽURNA SLUŽBA VODOOPSKRBE: 01/6163-999
- POZIVNI CENTAR ZAGREBAČKOG HOLDINGA: 072 500 400 (po cijeni lokalnog poziva)

CENTAR ZA KORISNIKE, ULICA GRADA VUKOVARA 41 – BLAGAJNA ZA POSLOVANJE SA GRAĐANSTVOM
PONEDJELJAK I SRIJEDA OD 7.30 DO 18.30 UTORAK, ČETVRTAK I PETAK OD 7.30 DO 15.30

Možete nas posjetiti na našem web-u <http://www.vio.hr> i koristiti uslugu MOJ VIO
S poštovanjem, VODOOPSKRBA I ODVODNJA d.o.o.

Pozivni centar Zagrebačkog holdinga

072 500 400

od 01.01.2017. jedan broj za sva pitanja o uslugama
Vodoopskrbe i odvodnje d.o.o.

Naziv kupca: GRADNJA D.O.O. OSIJEK
Adresa kupca: SAMOBORSKA CESTA 153/A
10090 ZAGREB

Adresa dostave računa:

OIB kupca: 77971360833
Knjiga: 1217/02
Šifra kupca: 2532124
Mjerno mjesto: 0976481

Adresa mjernog
mjesto: SAMOBORSKA CESTA 153/A

GRADNJA D.O.O. OSIJEK

RIBARSKA 1
31000 OSIJEK

Datum	Indikator	Broj VDM-1	Stanje VDM-1	Potrošnja VDM-1	Broj VDM-2	Stanje VDM-2	Potrošnja VDM-2	Potrošnja sekundarnih	Ukupna potrošnja	Utanačenje %
17.10.2017	O	0001966631	8	0				0	0	100.00
18.11.2017	O	0001966631	9	1				0	1	100.00

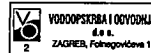
Indikator: O- očitano stanje, P- procijenjeno stanje

NAZIV	% PDV	J.M.	KOLIČINA	CIJENA	IZNOS
Usluga opskrbe pitkom vodom	13.00	m ³	1.00	4.6800	4.68
Usluga odvodnje otpadnih voda	13.00	m ³	1.00	1.0000	1.00
Usluga pročišćavanja	13.00	m ³	1.00	3.9400	3.94
Fiksni dio cijene	13.00	mj	1.00	50.0000	50.00
Naknada za razvoj voda		m ³	1.00	0.3000	0.30
Naknada za razvoj odvodnja	Oslobođeno temeljem čl.4.st.1. Zakona o PDV-u (NN 143/14)	m ³	1.00	0.7000	0.70
Naknada za razvoj pročišćavanja		m ³	1.00	11.8300	11.83
Naknada za korištenje voda	Oslobođeno temeljem čl.33.st.3. Zakona o PDV-u (NN 143/14)	m ³	1.00	2.8500	2.85
Naknada za zaštitu voda		m ³	1.00	0.4050	0.41

1. Ukupna potrošnja: 1m³
 2. Ukupna potrošnja sekundar.VDM (-): 0m³
 3. Ukupno (1-2): 1m³
 4. Utanačenje: 1.00m³
 5. Razlika: 0.00m³
 6. Za obračun voda: 1.00m³
- Ukupno oporezivo (13%): 59.62 kn
PDV 13%: 7.75 kn
Ukupno s porezom (13%): 67.37 kn
Ukupno neoporezivo: 16.09kn

Iznos računa: 83.46 kn

Direktor
Štefica Mihalic, dipl.ing.građ.



NALOG ZA NACIONALNA PLAĆANJA

PLATITELJ (naziv/ime i adresa): GRADNJA D.O.O. OSIJEK SAMOBORSKA CESTA 153/A 10090 ZAGREB		Hitno: <input type="checkbox"/> Valuta plaćanja: HRK Iznos: 83.46
IBAN ili broj računa platitelja:		Model: Poziv na broj platitelja:
IBAN ili broj računa primatelja: HR924020061100679445		Model: Poziv na broj primatelja: 2532124-27788150-12081
PRIMATELJ (naziv/ime i adresa): VODOOPSKRBA I ODVODNJA d.o.o. 10000 ZAGREB, FOLNEGVIČEVA 1		Šifra namjene: WTEK Opis plaćanja: RAČUN BROJ 27788150
Datum izvršenja:		Pečat korisnika PU
		Potpis korisnika PU

Valuta i iznos: HRK-83.46
GRADNJA D.O.O. OSIJEK
Model i poziv na broj platitelja:
HR924020061100679445
HR0012532124-27788150-12081
RAČUN BROJ 27788150
Ovjera

Datum dospelja: 19.12.2017

PRAVA I OBEVEZE POTROŠAČA - (Opći i tehnički uvjeti isporuke vodnih usluga, Službeni glasnik Grada Zagreba broj 17/2013)

- Omogućiti isporučitelju vodne usluge slobodan i stalan pristup do mjernog uređaja (vodomjera) bez odgode i gubitka vremena.
- Brinuti o ispravnosti vodovodnih instalacija i kontrolirati stanje vodomjera - interna vodovodna instalacija spaja se s javnom vodoopskrbnom mrežom na teret potrošača, a on se njome služi na svoju odgovornost i održava je o svom trošku.
- Ne dopustiti trećoj osobi da bez znanja isporučitelja troši vodu preko njegovih internih instalacija.
- Pravovremeno se odjaviti, odnosno prijaviti kao korisnik usluga vodoopskrbe te dati točne podatke za određivanje kategorije potrošnje.
- Sukladno Zakonu o zaštiti potrošača, čl.10.st.1. i st.2. NN 41/2014, pisana reklamacija na ispostavljeni račun se podnosi:
 - osobno putem pisarnice na adresi: Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Folnegovićeva 1, Zagreb
 - putem pošte na adresu: Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Folnegovićeva 1
 - na e - mail: vio.informacije.reklamacije@zgh.hr
 - Prigovor na ispostavljeni račun ne odgađa plaćanje nespornog dijela računa.
- Račun ste dužni platiti do navedenog datuma dospijeca. Za plaćanje nakon navedenog roka zaračunavamo zatezne kamate prema Zakonu.

Sukladno čl. 17. i čl. 82. st.3. Zakona o izmjenama i dopunama Ovršnog zakona (NN 93/14) u slučaju neispunjenja dospelje novčane obveze, vjerovnik može zatražiti određivanje ovrhe na temelju vjerodostojne isprave.

Struktura cijene vodnih usluga po 1 m³:

-u kn

Kategorija	Usluga opskrbe pitkom vodom	Usluga odvodnje otpadnih voda	Usluga pročišćavanja	PDV	Naknada za korištenje voda	Naknada za zaštitu voda	Naknada za razvoj			Ukupni varijabilni dio cijene vodnih usluga	Fiksni dio cijene (uključen PDV)	
							Voda	Odvodnja	Pročišćavanje			
KUĆANSTVA	4,21	1,00	1,28	0,8437	2,85	0,405	0,30	0,70	3,70	15,2887	18,92	
OSTALI KORISNICI	4,68	1,00	3,94	1,2506	2,85	0,405	0,30	0,70	11,83	26,9556	do Ø32	56,50
											Ø50-125	282,50
											od Ø150	565,00

U skladu sa Zakonom o vodama i Uredbom o najnižoj osnovnoj cijeni vodnih usluga, cijena vodnih usluga sadržava varijabilni i fiksni dio cijene. Fiksni dio cijene obračunava se mjesečno, a plaćaju ga svi korisnici koji imaju priključak za vodu, bez obzira na potrošnju. Varijabilni dio cijene obračunava se po utrošenim kubicima vode. Struktura cijene vodnih usluga za kućanstva i ostale korisnike objavljena je na web stranici www.vio.hr.

Odlukom o cijenama vodnih usluga utvrđeno je pravo na povlaštenu cijenu za socijalno ugrožene građane. Cijene usluga opskrbe pitkom vodom, odvodnje otpadnih voda i pročišćavanja primjenjuju se za količinu isporučene vode nužne za osnovne potrebe kućanstva. Količina vode nužna za osnovne potrebe kućanstva iznosi 70 litara/dnevno po članu kućanstva. Pod kućanstvom se podrazumijevaju sve fizičke osobe koje dijele isti stambeni prostor. Pod socijalno ugroženim građanima smatraju se osobe koje svojim aktom utvrdi jedinica lokalne samouprave.

Naknada za zaštitu voda iznosi 1,35 kn/m³, dok za kupce čija odvodnja gravitira prema centralnom uređaju otpadnih voda (NN 62/00) primjenom korekcijskog koeficijenta K2 iznosi 0,405 kn/m³.

Kod stambenih zgrada u kojima je ugrađen M-Bus sustav, račun za potrošenu vodu sastoji se od dva dijela. Prvi dio računa odnosi se na obračun potrošnje po sekundarnom vodomjeru temeljem procjene i/ili očitavanja, dok se drugi dio računa odnosi na obračun zajedničke potrošnje stambene zgrade koja se javlja kao razlika po očitavanju glavnog vodomjera i zbroja očitavanja svih sekundarnih vodomjera i plaćaju je svi potrošači prema veličini vlasničkog udjela u stambenoj zgradi.

U cilju unapređenja poslovanja obavještavamo Vas da ćemo ubuduće račune za potrošenu vodu slati mjesečno temeljem procijenjene potrošnje ranijih razdoblja i/ili temeljem očitavanja. Ukoliko očitano stanje dojavite u razdoblju od 27-og do 30/31-og u mjesecu, isto će se uzeti kao jedan od parametra za sljedeći obračun.

OČITANJE VODOMJERA MOŽETE DOJAVITI

- Putem govornog automata: 01/6163-617, 01/6163-777
- Putem web-a: www.vio.hr

KONTAKTI RADNIM DANOM OD 8.00 DO 15.30

- CENTRALA VODOOPSKRBE 01/6163-500
- CENTRALA ODVODNJE 01/6163-000

KONTAKTI OD 0.00 DO 24.00

- DEŽURNA SLUŽBA ODVODNJE: 01/6163-222
- DEŽURNA SLUŽBA VODOOPSKRBE: 01/6163-999
- POZIVNI CENTAR ZAGREBAČKOG HOLDINGA: 072 500 400 (po cijeni lokalnog poziva)

ODJEL ZA ODNOS S KORISNICIMA (informacije i reklamacije)

E-mail: vio.informacije.reklamacije@zgh.hr

CENTAR ZA KORISNIKE, ULICA GRADA VUKOVARA 41 – BLAGAJNA ZA POSLOVANJE SA GRAĐANSTVOM
PONEDJELJAK I SRIJEDA OD 7.30 DO 18.30 UTORAK, ČETVRTAK I PETAK OD 7.30 DO 15.30

Možete nas posjetiti na našem web-u <http://www.vio.hr> i koristiti uslugu MOJ VIO
S poštovanjem, VODOOPSKRBA I ODVODNJA d.o.o.

Pozivni centar Zagrebačkog holdinga

072 500 400

od 01.01.2017. jedan broj za sva pitanja o uslugama
Vodoopskrbe i odvodnje d.o.o.



**VODOOPSKRBA I
ODVODNJA d.o.o.**

Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Zagreb, Folnegovičeva 1

Račun 28018458

za vodne usluge i naknade od 18.11.2017 do 31.12.2017

PRIJEPIS NA DAN: 09.01.2018
U Zagrebu, 05.01.2018
Dospijeće: 19.01.2018
Redni broj KIF: 1742604 12/17

Naziv kupca: GRADNJA D.O.O. OSIJEK
Adresa kupca: SAMOBORSKA CESTA 153/A
10090 ZAGREB

Adresa dostave računa:

OIB kupca: 77971360833
Knjiga: 1217/02
Šifra kupca: 2532124
Mjerno mjesto: 0976481
Adresa mjernog
mjesto: SAMOBORSKA CESTA 153/A

GRADNJA D.O.O. OSIJEK
RIBARSKA 1
31000 OSIJEK

Datum	Indikator	Broj VDM-1	Stanje VDM-1	Potrošnja VDM-1	Broj VDM-2	Stanje VDM-2	Potrošnja VDM-2	Potrošnja sekundarnih	Ukupna potrošnja	Utanačenje %
18.11.2017	O	0001966631	9	0				0	0	100.00
31.12.2017	P	0001966631	10	1				0	1	100.00

Indikator: O- očitano stanje, P- procijenjeno stanje

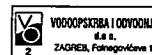
NAZIV	% PDV	J.M.	KOLIČINA	CIJENA	IZNOS
Usluga opskrbe pitkom vodom	13.00	m ³	1.00	4.6800	4.68
Usluga odvodnje otpadnih voda	13.00	m ³	1.00	1.0000	1.00
Usluga pročišćavanja	13.00	m ³	1.00	3.9400	3.94
Fiksni dio cijene	13.00	mj	1.00	50.0000	50.00
Naknada za razvoj voda		m ³	1.00	0.3000	0.30
Naknada za razvoj odvodnja	Oslobodeno temeljem čl.4.st.1. Zakona o PDV-u(NN 143/14)	m ³	1.00	0.7000	0.70
Naknada za razvoj pročišćavanja		m ³	1.00	11.8300	11.83
Naknada za korištenje voda	Oslobodeno temeljem čl.33.st.3. Zakona o PDV-u(NN 143/14)	m ³	1.00	2.8500	2.85
Naknada za zaštitu voda		m ³	1.00	0.4050	0.41

1. Ukupna potrošnja: 1m³
2. Ukupna potrošnja sekundar.VDM (-): 0m³
3. Ukupno (1-2) 1m³
4. Utanačenje: 1.00m³
5. Razlika: 0,00m³
6. Za obračun voda: 1.00m³

Ukupno oporezivo (13%): 59.62 kn
PDV 13%: 7.75 kn
Ukupno s porezom (13%): 67.37 kn
Ukupno neoporezivo: 16.09kn

Iznos računa: 83.46 kn

Direktor
Štefica Mihalic, dipl.ing.građ.



NALOG ZA NACIONALNA PLAĆANJA

PLATITELJ (naziv/ime i adresa): GRADNJA D.O.O. OSIJEK SAMOBORSKA CESTA 153/A 10090 ZAGREB	Hitno: <input type="checkbox"/> Valuta plaćanja: HRK Iznos: =83.46
	IBAN ili broj računa platitelja:
	Model: Poziv na broj platitelja:
	IBAN ili broj računa primatelja: HR8924020061100679445
PRIMATELJ (naziv/ime i adresa): VODOOPSKRBA I ODVODNJA d.o.o. 10000 ZAGREB, FOLNEGOVIČEVA 1	Model: HR01 Poziv na broj primatelja: 2532124-28018458-12089
	Šifra namjene: WTER Opis plaćanja: RAČUN BROJ 28018458
	Datum izvršenja:
	Pečat korisnika PU Potpis korisnika PU



Valuta i iznos: HRK=83.46
GRADNJA D.O.O. OSIJEK
Model i poziv na broj platitelja:
HR8924020061100679445
HR01 2532124-28018458-12089
Opis plaćanja: RAČUN BROJ 28018458
Ovjera

Datum dostuplja: 19.01.2018

PRAVA I OBVEZE POTROŠAČA - (Opći i tehnički uvjeti isporuke vodnih usluga, Službeni glasnik Grada Zagreba broj 17/2013)

- Omogućiti isporučitelju vodne usluge slobodan i stalan pristup do mjernog uređaja (vodomjera) bez odgode i gubitka vremena.
- Brinuti o ispravnosti vodovodnih instalacija i kontrolirati stanje vodomjera - interna vodovodna instalacija spaja se s javnom vodoopskrbnom mrežom na teret potrošača, a on se njome služi na svoju odgovornost i održava je o svom trošku.
- Ne dopustiti trećoj osobi da bez znanja isporučitelja troši vodu preko njegovih internih instalacija.
- Pravovremeno se odjaviti, odnosno prijaviti kao korisnik usluga vodoopskrbe te dati točne podatke za određivanje kategorije potrošnje.
- Sukladno Zakonu o zaštiti potrošača, čl.10.st.1. i st.2. NN 41/2014, pisana reklamacija na ispostavljeni račun se podnosi:
 - osobno putem pisarnice na adresi: Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Folnegovićeva 1, Zagreb
 - putem pošte na adresu: Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Folnegovićeva 1
 - na e - mail: vio.informacije.reklamacije@zgh.hr
 - Prigovor na ispostavljeni račun ne odgađa plaćanje nespornog dijela računa.
- Račun ste dužni platiti do navedenog datuma dospijeca. Za plaćanje nakon navedenog roka zaračunavamo zatezne kamate prema Zakonu.

Sukladno čl. 17. i čl. 82. st.3. Zakona o izmjenama i dopunama Ovršnog zakona (NN 93/14) u slučaju neispunjenja dospelje novčane obveze, vjerovnik može zatražiti određivanje ovrhe na temelju vjerodostojne isprave.

Struktura cijene vodnih usluga po 1 m³:

-u kn

Kategorija	Usluga opskrbe pitkom vodom	Usluga odvodnje otpadnih voda	Usluga pročišćavanja	PDV	Naknada za korištenje voda	Naknada za zaštitu voda	Naknada za razvoj			Ukupni varijabilni dio cijene vodnih usluga	Fiksni dio cijene (uključen PDV)
							Voda	Odvodnja	Pročišćavanje		
KUĆANSTVA	4,21	1,00	1,28	0,8437	2,85	0,405	0,30	0,70	3,70	15,2887	18,92
OSTALI KORISNICI	4,68	1,00	3,94	1,2506	2,85	0,405	0,30	0,70	11,83	26,9556	do Ø32 56,50
											Ø50-125 282,50
											od Ø150 565,00

U skladu sa Zakonom o vodama i Uredbom o najnižoj osnovnoj cijeni vodnih usluga, cijena vodnih usluga sadržava varijabilni i fiksni dio cijene. Fiksni dio cijene obračunava se mjesečno, a plaćaju ga svi korisnici koji imaju priključak za vodu, bez obzira na potrošnju. Varijabilni dio cijene obračunava se po utrošenim kubicima vode. Struktura cijene vodnih usluga za kućanstva i ostale korisnike objavljena je na web stranici www.vio.hr.

Odlukom o cijenama vodnih usluga utvrđeno je pravo na povlaštenu cijenu za socijalno ugrožene građane. Cijene usluga opskrbe pitkom vodom, odvodnje otpadnih voda i pročišćavanja primjenjuju se za količinu isporučene vode nužne za osnovne potrebe kućanstva. Količina vode nužna za osnovne potrebe kućanstva iznosi 70 litara/dnevno po članu kućanstva. Pod kućanstvom se podrazumijevaju sve fizičke osobe koje dijele isti stambeni prostor. Pod socijalno ugroženim građanima smatraju se osobe koje svojim aktom utvrdi jedinica lokalne samouprave.

Naknada za zaštitu voda iznosi 1,35 kn/m³, dok za kupce čija odvodnja gravitira prema centralnom uređaju otpadnih voda (NN 62/00) primjenom korekcijskog koeficijenta K2 iznosi 0,405 kn/m³.

Kod stambenih zgrada u kojima je ugrađen M-Bus sustav, račun za potrošenu vodu sastoji se od dva dijela. Prvi dio računa odnosi se na obračun potrošnje po sekundarnom vodomjeru temeljem procjene i/ili očitavanja, dok se drugi dio računa odnosi na obračun zajedničke potrošnje stambene zgrade koja se javlja kao razlika po očitavanju glavnog vodomjera i zbroja očitavanja svih sekundarnih vodomjera i plaćaju je svi potrošači prema veličini vlasničkog udjela u stambenoj zgradi.

U cilju unapređenja poslovanja obavještavamo Vas da ćemo ubuduće račune za potrošenu vodu slati mjesečno temeljem procijenjene potrošnje ranijih razdoblja i/ili temeljem očitavanja. Ukoliko očitano stanje dojavite u razdoblju od 27-og do 30/31-og u mjesecu, isto će se uzeti kao jedan od parametara za sljedeći obračun.

OČITANJE VODOMJERA MOŽETE DOJAVITI

- Putem govornog automata: 01/6163-617, 01/6163-777
- Putem web-a: www.vio.hr

KONTAKTI RADNIM DANOM OD 8.00 DO 15.30

- CENTRALA VODOOPSKRBE 01/6163-500
- CENTRALA ODVODNJE 01/6163-000

KONTAKTI OD 0.00 DO 24.00

- DEŽURNA SLUŽBA ODVODNJE: 01/6163-222
- DEŽURNA SLUŽBA VODOOPSKRBE: 01/6163-999
- POZIVNI CENTAR ZAGREBAČKOG HOLDINGA: 072 500 400 (po cijeni lokalnog poziva)

ODJEL ZA ODOSE S KORISNICIMA (informacije i reklamacije)

E-mail: vio.informacije.reklamacije@zgh.hr

CENTAR ZA KORISNIKE, ULICA GRADA VUKOVARA 41 – BLAGAJNA ZA POSLOVANJE SA GRAĐANSTVOM
PONEDJELJAK I SRIJEDA OD 7.30 DO 18.30 UTORAK, ČETVRTAK I PETAK OD 7.30 DO 15.30

Možete nas posjetiti na našem web-u <http://www.vio.hr> i koristiti uslugu MOJ VIO
S poštovanjem, VODOOPSKRBA I ODVODNJA d.o.o.

Pozivni centar Zagrebačkog holdinga

072 500 400

od 01.01.2017. jedan broj za sva pitanja o uslugama
Vodoopskrbe i odvodnje d.o.o.

VODOPSKRBA I ODVODNJA D.O.O.
P.P. 896 10001 Zagreb
REKLAMACIJE na tel:6163-000, fax:6163-357
OIB:83416546499

DATUM: 25/05/17

ŠIFRA KUPCA: 2532132
OIB: 77971360833
MAT.BROJ: 03025829

GRADNJA D O O OSIJEK

GRADNJA D O O OSIJEK

SAMOBORSKA CESTA 153/A
10090 ZAGREB

RIBARSKA 1
31000 OSIJEK

R - 1

FAKTURA KAMATA BROJ: 26386805-1

OBRAČUN KAMATA ZA PERIOD: 010116 300417

BR FAKTURE	IZNOS DUGA	DOSPJEĆE PLAĆANJA		
DATUM UPLATE	IZNOS UPLATE	PERIOD	DANI	IZNOS KAMATE
21781119-1 06/04/16	56.50 56.50	19/08/15 19/08/15 05/04/16	231	3.61
21967696-1 06/04/16	164.32 164.32	18/09/15 18/09/15 05/04/16	201	9.14
22168032-1 06/04/16	83.46 83.46	21/10/15 21/10/15 05/04/16	168	3.87
22422256-1 06/04/16	137.37 137.37	20/11/15 20/11/15 05/04/16	138	5.22
22570009-1 06/04/16	56.50 56.50	18/12/15 18/12/15 05/04/16	110	1.71
22784371-1 06/04/16	83.46 83.46	20/01/16 20/01/16 05/04/16	77	1.76
22988150-1 06/04/16	83.46 83.46	18/02/16 18/02/16 05/04/16	48	1.10
23194293-1 06/04/16	83.46 83.46	18/03/16 18/03/16 05/04/16	19	.43
23428930-1	83.46	20/04/16		

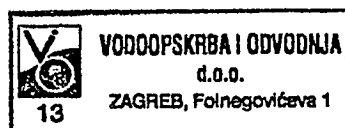
23/05/16	83.46	20/04/16 22/05/16	33	.71
23630949-1	110.41	20/05/16		
27/09/16	110.41	20/05/16 26/09/16	130	3.88
23835751-1	83.46	20/06/16		
27/09/16	83.46	20/06/16 26/09/16	99	2.24
24018283-1	83.46	19/07/16		
27/09/16	83.46	19/07/16 26/09/16	70	1.58
24233641-1	83.46	19/08/16		
27/09/16	83.46	19/08/16 26/09/16	39	.88
24645766-1	110.41	19/10/16		
25/10/16	110.41	19/10/16 24/10/16	6	.18
24858759-1	56.50	18/11/16		
26/11/16	56.50	18/11/16 27/11/16	10	.15
25086212-1	83.46	19/12/16		
22/12/16	83.46	19/12/16 21/12/16	3	.07
25335634-1	83.46	20/01/17		
27/01/17	83.46	20/01/17 26/01/17	7	.15
25519059-1	83.46	17/02/17		
22/02/17	83.46	17/02/17 21/02/17	5	.11
25732359-1	83.46	17/03/17		
23/03/17	83.46	17/03/17 22/03/17	6	.13

IZNOS KAMATE:

36.96

KAMATA PLATIVA ODMAH PO PRIMITKU NA IBAN HR8924020061100679445

PO ZAKONU O PDV-U OBRAČUN ZAKONSKIH ZATEZNIH KAMATA NE PODLIJEŽE OPOREZIVANJU.





**VODOOPSKRBA I
ODVODNJA d.o.o.**

Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Zagreb, Folnegovičeva 1

Račun 27319370

za vodne usluge i naknade od 26.08.2017 do 19.09.2017

PRIJEPIS NA DAN: 09.01.2018
U Zagrebu, 05.10.2017
Dospijeće: 19.10.2017
Redni broj KIF: 1266245 09/17

Naziv kupca: GRADNJA D.O.O. OSIJEK
Adresa kupca: SAMOBORSKA CESTA 153/A
10090 ZAGREB

Adresa dostave računa:

OIB kupca: 77971360833
Knjiga: 1217/02
Šifra kupca: 2532132
Mjerno mjesto: 0976482

Adresa mjernog
mjesto: SAMOBORSKA CESTA 153/A

GRADNJA D.O.O. OSIJEK
RIBARSKA 1
31000 OSIJEK

Datum	Indikator	Broj VDM-1	Stanje VDM-1	Potrošnja VDM-1	Broj VDM-2	Stanje VDM-2	Potrošnja VDM-2	Potrošnja sekundarnih	Ukupna potrošnja	Utanačenje %
26.08.2017	O	0001966494	5	0				0	0	100.00
19.09.2017	P	0001966494	6	1				0	1	100.00

Indikator: O- očitano stanje, P- procijenjeno stanje

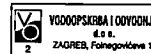
NAZIV	% PDV	J.M.	KOLIČINA	CIJENA	IZNOS
Usluga opskrbe pitkom vodom	13.00	m ³	1.00	4.6800	4.68
Usluga odvodnje otpadnih voda	13.00	m ³	1.00	1.0000	1.00
Usluga pročišćavanja	13.00	m ³	1.00	3.9400	3.94
Fiksni dio cijene	13.00	mj	1.00	50.0000	50.00
Naknada za razvoj voda		m ³	1.00	0.3000	0.30
Naknada za razvoj odvodnja	Oslobodeno temeljem čl.4.st.1. Zakona o PDV-u(NN 143/14)	m ³	1.00	0.7000	0.70
Naknada za razvoj pročišćavanja		m ³	1.00	11.8300	11.83
Naknada za korištenje voda	Oslobodeno temeljem čl.33.st.3. Zakona o PDV-u(NN 143/14)	m ³	1.00	2.8500	2.85
Naknada za zaštitu voda		m ³	1.00	0.4050	0.41

1. Ukupna potrošnja: 1m³
2. Ukupna potrošnja sekundar.VDM (-): 0m³
3. Ukupno (1-2): 1m³
4. Utanačenje: 1.00m³
5. Razlika: 0.00m³
6. Za obračun voda: 1.00m³

Ukupno oporezivo (13%): 59.62 kn
PDV 13%: 7.75 kn
Ukupno s porezom (13%): 67.37 kn
Ukupno neoporezivo: 16.09kn

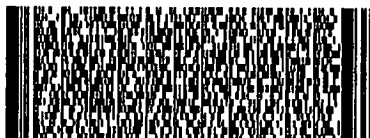
Iznos računa: 83.46 kn

Direktor
Štefica Mihalić, dipl.ing.građ.



NALOG ZA NACIONALNA PLAĆANJA

PLATITELJ (naziv/ime i adresa): GRADNJA D.O.O. OSIJEK SAMOBORSKA CESTA 153/A 10090 ZAGREB	Hitno: <input type="checkbox"/> Valuta plaćanja: HRK Iznos: =83.46
	IBAN ili broj računa platitelja:
	Model: Poziv na broj platitelja:
IBAN ili broj računa primatelja: HR8924020061100679445	
PRIMATELJ (naziv/ime i adresa): VODOOPSKRBA I ODVODNJA d.o.o. 10000 ZAGREB, FOLNEGVIČEVA 1	Model: HR01 Poziv na broj primatelja: 2532132-27319370-12081
	Šifra namjene: WTER Opis plaćanja: RAČUN BROJ 27319370
	Datum izvršenja:
	Pečat korisnika PU Potpis korisnika PU



Valuta i iznos: HRK=83.46
GRADNJA D.O.O. OSIJEK
Model i poziv na broj platitelja:
HR8924020061100679445
HR01 2532132-27319370-12081
Onoslaćanje: RAČUN BROJ 27319370
Ovjera

Datum dospijeća: 19.10.2017

PRAVA I OBEVEZE POTROŠAČA - (Opći i tehnički uvjeti isporuke vodnih usluga, Službeni glasnik Grada Zagreba broj 17/2013)

- Omogućiti isporučitelju vodne usluge slobodan i stalan pristup do mjernog uređaja (vodomjera) bez odgode i gubitka vremena.
- Brinuti o ispravnosti vodovodnih instalacija i kontrolirati stanje vodomjera - interna vodovodna instalacija spaja se s javnom vodoopskrbnom mrežom na teret potrošača, a on se njome služi na svoju odgovornost i održava je o svom trošku.
- Ne dopustiti trećoj osobi da bez znanja isporučitelja troši vodu preko njegovih internih instalacija.
- Pravovremeno se odjaviti, odnosno prijaviti kao korisnik usluga vodoopskrbe te dati točne podatke za određivanje kategorije potrošnje.
- Sukladno Zakonu o zaštiti potrošača, čl.10.st.1. i st.2. NN 41/2014, pisana reklamacija na ispostavljeni račun se podnosi:
 - osobno putem pisarnice na adresi: Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Folnegovićeva 1, Zagreb
 - putem pošte na adresu: Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Folnegovićeva 1
 - na e - mail: vio.informacije.reklamacije@zgh.hr
 - Prigovor na ispostavljeni račun ne odgađa plaćanje nespornog dijela računa.
- Račun ste dužni platiti do navedenog datuma dospijeca. Za plaćanje nakon navedenog roka zaračunavamo zatezne kamate prema Zakonu.

Sukladno čl. 17. i čl. 82. st.3. Zakona o izmjenama i dopunama Ovršnog zakona (NN 93/14) u slučaju neispunjenja dospelje novčane obveze, vjerovnik može zatražiti određivanje ovrhe na temelju vjerodostojne isprave.

Struktura cijene vodnih usluga po 1 m³:

-u kn

Kategorija	Usluga opskrbe pitkom vodom	Usluga odvodnje otpadnih voda	Usluga pročišćavanja	PDV	Naknada za korištenje voda	Naknada za zaštitu voda	Naknada za razvoj			Ukupni varijabilni dio cijene vodnih usluga	Fiksni dio cijene (uključen PDV)
							Voda	Odvodnja	Pročišćavanje		
KUĆANSTVA	4,21	1,00	1,28	0,8437	2,85	0,405	0,30	0,70	3,70	15,2887	18,92
OSTALI KORISNICI	4,68	1,00	3,94	1,2506	2,85	0,405	0,30	0,70	11,83	26,9556	do Ø32 56,50
											Ø50-125 282,50
											od Ø150 565,00

U skladu sa Zakonom o vodama i Uredbom o najnižoj osnovnoj cijeni vodnih usluga, cijena vodnih usluga sadržava varijabilni i fiksni dio cijene. Fiksni dio cijene obračunava se mjesečno, a plaćaju ga svi korisnici koji imaju priključak za vodu, bez obzira na potrošnju. Varijabilni dio cijene obračunava se po utrošenim kubicima vode. Struktura cijene vodnih usluga za kućanstva i ostale korisnike objavljena je na web stranici www.vio.hr.

Odlukom o cijenama vodnih usluga utvrđeno je pravo na povlaštenu cijenu za socijalno ugrožene građane. Cijene usluga opskrbe pitkom vodom, odvodnje otpadnih voda i pročišćavanja primjenjuju se za količinu isporučene vode nužne za osnovne potrebe kućanstva. Količina vode nužna za osnovne potrebe kućanstva iznosi 70 litara/dnevno po članu kućanstva. Pod kućanstvom se podrazumijevaju sve fizičke osobe koje dijele isti stambeni prostor. Pod socijalno ugroženim građanima smatraju se osobe koje svojim aktom utvrdi jedinica lokalne samouprave.

Naknada za zaštitu voda iznosi 1,35 kn/m³, dok za kupce čija odvodnja gravitira prema centralnom uređaju otpadnih voda (NN 62/00) primjenom korekcijskog koeficijenta K2 iznosi 0,405 kn/m³.

Kod stambenih zgrada u kojima je ugrađen M-Bus sustav, račun za potrošenu vodu sastoji se od dva dijela. Prvi dio računa odnosi se na obračun potrošnje po sekundarnom vodomjeru temeljem procjene i/ili očitavanja, dok se drugi dio računa odnosi na obračun zajedničke potrošnje stambene zgrade koja se javlja kao razlika po očitavanju glavnog vodomjera i zbroja očitavanja svih sekundarnih vodomjera i plaćaju je svi potrošači prema veličini vlasničkog udjela u stambenoj zgradi.

U cilju unapređenja poslovanja obavještavamo Vas da ćemo ubuduće račune za potrošenu vodu slati mjesečno temeljem procijenjene potrošnje ranijih razdoblja i/ili temeljem očitavanja. Ukoliko očitano stanje dojavite u razdoblju od 27-og do 30/31-og u mjesecu, isto će se uzeti kao jedan od parametara za sljedeći obračun.

OČITANJE VODOMJERA MOŽETE DOJAVITI

- Putem govornog automata: 01/6163-617, 01/6163-777
- Putem web-a: www.vio.hr

KONTAKTI RADNIM DANOM OD 8.00 DO 15.30

- CENTRALA VODOOPSKRBE 01/6163-500
- CENTRALA ODVODNJE 01/6163-000

KONTAKTI OD 0.00 DO 24.00

- DEŽURNA SLUŽBA ODVODNJE: 01/6163-222
- DEŽURNA SLUŽBA VODOOPSKRBE: 01/6163-999
- POZIVNI CENTAR ZAGREBAČKOG HOLDINGA: 072 500 400 (po cijeni lokalnog poziva)

ODJEL ZA ODOSE S KORISNICIMA (informacije i reklamacije)

E-mail: vio.informacije.reklamacije@zgh.hr

CENTAR ZA KORISNIKE, ULICA GRADA VUKOVARA 41 – BLAGAJNA ZA POSLOVANJE SA GRAĐANSTVOM
PONEDJELJAK I SRIJEDA OD 7.30 DO 18.30 UTORAK, ČETVRTAK I PETAK OD 7.30 DO 15.30

Možete nas posjetiti na našem web-u <http://www.vio.hr> i koristiti uslugu MOJ VIO
S poštovanjem, VODOOPSKRBA I ODVODNJA d.o.o.

Pozivni centar Zagrebačkog holdinga

072 500 400

od 01.01.2017. jedan broj za sva pitanja o uslugama
Vodoopskrbe i odvodnje d.o.o.

Naziv kupca: GRADNJA D.O.O. OSIJEK
Adresa kupca: SAMOBORSKA CESTA 153/A
10090 ZAGREB

Adresa dostave računa:

OIB kupca: 77971360833
Knjiga: 1217/02
Šifra kupca: 2532132
Mjerno mjesto: 0976482

Adresa mjernog
mjesto: SAMOBORSKA CESTA 153/A

GRADNJA D.O.O. OSIJEK

RIBARSKA 1
31000 OSIJEK

Datum	Indikator	Broj VDM-1	Stanje VDM-1	Potrošnja VDM-1	Broj VDM-2	Stanje VDM-2	Potrošnja VDM-2	Potrošnja sekundarnih	Ukupna potrošnja	Utanačenje %
19.09.2017	P	0001966494	6	0				0	0	100.00
17.10.2017	O	0001966494	7	1				0	1	100.00

Indikator: O- očitano stanje, P- procijenjeno stanje

NAZIV	% PDV	J.M.	KOLIČINA	CIJENA	IZNOS
Usluga opskrbe pitkom vodom	13.00	m ³	1.00	4.6800	4.68
Usluga odvodnje otpadnih voda	13.00	m ³	1.00	1.0000	1.00
Usluga pročišćavanja	13.00	m ³	1.00	3.9400	3.94
Fiksni dio cijene	13.00	mj	1.00	50.0000	50.00
Naknada za razvoj voda		m ³	1.00	0.3000	0.30
Naknada za razvoj odvodnja	Oslobođeno temeljem čl.4.st.1. Zakona o PDV-u (NN 143/14)	m ³	1.00	0.7000	0.70
Naknada za razvoj pročišćavanja		m ³	1.00	11.8300	11.83
Naknada za korištenje voda	Oslobođeno temeljem čl.33.st.3. Zakona o PDV-u (NN 143/14)	m ³	1.00	2.8500	2.85
Naknada za zaštitu voda		m ³	1.00	0.4050	0.41

1. Ukupna potrošnja: 1m³
2. Ukupna potrošnja sekundar.VDM (-): 0m³
3. Ukupno (1-2): 1m³
4. Utanačenje: 1.00m³
5. Razlika: 0.00m³
6. Za obračun voda: 1.00m³

Ukupno oporezivo (13%): 59.62 kn
PDV 13%: 7.75 kn
Ukupno s porezom (13%): 67.37 kn
Ukupno neoporezivo: 16.09kn

Iznos računa: 83.46 kn

Direktor
Štefica Mihalic, dipl.ing.grad.



NALOG ZA NACIONALNA PLAĆANJA

PLATITELJ (naziv/ime i adresa): GRADNJA D.O.O. OSIJEK SAMOBORSKA CESTA 153/A 10090 ZAGREB	Hitno: <input type="checkbox"/> Valuta plaćanja: HRK Iznos: =83.46
	IBAN ili broj računa platitelja:
	Model: Poziv na broj platitelja:
	IBAN ili broj računa primatelja: HR8924020061100679445
PRIMATELJ (naziv/ime i adresa): VODOOPSKRBA I ODVODNJA d.o.o. 10000 ZAGREB, POLNEGOMIČEVA 1	Model: HR01 Poziv na broj primatelja: 2532132-27556133-12083
	Šifra namjene: WTER Opis plaćanja: RAČUN BROJ 27556133
	Datum izvršenja:
	Pečat korisnika PU Potpis korisnika PU

Valuta i iznos: HRK=83.46
GRADNJA D.O.O. OSIJEK
Model i poziv na broj platitelja:
HR8924020061100679445
HR01 2532132-27556133-12083
Opis plaćanja: RAČUN BROJ 27556133
Ovjera

Datum dospeljeća: 20.11.2017

PRAVA I OBVEZE POTROŠAČA - (Opći i tehnički uvjeti isporuke vodnih usluga, Službeni glasnik Grada Zagreba broj 17/2013)

- Omogućiti isporučitelju vodne usluge slobodan i stalan pristup do mjernog uređaja (vodomjera) bez odgode i gubitka vremena.
- Brinuti o ispravnosti vodovodnih instalacija i kontrolirati stanje vodomjera - interna vodovodna instalacija spaja se s javnom vodoopskrbnom mrežom na teret potrošača, a on se njome služi na svoju odgovornost i održava je o svom trošku.
- Ne dopustiti trećoj osobi da bez znanja isporučitelja troši vodu preko njegovih internih instalacija.
- Pravovremeno se odjaviti, odnosno prijaviti kao korisnik usluga vodoopskrbe te dati točne podatke za određivanje kategorije potrošnje.
- Sukladno Zakonu o zaštiti potrošača, čl.10.st.1. i st.2. NN 41/2014, pisana reklamacija na ispostavljeni račun se podnosi:
 - osobno putem pisarnice na adresi: Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Folnegovićeva 1, Zagreb
 - putem pošte na adresu: Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Folnegovićeva 1
 - na e - mail: vio.informacije.reklamacije@zgh.hr
 - Prigovor na ispostavljeni račun ne odgađa plaćanje nespornog dijela računa.
- Račun ste dužni platiti do navedenog datuma dospijeca. Za plaćanje nakon navedenog roka zaračunavamo zatezne kamate prema Zakonu.

Sukladno čl. 17. i čl. 82. st.3. Zakona o izmjenama i dopunama Ovršnog zakona (NN 93/14) u slučaju nespunjenja dospelje novčane obveze, vjerovnik može zatražiti određivanje ovrhe na temelju vjerodostojne isprave.

Struktura cijene vodnih usluga po 1 m³:

-u kn

Kategorija	Usluga opskrbe pitkom vodom	Usluga odvodnje otpadnih voda	Usluga pročišćavanja	PDV	Naknada za korištenje voda	Naknada za zaštitu voda	Naknada za razvoj			Ukupni varijabilni dio cijene vodnih usluga	Fiksni dio cijene (uključen PDV)
							Voda	Odvodnja	Pročišćavanje		
KUĆANSTVA	4,21	1,00	1,28	0,8437	2,85	0,405	0,30	0,70	3,70	15,2887	18,92
OSTALI KORISNICI	4,68	1,00	3,94	1,2506	2,85	0,405	0,30	0,70	11,83	26,9556	do Ø32 56,50
											Ø50-125 282,50
											od Ø150 565,00

U skladu sa Zakonom o vodama i Uredbom o najnižoj osnovnoj cijeni vodnih usluga, cijena vodnih usluga sadržava varijabilni i fiksni dio cijene. Fiksni dio cijene obračunava se mjesečno, a plaćaju ga svi korisnici koji imaju priključak za vodu, bez obzira na potrošnju. Varijabilni dio cijene obračunava se po utrošenim kubcima vode. Struktura cijene vodnih usluga za kućanstva i ostale korisnike objavljena je na web stranici www.vio.hr.

Odlukom o cijenama vodnih usluga utvrđeno je pravo na povlaštenu cijenu za socijalno ugrožene građane. Cijene usluga opskrbe pitkom vodom, odvodnje otpadnih voda i pročišćavanja primjenjuju se za količinu isporučene vode nužne za osnovne potrebe kućanstva. Količina vode nužna za osnovne potrebe kućanstva iznosi 70 litara/dnevno po članu kućanstva. Pod kućanstvom se podrazumijevaju sve fizičke osobe koje dijele isti stambeni prostor. Pod socijalno ugroženim građanima smatraju se osobe koje svojim aktom utvrdi jedinica lokalne samouprave.

Naknada za zaštitu voda iznosi 1,35 kn/m³, dok za kupce čija odvodnja gravitira prema centralnom uređaju otpadnih voda (NN 62/00) primjenom korekcijskog koeficijenta K2 iznosi 0,405 kn/m³.

Kod stambenih zgrada u kojima je ugrađen M-Bus sustav, račun za potrošenu vodu sastoji se od dva dijela. Prvi dio računa odnosi se na obračun potrošnje po sekundarnom vodomjeru temeljem procjene i/ili očitavanja, dok se drugi dio računa odnosi na obračun zajedničke potrošnje stambene zgrade koja se javlja kao razlika po očitavanju glavnog vodomjera i zbroja očitavanja svih sekundarnih vodomjera i plaćaju je svi potrošači prema veličini vlasničkog udjela u stambenoj zgradi.

U cilju unapređenja poslovanja obavještavamo Vas da ćemo ubuduće račune za potrošenu vodu slati mjesečno temeljem procijenjene potrošnje ranijih razdoblja i/ili temeljem očitavanja. Ukoliko očitano stanje dojavite u razdoblju od 27-og do 30/31-og u mjesecu, isto će se uzeti kao jedan od parametara za sljedeći obračun.

OČITANJE VODOMJERA MOŽETE DOJAVITI

- Putem govornog automata: 01/6163-617, 01/6163-777
- Putem web-a: www.vio.hr

KONTAKTI RADNIM DANOM OD 8.00 DO 15.30

- CENTRALA VODOOPSKRBE 01/6163-500
- CENTRALA ODVODNJE 01/6163-000

ODJEL ZA ODNOSE S KORISNICIMA (informacije i reklamacije)

E-mail: vio.informacije.reklamacije@zgh.hr

KONTAKTI OD 0.00 DO 24.00

- DEŽURNA SLUŽBA ODVODNJE: 01/6163-222
- DEŽURNA SLUŽBA VODOOPSKRBE: 01/6163-999
- POZIVNI CENTAR ZAGREBAČKOG HOLDINGA: 072 500 400 (po cijeni lokalnog poziva)

CENTAR ZA KORISNIKE, ULICA GRADA VUKOVARA 41 – BLAGAJNA ZA POSLOVANJE SA GRAĐANSTVOM
PONEDJELJAK I SRIJEDA OD 7.30 DO 18.30 UTORAK, ČETVRTAK I PETAK OD 7.30 DO 15.30

Možete nas posjetiti na našem web-u <http://www.vio.hr> i koristiti uslugu MOJ VIO
S poštovanjem, VODOOPSKRBA I ODVODNJA d.o.o.

Pozivni centar Zagrebačkog holdinga

072 500 400

od 01.01.2017. jedan broj za sva pitanja o uslugama
Vodoopskrbe i odvodnje d.o.o.



**VODOOPSKRBA I
ODVODNJA d.o.o.**

Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Zagreb, Folnegovičeva 1

Račun 27788151

za vodne usluge i naknade od 17.10.2017 do 18.11.2017

PRIJEPIS NA DAN: 09.01.2018
U Zagrebu, 05.12.2017
Dospijeće: 19.12.2017
Redni broj KIF: 1585782 11/17

Naziv kupca: GRADNJA D.O.O. OSIJEK
Adresa kupca: SAMOBORSKA CESTA 153/A
10090 ZAGREB

Adresa dostave računa:

OIB kupca: 77971360833

Knjiga: 1217/02

Šifra kupca: 2532132

Mjerno mjesto: 0976482

Adresa mjernog
mjesto: SAMOBORSKA CESTA 153/A

GRADNJA D.O.O. OSIJEK

RIBARSKA 1
31000 OSIJEK

Datum	Indikator	Broj VDM-1	Stanje VDM-1	Potrošnja VDM-1	Broj VDM-2	Stanje VDM-2	Potrošnja VDM-2	Potrošnja sekundarnih	Ukupna potrošnja	Utanačenje %
17.10.2017	O	0001966494	7	0				0	0	100.00
18.11.2017	O	0001966494	9	2				0	2	100.00

Indikator: O- očitano stanje, P- procijenjeno stanje

NAZIV	% PDV	J.M.	KOLIČINA	CIJENA	IZNOS
Usluga opskrbe pitkom vodom	13.00	m ³	2.00	4.6800	9.36
Usluga odvodnje otpadnih voda	13.00	m ³	2.00	1.0000	2.00
Usluga pročišćavanja	13.00	m ³	2.00	3.9400	7.88
Fiksni dio cijene	13.00	mj	1.00	50.0000	50.00
Naknada za razvoj voda		m ³	2.00	0.3000	0.60
Naknada za razvoj odvodnja	Oslobodeno temeljem čl.4.st.1. Zakona o PDV-u(NN 143/14)	m ³	2.00	0.7000	1.40
Naknada za razvoj pročišćavanja		m ³	2.00	11.8300	23.66
Naknada za korištenje voda	Oslobodeno temeljem čl.33.st.3. Zakona o PDV-u(NN 143/14)	m ³	2.00	2.8500	5.70
Naknada za zaštitu voda		m ³	2.00	0.4050	0.81

1. Ukupna potrošnja: 2m³
2. Ukupna potrošnja sekundar.VDM (-): 0m³
3. Ukupno (1-2) 2m³
4. Utanačenje: 2.00m³
5. Razlika: 0,00m³
6. Za obračun voda: 2.00m³
Ukupno oporezivo (13%): 69.24 kn
PDV 13%: 9.00 kn
Ukupno s porezom (13%): 78.24 kn
Ukupno neoporezivo: 32.17kn

Iznos računa: 110.41 kn

Direktor
Štefica Mihalic, dipl.ing.grad.



NALOG ZA NACIONALNA PLAĆANJA

PLATITELJ (naziv/ime i adresa): GRADNJA D.O.O. OSIJEK SAMOBORSKA CESTA 153/A 10090 ZAGREB	Hitno: <input type="checkbox"/> Valuta plaćanja: HRK Iznos: 110.41
IBAN ili broj računa platitelja:	Model: Poziv na broj platitelja:
IBAN ili broj računa primatelja: HR8924020061100679445	Model: Poziv na broj primatelja: 2532132-27788151-12088
PRIMATELJ (naziv/ime i adresa): VODOOPSKRBA I ODVODNJA d.o.o. 10000 ZAGREB, FOLNEGVIČEVA 1	Šifra namjene: WTER Opis plaćanja: RAČUN BROJ 27788151
Datum izvršenja:	
Pečat korisnika PU	Potpis korisnika PU

Valuta i iznos: HRK=110.41
GRADNJA D.O.O. OSIJEK
Model i poziv na broj platitelja:
HR8924020061100679445
Model i poziv na broj primatelja:
HR8924020061100679445
Model i poziv na broj primatelja:
2532132-27788151-12088
Šifra namjene: WTER Opis plaćanja: RAČUN BROJ 27788151
Datum izvršenja:
Ovjera

Datum dospeljeća: 19.12.2017

PRAVA I OBEVEZE POTROŠAČA - (Opći i tehnički uvjeti isporuke vodnih usluga, Službeni glasnik Grada Zagreba broj 17/2013)

- Omogućiti isporučitelju vodne usluge slobodan i stalan pristup do mjernog uređaja (vodomjera) bez odgode i gubitka vremena.
- Brinuti o ispravnosti vodovodnih instalacija i kontrolirati stanje vodomjera - interna vodovodna instalacija spaja se s javnom vodoopskrbnom mrežom na teret potrošača, a on se njome služi na svoju odgovornost i održava je o svom trošku.
- Ne dopustiti trećoj osobi da bez znanja isporučitelja troši vodu preko njegovih internih instalacija.
- Pravovremeno se odjaviti, odnosno prijaviti kao korisnik usluga vodoopskrbe te dati točne podatke za određivanje kategorije potrošnje.
- Sukladno Zakonu o zaštiti potrošača, čl.10.st.1. i st.2. NN 41/2014, pisana reklamacija na ispostavljeni račun se podnosi:
 - osobno putem pisarnice na adresi: Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Folnegovićeva 1, Zagreb
 - putem pošte na adresu: Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Folnegovićeva 1
 - na e - mail: vio.informacije.reklamacije@zgh.hr
 - Prigovor na ispostavljeni račun ne odgađa plaćanje nespornog dijela računa.
- Račun ste dužni platiti do navedenog datuma dospelja. Za plaćanje nakon navedenog roka zaračunavamo zatezne kamate prema Zakonu.

Sukladno čl. 17. i čl. 82. st.3. Zakona o izmjenama i dopunama Ovršnog zakona (NN 93/14) u slučaju neispunjenja dospelje novčane obveze, vjerovnik može zatražiti određivanje ovrhe na temelju vjerodostojne isprave.

Struktura cijene vodnih usluga po 1 m³:

-u kn

Kategorija	Usluga opskrbe pitkom vodom	Usluga odvodnje otpadnih voda	Usluga pročišćavanja	PDV	Naknada za korištenje voda	Naknada za zaštitu voda	Naknada za razvoj			Ukupni varijabilni dio cijene vodnih usluga	Fiksni dio cijene (uključen PDV)	
							Voda	Odvodnja	Pročišćavanje			
KUĆANSTVA	4,21	1,00	1,28	0,8437	2,85	0,405	0,30	0,70	3,70	15,2887	18,92	
OSTALI KORISNICI	4,68	1,00	3,94	1,2506	2,85	0,405	0,30	0,70	11,83	26,9556	do Ø32	56,50
											Ø50-125	282,50
											od Ø150	565,00

U skladu sa Zakonom o vodama i Uredbom o najnižoj osnovnoj cijeni vodnih usluga, cijena vodnih usluga sadržava varijabilni i fiksni dio cijene. Fiksni dio cijene obračunava se mjesečno, a plaćaju ga svi korisnici koji imaju priključak za vodu, bez obzira na potrošnju. Varijabilni dio cijene obračunava se po utrošenim kubicima vode. Struktura cijene vodnih usluga za kućanstva i ostale korisnike objavljena je na web stranici www.vio.hr.

Odlukom o cijenama vodnih usluga utvrđeno je pravo na povlaštenu cijenu za socijalno ugrožene građane. Cijene usluga opskrbe pitkom vodom, odvodnje otpadnih voda i pročišćavanja primjenjuju se za količinu isporučene vode nužne za osnovne potrebe kućanstva. Količina vode nužna za osnovne potrebe kućanstva iznosi 70 litara/dnevno po članu kućanstva. Pod kućanstvom se podrazumijevaju sve fizičke osobe koje dijele isti stambeni prostor. Pod socijalno ugroženim građanima smatraju se osobe koje svojim aktom utvrdi jedinica lokalne samouprave.

Naknada za zaštitu voda iznosi 1,35 kn/m³, dok za kupce čija odvodnja gravitira prema centralnom uređaju otpadnih voda (NN 62/00) primjenom korekcijskog koeficijenta K2 iznosi 0,405 kn/m³.

Kod stambenih zgrada u kojima je ugrađen M-Bus sustav, račun za potrošenu vodu sastoji se od dva dijela. Prvi dio računa odnosi se na obračun potrošnje po sekundarnom vodomjeru temeljem procjene i/ili očitavanja, dok se drugi dio računa odnosi na obračun zajedničke potrošnje stambene zgrade koja se javlja kao razlika po očitavanju glavnog vodomjera i zbroja očitavanja svih sekundarnih vodomjera i plaćaju je svi potrošači prema veličini vlasničkog udjela u stambenoj zgradi.

U cilju unapređenja poslovanja obavještavamo Vas da ćemo ubuduće račune za potrošenu vodu slati mjesečno temeljem procijenjene potrošnje ranijih razdoblja i/ili temeljem očitavanja. Ukoliko očitano stanje dojavite u razdoblju od 27-og do 30/31-og u mjesecu, isto će se uzeti kao jedan od parametara za sljedeći obračun.

OČITANJE VODOMJERA MOŽETE DOJAVITI

- Putem govornog automata: 01/6163-617, 01/6163-777
- Putem web-a: www.vio.hr

KONTAKTI RADNIM DANOM OD 8.00 DO 15.30

- CENTRALA VODOOPSKRBE 01/6163-500
- CENTRALA ODVODNJE 01/6163-000

ODJEL ZA ODNOSE S KORISNICIMA (informacije i reklamacije)

E-mail: vio.informacije.reklamacije@zgh.hr

KONTAKTI OD 0.00 DO 24.00

- DEŽURNA SLUŽBA ODVODNJE: 01/6163-222
- DEŽURNA SLUŽBA VODOOPSKRBE: 01/6163-999
- POZIVNI CENTAR ZAGREBAČKOG HOLDINGA: 072 500 400 (po cijeni lokalnog poziva)

**CENTAR ZA KORISNIKE, ULICA GRADA VUKOVARA 41 – BLAGAJNA ZA POSLOVANJE SA GRAĐANSTVOM
PONEDJELJAK I SRIJEDA OD 7.30 DO 18.30 UTORAK, ČETVRTAK I PETAK OD 7.30 DO 15.30**

Možete nas posjetiti na našem web-u <http://www.vio.hr> i koristiti uslugu MOJ VIO
S poštovanjem, VODOOPSKRBA I ODVODNJA d.o.o.

Pozivni centar Zagrebačkog holdinga

072 500 400

od 01.01.2017. jedan broj za sva pitanja o uslugama
Vodoopskrbe i odvodnje d.o.o.

Naziv kupca: GRADNJA D.O.O. OSIJEK
Adresa kupca: SAMOBORSKA CESTA 153/A
10090 ZAGREB

Adresa dostave računa:

OIB kupca: 77971360833
Knjiga: 1217/02
Šifra kupca: 2532132
Mjerno mjesto: 0976482

GRADNJA D.O.O. OSIJEK

Adresa mjernog
mjesto: SAMOBORSKA CESTA 153/A

RIBARSKA 1
31000 OSIJEK

Datum	Indikator	Broj VDM-1	Stanje VDM-1	Potrošnja VDM-1	Broj VDM-2	Stanje VDM-2	Potrošnja VDM-2	Potrošnja sekundarnih	Ukupna potrošnja	Utanačenje %
18.11.2017	O	0001966494	9	0				0	0	100.00
31.12.2017	P	0001966494	11	2				0	2	100.00

Indikator: O- očitano stanje, P- procijenjeno stanje

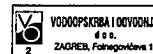
NAZIV	% PDV	J.M.	KOLIČINA	CIJENA	IZNOS
Usluga opskrbe pitkom vodom	13.00	m ³	2.00	4.6800	- 9.36
Usluga odvodnje otpadnih voda	13.00	m ³	2.00	1.0000	2.00
Usluga pročišćavanja	13.00	m ³	2.00	3.9400	7.88
Fiksni dio cijene	13.00	mj	1.00	50.0000	50.00
Naknada za razvoj voda		m ³	2.00	0.3000	0.60
Naknada za razvoj odvodnja	Oslobodeno temeljem čl.4.st.1. Zakona o PDV-u (NN 143/14)	m ³	2.00	0.7000	1.40
Naknada za razvoj pročišćavanja		m ³	2.00	11.8300	23.66
Naknada za korištenje voda	Oslobodeno temeljem čl.33.st.3. Zakona o PDV-u (NN 143/14)	m ³	2.00	2.8500	5.70
Naknada za zaštitu voda		m ³	2.00	0.4050	0.81

1. Ukupna potrošnja: 2m³
2. Ukupna potrošnja sekundar.VDM (-): 0m³
3. Ukupno (1-2) 2m³
4. Utanačenje: 2.00m³
5. Razlika: 0.00m³
6. Za obračun voda: 2.00m³

Ukupno oporezivo (13%): 69.24 kn
PDV 13%: 9.00 kn
Ukupno s porezom (13%): 78.24 kn
Ukupno neoporezivo: 32.17 kn

Iznos računa: 110.41 kn

Direktor
Štefica Mihalic, dipl.ing.građ.



NALOG ZA NACIONALNA PLAĆANJA

PLATITELJ (naziv/ime i adresa): GRADNJA D.O.O. OSIJEK SAMOBORSKA CESTA 153/A 10090 ZAGREB	Hitno: <input type="checkbox"/> Valuta plaćanja: HRK Iznos: =110.41
	IBAN ili broj računa platitelja: _____ Model: _____ Poziv na broj platitelja: _____
	IBAN ili broj računa primatelja: HR8924020061100679445
PRIMATELJ (naziv/ime i adresa): VODOOPSKRBA I ODVODNJA d.o.o. 10000 ZAGREB, FOLNEGVIĆEVA 1	Model: HR01 Poziv na broj primatelja: 2532132-28018459-12085
	Šifra namjene: WTER Opis plaćanja: RAČUN BROJ 28018459
	Datum izvršenja: _____
Pečat korisnika PU _____ Potpis korisnika PU _____	

Valuta i iznos: HRK=110.41
GRADNJA D.O.O. OSIJEK
Model i poziv na broj platitelja: _____
HR8924020061100679445
HR01 2532132-28018459-12085
RAČUN BROJ 28018459
Ovjera _____

Datum dospeljeća: 19.01.2018

Vodoopskrba i odvodnja d.o.o.
Folnegovićeva 1, 10000 Zagreb
p.p. 896, 10001 Zagreb
OIB: 83416546499

Poslovna banka: Zagrebačka banka d.d.
IBAN: HR382360001102385383
Registrirano u Trgovačkom sudu u Zagrebu pod br. Tt-13/25476-2
Temeljni kapital: 2.011.000.000,00 kn

PRAVA I OBVEZE POTROŠAČA - (Opći i tehnički uvjeti isporuke vodnih usluga, Službeni glasnik Grada Zagreba broj 17/2013)

- Omogućiti isporučitelju vodne usluge slobodan i stalan pristup do mjernog uređaja (vodomjera) bez odgode i gubitka vremena.
- Brinuti o ispravnosti vodovodnih instalacija i kontrolirati stanje vodomjera - interna vodovodna instalacija spaja se s javnom vodoopskrbnom mrežom na teret potrošača, a on se njome služi na svoju odgovornost i održava je o svom trošku.
- Ne dopustiti trećoj osobi da bez znanja isporučitelja troši vodu preko njegovih internih instalacija.
- Pravovremeno se odjaviti, odnosno prijaviti kao korisnik usluga vodoopskrbe te dati točne podatke za određivanje kategorije potrošnje.
- Sukladno Zakonu o zaštiti potrošača, čl.10.st.1. i st.2. NN 41/2014, pisana reklamacija na ispostavljeni račun se podnosi:
 - osobno putem pisarnice na adresi: Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Folnegovićeva 1, Zagreb
 - putem pošte na adresu: Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Folnegovićeva 1
 - na e - mail: vio.informacije.reklamacije@zgh.hr
 - Prigovor na ispostavljeni račun ne odgađa plaćanje nespornog dijela računa.
- Račun ste dužni platiti do navedenog datuma dospeljeća. Za plaćanje nakon navedenog roka zaračunavamo zatezne kamate prema Zakonu.

Sukladno čl. 17. i čl. 82. st.3. Zakona o izmjenama i dopunama Ovršnog zakona (NN 93/14) u slučaju neispunjenja dospelje novčane obveze, vjerovnik može zatražiti određivanje ovrhe na temelju vjerodostojne isprave.

Struktura cijene vodnih usluga po 1 m³:

-u kn

Kategorija	Usluga opskrbe pitkom vodom	Usluga odvodnje otpadnih voda	Usluga pročišćavanja	PDV	Naknada za korištenje voda	Naknada za zaštitu voda	Naknada za razvoj			Ukupni varijabilni dio cijene vodnih usluga	Fiksni dio cijene (uključen PDV)
							Voda	Odvodnja	Pročišćavanje		
KUĆANSTVA	4,21	1,00	1,28	0,8437	2,85	0,405	0,30	0,70	3,70	15,2887	18,92
OSTALI KORISNICI	4,68	1,00	3,94	1,2506	2,85	0,405	0,30	0,70	11,83	26,9556	do Ø32 56,50
											Ø50-125 282,50
											od Ø150 565,00

U skladu sa Zakonom o vodama i Uredbom o najnižoj osnovnoj cijeni vodnih usluga, cijena vodnih usluga sadržava varijabilni i fiksni dio cijene. Fiksni dio cijene obračunava se mjesečno, a plaćaju ga svi korisnici koji imaju priključak za vodu, bez obzira na potrošnju. Varijabilni dio cijene obračunava se po utrošenim kubicima vode. Struktura cijene vodnih usluga za kućanstva i ostale korisnike objavljena je na web stranici www.vio.hr.

Odlukom o cijenama vodnih usluga utvrđeno je pravo na povlaštenu cijenu za socijalno ugrožene građane. Cijene usluga opskrbe pitkom vodom, odvodnje otpadnih voda i pročišćavanja primjenjuju se za količinu isporučene vode nužne za osnovne potrebe kućanstva. Količina vode nužna za osnovne potrebe kućanstva iznosi 70 litara/dnevno po članu kućanstva. Pod kućanstvom se podrazumijevaju sve fizičke osobe koje dijele isti stambeni prostor. Pod socijalno ugroženim građanima smatraju se osobe koje svojim aktom utvrdi jedinica lokalne samouprave.

Naknada za zaštitu voda iznosi 1,35 kn/m³, dok za kupce čija odvodnja gravitira prema centralnom uređaju otpadnih voda (NN 62/00) primjenom korekcijskog koeficijenta K2 iznosi 0,405 kn/m³.

Kod stambenih zgrada u kojima je ugrađen M-Bus sustav, račun za potrošenu vodu sastoji se od dva dijela. Prvi dio računa odnosi se na obračun potrošnje po sekundarnom vodomjeru temeljem procjene i/ili očitavanja, dok se drugi dio računa odnosi na obračun zajedničke potrošnje stambene zgrade koja se javlja kao razlika po očitavanju glavnog vodomjera i zbroja očitavanja svih sekundarnih vodomjera i plaćaju je svi potrošači prema veličini vlasničkog udjela u stambenoj zgradi.

U cilju unapređenja poslovanja obavještavamo Vas da ćemo ubuduće račune za potrošenu vodu slati mjesečno temeljem procijenjene potrošnje ranijih razdoblja i/ili temeljem očitavanja. Ukoliko očitano stanje dojavite u razdoblju od 27-og do 30/31-og u mjesecu, isto će se uzeti kao jedan od parametara za sljedeći obračun.

OČITANJE VODOMJERA MOŽETE DOJAVITI

- Putem govornog automata: 01/6163-617, 01/6163-777
- Putem web-a: www.vio.hr

KONTAKTI RADNIM DANOM OD 8.00 DO 15.30

- CENTRALA VODOOPSKRBE 01/6163-500
- CENTRALA ODVODNJE 01/6163-000

KONTAKTI OD 0.00 DO 24.00

- DEŽURNA SLUŽBA ODVODNJE: 01/6163-222
- DEŽURNA SLUŽBA VODOOPSKRBE: 01/6163-999
- POZIVNI CENTAR ZAGREBAČKOG HOLDINGA: 072 500 400 (po cijeni lokalnog poziva)

ODJEL ZA ODNOSE S KORISNICIMA (informacije i reklamacije)

E-mail: vio.informacije.reklamacije@zgh.hr

CENTAR ZA KORISNIKE, ULICA GRADA VUKOVARA 41 – BLAGAJNA ZA POSLOVANJE SA GRAĐANSTVOM
PONEDJELJAK I SRIJEDA OD 7.30 DO 18.30 UTORAK, ČETVRTAK I PETAK OD 7.30 DO 15.30

Možete nas posjetiti na našem web-u <http://www.vio.hr> i koristiti uslugu MOJ VIO
S poštovanjem, VODOOPSKRBA I ODVODNJA d.o.o.

Pozivni centar Zagrebačkog holdinga

072 500 400

od 01.01.2017. jedan broj za sva pitanja o uslugama
Vodoopskrbe i odvodnje d.o.o.

VODOPSKRBA I ODVODNJA D.O.O.
P.P. 896 10001 Zagreb
REKLAMACIJE na tel:6163-000, fax:6163-357
OIB:83416546499

DATUM: 25/05/17

ŠIFRA KUPCA: 2532140
OIB: 77971360833
MAT.BROJ: 03025829

GRADNJA D O O OSIJEK

GRADNJA D O O OSIJEK

SAMOBORSKA CESTA 153/A
10090 ZAGREB

RIBARSKA 1
31000 OSIJEK

R - 1

FAKTURA KAMATA BROJ: 26386806-1

OBRAČUN KAMATA ZA PERIOD: 010116 300417

BR FAKTURE	IZNOS DUGA	DOSPJEĆE PLAĆANJA		
DATUM UPLATE	IZNOS UPLATE	PERIOD	DANI	IZNOS KAMATE
21781120-1 06/04/16	56.50 56.50	19/08/15 19/08/15 05/04/16	231	3.61
21967697-1 06/04/16	245.19 245.19	18/09/15 18/09/15 05/04/16	201	13.62
22168033-1 06/04/16	110.41 110.41	21/10/15 21/10/15 05/04/16	168	5.12
22422257-1 06/04/16	164.32 164.32	20/11/15 20/11/15 05/04/16	138	6.26
22570010-1 06/04/16	110.41 110.41	18/12/15 18/12/15 05/04/16	110	3.34
22784372-1 06/04/16	164.32 164.32	20/01/16 20/01/16 05/04/16	77	3.48
22988151-1 06/04/16	110.41 110.41	18/02/16 18/02/16 05/04/16	48	1.45
23194294-1 06/04/16	83.46 83.46	18/03/16 18/03/16 05/04/16	19	.43
23428931-1	110.41	20/04/16		

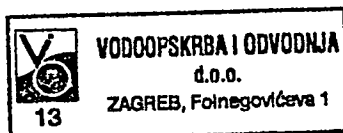
23/05/16	110.41	20/04/16 22/05/16	33	1.0
23630950-1	83.46	20/05/16		
10/06/16	83.46	20/05/16 09/06/16	21	.4
23835752-1	137.37	20/06/16		
27/09/16	137.37	20/06/16 26/09/16	99	3.6
24018284-1	83.46	19/07/16		
27/09/16	83.46	19/07/16 26/09/16	70	1.58
24233642-1	83.46	19/08/16		
27/09/16	83.46	19/08/16 26/09/16	39	.88
24431564-1	110.41	19/09/16		
27/09/16	110.41	19/09/16 26/09/16	8	.24
24645767-1	137.37	19/10/16		
25/10/16	137.37	19/10/16 24/10/16	6	.22
24858760-1	137.37	18/11/16		
28/11/16	137.37	18/11/16 27/11/16	10	.37
25086213-1	137.37	19/12/16		
22/12/16	137.37	19/12/16 21/12/16	3	.11
25335635-1	164.32	20/01/17		
27/01/17	164.32	20/01/17 26/01/17	7	.31
25519060-1	137.37	17/02/17		
22/02/17	137.37	17/02/17 21/02/17	5	.18
2552360-1	137.37	17/03/17		
23/03/17	137.37	17/03/17 22/03/17	6	.22

IZNOS KAMATE:

46.58

KAMATA PLATIVA ODMAH PO PRIMITKU NA IBAN HR8924020061100679445

PO ZAKONU O PDV-U OBRAČUN ZAKONSKIH ZATEZNIH KAMATA NE PODLIJEŽE OPOREZIVANJU.





**VODOOPSKRBA I
ODVODNJA d.o.o.**

Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Zagreb, Folnegovičeva 1

Račun 27319371

za vodne usluge i naknade od 26.08.2017 do 19.09.2017

PRIJEPIS NA DAN: 09.01.2018
U Zagrebu, 05.10.2017
Dospijeće: 19.10.2017
Redni broj KIF: 1266246 09/17

Naziv kupca: GRADNJA D.O.O. OSIJEK
Adresa kupca: SAMOBORSKA CESTA 153/A
10090 ZAGREB

Adresa dostave računa:

OIB kupca: 77971360833
Knjiga: 1217/02
Šifra kupca: 2532140
Mjerno mjesto: 0976483

Adresa mjernog
mjesto: SAMOBORSKA CESTA 153/A

GRADNJA D.O.O. OSIJEK

RIBARSKA 1
31000 OSIJEK

Datum	Indikator	Broj VDM-1	Stanje VDM-1	Potrošnja VDM-1	Broj VDM-2	Stanje VDM-2	Potrošnja VDM-2	Potrošnja sekundarnih	Ukupna potrošnja	Utanačenje %
26.08.2017	O	0001966523	18	0				0	0	100.00
19.09.2017	P	0001966523	20	2				0	2	100.00

Indikator: O- očitano stanje, P- procijenjeno stanje

NAZIV	% PDV	J.M.	KOLIČINA	CIJENA	IZNOS
Usluga opskrbe pitkom vodom	13.00	m ³	2.00	4.6800	9.36
Usluga odvodnje otpadnih voda	13.00	m ³	2.00	1.0000	2.00
Usluga pročišćavanja	13.00	m ³	2.00	3.9400	7.88
Fiksni dio cijene	13.00	mj	1.00	50.0000	50.00
Naknada za razvoj voda		m ³	2.00	0.3000	0.60
Naknada za razvoj odvodnja	Oslobođeno temeljem čl.4.st.1. Zakona o PDV-u(NN 143/14)	m ³	2.00	0.7000	1.40
Naknada za razvoj pročišćavanja		m ³	2.00	11.8300	23.66
Naknada za korištenje voda	Oslobođeno temeljem čl.33.st.3. Zakona o PDV-u(NN 143/14)	m ³	2.00	2.8500	5.70
Naknada za zaštitu voda		m ³	2.00	0.4050	0.81

1. Ukupna potrošnja: 2m³
2. Ukupna potrošnja sekundar.VDM (-): 0m³
3. Ukupno (1-2) 2m³
4. Utanačenje: 2.00m³
5. Razlika: 0.00m³
6. Za obračun voda: 2.00m³

Ukupno oporezivo (13%): 69.24 kn
PDV 13%: 9.00 kn
Ukupno s porezom (13%): 78.24 kn
Ukupno neoporezivo: 32.17 kn

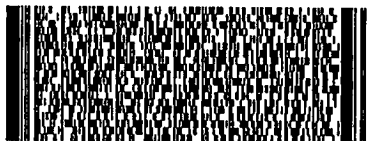
Iznos računa: 110.41 kn

Direktor
Štefica Mihalic, dipl.ing.grad.



NALOG ZA NACIONALNA PLAĆANJA

PLATITELJ (naziv/ime i adresa): GRADNJA D.O.O. OSIJEK SAMOBORSKA CESTA 153/A 10090 ZAGREB	Hitno: <input type="checkbox"/> Valuta plaćanja: HRK Iznos: =110.41
	IBAN ili broj računa platitelja:
	Model: Poziv na broj platitelja:
IBAN ili broj računa primatelja: HR8924020061100679445	
PRIMATELJ (naziv/ime i adresa): VODOOPSKRBA I ODVODNJA d.o.o. 10000 ZAGREB, FOLNEGVIČEVA 1	Model: HR01 Poziv na broj primatelja: 2532140-27319371-12088
	Šifra namjene: WTER Opis plaćanja: RAČUN BROJ 27319371
	Datum izvršenja:
	Pečat korisnika PU Potpis korisnika PU



Valuta i iznos: HRK=110.41
IBAN ili broj računa platitelja: GRADNJA D.O.O. OSIJEK
Model i poziv na broj platitelja:
IBAN ili broj računa primatelja: HR8924020061100679445
Model i poziv na broj primatelja: HR01 2532140-27319371-12088
Opis plaćanja: RAČUN BROJ 27319371
Ovjera

Datum dospelja: 19.10.2017

PRAVA I OBEVEZE POTROŠAČA - (Opći i tehnički uvjeti isporuke vodnih usluga, Službeni glasnik Grada Zagreba broj 17/2013)

- Omogućiti isporučitelju vodne usluge slobodan i stalan pristup do mjernog uređaja (vodomjera) bez odgode i gubitka vremena.
- Brinuti o ispravnosti vodovodnih instalacija i kontrolirati stanje vodomjera - interna vodovodna instalacija spaja se s javnom vodoopskrbnom mrežom na teret potrošača, a on se njome služi na svoju odgovornost i održava je o svom trošku.
- Ne dopustiti trećoj osobi da bez znanja isporučitelja troši vodu preko njegovih internih instalacija.
- Pravovremeno se objavititi, odnosno prijaviti kao korisnik usluga vodoopskrbe te dati točne podatke za određivanje kategorije potrošnje.
- Sukladno Zakonu o zaštiti potrošača, čl.10.st.1. i st.2. NN 41/2014, pisana reklamacija na ispostavljeni račun se podnosi:
 - osobno putem pisarnice na adresi: Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Folnegovičeva 1, Zagreb
 - putem pošte na adresu: Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Folnegovičeva 1
 - na e - mail: vio.informacije.reklamacije@zgh.hr
 - Prigovor na ispostavljeni račun ne odgađa plaćanje nespornog dijela računa.
- Račun ste dužni platiti do navedenog datuma dospeljeća. Za plaćanje nakon navedenog roka zaračunavamo zatezne kamate prema Zakonu.

Sukladno čl. 17. i čl. 82. st.3. Zakona o izmjenama i dopunama Ovršnog zakona (NN 93/14) u slučaju neispunjenja dospelje novčane obveze, vjerovnik može zatražiti određivanje ovrhe na temelju vjerodostojne isprave.

Struktura cijene vodnih usluga po 1 m³:

-u kn

Kategorija	Usluga opskrbe pitkom vodom	Usluga odvodnje otpadnih voda	Usluga pročišćavanja	PDV	Naknada za korištenje voda	Naknada za zaštitu voda	Naknada za razvoj			Ukupni varijabilni dio cijene vodnih usluga	Fiksni dio cijene (uključen PDV)
							Voda	Odvodnja	Pročišćavanje		
KUĆANSTVA	4,21	1,00	1,28	0,8437	2,85	0,405	0,30	0,70	3,70	15,2887	18,92
OSTALI KORISNICI	4,68	1,00	3,94	1,2506	2,85	0,405	0,30	0,70	11,83	26,9556	do Ø32 56,50
											Ø50-125 282,50
											od Ø150 565,00

U skladu sa Zakonom o vodama i Uredbom o najnižoj osnovnoj cijeni vodnih usluga, cijena vodnih usluga sadržava varijabilni i fiksni dio cijene. Fiksni dio cijene obračunava se mjesečno, a plaćaju ga svi korisnici koji imaju priključak za vodu, bez obzira na potrošnju. Varijabilni dio cijene obračunava se po utrošenim kubicima vode. Struktura cijene vodnih usluga za kućanstva i ostale korisnike objavljena je na web stranici www.vio.hr.

Odlukom o cijenama vodnih usluga utvrđeno je pravo na povlaštenu cijenu za socijalno ugrožene građane. Cijene usluga opskrbe pitkom vodom, odvodnje otpadnih voda i pročišćavanja primjenjuju se za količinu isporučene vode nužne za osnovne potrebe kućanstva. Količina vode nužna za osnovne potrebe kućanstva iznosi 70 litara/dnevno po članu kućanstva. Pod kućanstvom se podrazumijevaju sve fizičke osobe koje dijele isti stambeni prostor. Pod socijalno ugroženim građanima smatraju se osobe koje svojim aktom utvrdi jedinica lokalne samouprave.

Naknada za zaštitu voda iznosi 1,35 kn/m³, dok za kupce čija odvodnja gravitira prema centralnom uređaju otpadnih voda (NN 62/00) primjenom korekcijskog koeficijenta K2 iznosi 0,405 kn/m³.

Kod stambenih zgrada u kojima je ugrađen M-Bus sustav, račun za potrošenu vodu sastoji se od dva dijela. Prvi dio računa odnosi se na obračun potrošnje po sekundarnom vodomjeru temeljem procjene i/ili očitavanja, dok se drugi dio računa odnosi na obračun zajedničke potrošnje stambene zgrade koja se javlja kao razlika po očitavanju glavnog vodomjera i zbroja očitavanja svih sekundarnih vodomjera i plaćaju je svi potrošači prema veličini vlasničkog udjela u stambenoj zgradi.

U cilju unapređenja poslovanja obavještavamo Vas da ćemo ubuduće račune za potrošenu vodu slati mjesečno temeljem procijenjene potrošnje ranijih razdoblja i/ili temeljem očitavanja. Ukoliko očitano stanje dojavite u razdoblju od 27-og do 30/31-og u mjesecu, isto će se uzeti kao jedan od parametara za sljedeći obračun.

OČITANJE VODOMJERA MOŽETE DOJAVITI

- Putem govornog automata: 01/6163-617, 01/6163-777
- Putem web-a: www.vio.hr

KONTAKTI RADNIM DANOM OD 8.00 DO 15.30

- CENTRALA VODOOPSKRBE 01/6163-500
- CENTRALA ODVODNJE 01/6163-000

KONTAKTI OD 0.00 DO 24.00

- DEŽURNA SLUŽBA ODVODNJE: 01/6163-222
- DEŽURNA SLUŽBA VODOOPSKRBE: 01/6163-999
- POZIVNI CENTAR ZAGREBAČKOG HOLDINGA: 072 500 400 (po cijeni lokalnog poziva)

ODJEL ZA ODNOS S KORISNICIMA (informacije i reklamacije)

E-mail: vio.informacije.reklamacije@zgh.hr

CENTAR ZA KORISNIKE, ULICA GRADA VUKOVARA 41 – BLAGAJNA ZA POSLOVANJE SA GRAĐANSTVOM
PONEDJELJAK I SRIJEDA OD 7.30 DO 18.30 UTORAK, ČETVRTAK I PETAK OD 7.30 DO 15.30

Možete nas posjetiti na našem web-u <http://www.vio.hr> i koristiti uslugu MOJ VIO
S poštovanjem, VODOOPSKRBA I ODVODNJA d.o.o.

Pozivni centar Zagrebačkog holdinga

072 500 400

od 01.01.2017. jedan broj za sva pitanja o uslugama
Vodoopskrbe i odvodnje d.o.o.

Naziv kupca: GRADNJA D.O.O. OSIJEK
Adresa kupca: SAMOBORSKA CESTA 153/A
10090 ZAGREB

Adresa dostave računa:

OIB kupca: 77971360833

Knjiga: 1217/02

Šifra kupca: 2532140

Mjerno mjesto: 0976483

Adresa mjernog
mjesto: SAMOBORSKA CESTA 153/A

GRADNJA D.O.O. OSIJEK

RIBARSKA 1
31000 OSIJEK

Datum	Indikator	Broj VDM-1	Stanje VDM-1	Potrošnja VDM-1	Broj VDM-2	Stanje VDM-2	Potrošnja VDM-2	Potrošnja sekundarnih	Ukupna potrošnja	Utanačenje %
19.09.2017	P	0001966523	20	0				0	0	100.00
17.10.2017	O	0001966523	21	1				0	1	100.00

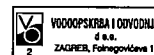
Indikator: O- očitano stanje, P- procijenjeno stanje

NAZIV	% PDV	J.M.	KOLIČINA	CIJENA	IZNOS
Usluga opskrbe pitkom vodom	13.00	m ³	1.00	4.6800	4.68
Usluga odvodnje otpadnih voda	13.00	m ³	1.00	1.0000	1.00
Usluga pročišćavanja	13.00	m ³	1.00	3.9400	3.94
Fiksni dio cijene	13.00	mj	1.00	50.0000	50.00
Naknada za razvoj voda		m ³	1.00	0.3000	0.30
Naknada za razvoj odvodnja	Oslobođeno temeljem čl.4.st.1. Zakona o PDV-u(NN 143/14)	m ³	1.00	0.7000	0.70
Naknada za razvoj pročišćavanja		m ³	1.00	11.8300	11.83
Naknada za korištenje voda	Oslobođeno temeljem čl.33.st.3. Zakona o PDV-u(NN 143/14)	m ³	1.00	2.8500	2.85
Naknada za zaštitu voda		m ³	1.00	0.4050	0.41

1. Ukupna potrošnja: 1m³
 2. Ukupna potrošnja sekundar.VDM (-): 0m³
 3. Ukupno (1-2): 1m³
 4. Utanačenje: 1.00m³
 5. Razlika: 0.00m³
 6. Za obračun voda: 1.00m³
- Ukupno oporezivo (13%): 59.62 kn
PDV 13%: 7.75 kn
Ukupno s porezom (13%): 67.37 kn
Ukupno neoporezivo: 16.09kn

Iznos računa: 83.46 kn

Direktor
Štefica Mihalic, dipl.ing.građ.



NALOG ZA NACIONALNA PLAĆANJA

PLATITELJ (naziv/ime i adresa): GRADNJA D.O.O. OSIJEK SAMOBORSKA CESTA 153/A 10090 ZAGREB	Hitno: <input type="checkbox"/> Valuta plaćanja: HRK Iznos: =83.46
	IBAN ili broj računa platitelja:
	Model: Poziv na broj platitelja:
IBAN ili broj računa primatelja: HR8924020061100679445	
PRIMATELJ (naziv/ime i adresa): VODOOPSKRBA I ODVODNJA d.o.o. 10000 ZAGREB, FOLNEGVIČEVA 1	Model: HR01 Poziv na broj primatelja: 2532140-27556134-12080
	Šifra namjene: WTER Opis plaćanja: RACUN BROJ 27556134
	Datum izvršenja:
	Pečat korisnika PU Potpis korisnika PU

Valuta i iznos: HRK=83.46
GRADNJA D.O.O. OSIJEK
Model i poziv na broj platitelja:
HR8924020061100679445
HR01 2532140-27556134-12080
Opis plaćanja: RACUN BROJ 27556134
Ovjera

Datum dospjeća: 20.11.2017

PRAVA I OBVEZE POTROŠAČA - (Opći i tehnički uvjeti isporuke vodnih usluga, Službeni glasnik Grada Zagreba broj 17/2013)

- Omogućiti isporučitelju vodne usluge slobodan i stalan pristup do mjernog uređaja (vodomjera) bez odgode i gubitka vremena.
- Brinuti o ispravnosti vodovodnih instalacija i kontrolirati stanje vodomjera - interna vodovodna instalacija spaja se s javnom vodoopskrbnom mrežom na teret potrošača, a on se njome služi na svoju odgovornost i održava je o svom trošku.
- Ne dopustiti trećoj osobi da bez znanja isporučitelja troši vodu preko njegovih internih instalacija.
- Pravovremeno se odjaviti, odnosno prijaviti kao korisnik usluga vodoopskrbe te dati točne podatke za određivanje kategorije potrošnje.
- Sukladno Zakonu o zaštiti potrošača, čl.10.st.1. i st.2. NN 41/2014, pisana reklamacija na ispostavljeni račun se podnosi:
 - osobno putem pisarnice na adresi: Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Folnegovićeva 1, Zagreb
 - putem pošte na adresu: Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Folnegovićeva 1
 - na e - mail: vio.informacije.reklamacije@zgh.hr
 - Prigovor na ispostavljeni račun ne odgađa plaćanje nespornog dijela računa.
- Račun ste dužni platiti do navedenog datuma dospelja. Za plaćanje nakon navedenog roka zaračunavamo zatezne kamate prema Zakonu.

Sukladno čl. 17. i čl. 82. st.3. Zakona o izmjenama i dopunama Ovršnog zakona (NN 93/14) u slučaju neispunjenja dospelje novčane obveze, vjerovnik može zatražiti određivanje ovrhe na temelju vjerodostojne isprave.

Struktura cijene vodnih usluga po 1 m³:

-u kn

Kategorija	Usluga opskrbe pitkom vodom	Usluga odvodnje otpadnih voda	Usluga pročišćavanja	PDV	Naknada za korištenje voda	Naknada za zaštitu voda	Naknada za razvoj			Ukupni varijabilni dio cijene vodnih usluga	Fiksni dio cijene (uključen PDV)
							Voda	Odvodnja	Pročišćavanje		
KUĆANSTVA	4,21	1,00	1,28	0,8437	2,85	0,405	0,30	0,70	3,70	15,2887	18,92
OSTALI KORISNICI	4,68	1,00	3,94	1,2506	2,85	0,405	0,30	0,70	11,83	26,9556	do Ø32
											Ø50-125
											od Ø150

U skladu sa Zakonom o vodama i Uredbom o najnižoj osnovnoj cijeni vodnih usluga, cijena vodnih usluga sadržava varijabilni i fiksni dio cijene. Fiksni dio cijene obračunava se mjesečno, a plaćaju ga svi korisnici koji imaju priključak za vodu, bez obzira na potrošnju. Varijabilni dio cijene obračunava se po utrošenim kubicima vode. Struktura cijene vodnih usluga za kućanstva i ostale korisnike objavljena je na web stranici www.vio.hr.

Odlukom o cijenama vodnih usluga utvrđeno je pravo na povlaštenu cijenu za socijalno ugrožene građane. Cijene usluga opskrbe pitkom vodom, odvodnje otpadnih voda i pročišćavanja primjenjuju se za količinu isporučene vode nužne za osnovne potrebe kućanstva. Količina vode nužna za osnovne potrebe kućanstva iznosi 70 litara/dnevno po članu kućanstva. Pod kućanstvom se podrazumijevaju sve fizičke osobe koje dijele isti stambeni prostor. Pod socijalno ugroženim građanima smatraju se osobe koje svojim aktom utvrdi jedinica lokalne samouprave.

Naknada za zaštitu voda iznosi 1,35 kn/m³, dok za kupce čija odvodnja gravitira prema centralnom uređaju otpadnih voda (NN 62/00) primjenom korekcijskog koeficijenta K2 iznosi 0,405 kn/m³.

Kod stambenih zgrada u kojima je ugrađen M-Bus sustav, račun za potrošenu vodu sastoji se od dva dijela. Prvi dio računa odnosi se na obračun potrošnje po sekundarnom vodomjeru temeljem procjene i/ili očitavanja, dok se drugi dio računa odnosi na obračun zajedničke potrošnje stambene zgrade koja se javlja kao razlika po očitavanju glavnog vodomjera i zbroja očitavanja svih sekundarnih vodomjera i plaćaju je svi potrošači prema veličini vlasničkog udjela u stambenoj zgradi.

U cilju unapređenja poslovanja obavještavamo Vas da ćemo ubuduće račune za potrošenu vodu slati mjesečno temeljem procijenjene potrošnje ranijih razdoblja i/ili temeljem očitavanja. Ukoliko očitano stanje dojavite u razdoblju od 27-og do 30/31-og u mjesecu, isto će se uzeti kao jedan od parametara za sljedeći obračun.

OČITANJE VODOMJERA MOŽETE DOJAVITI

- Putem govornog automata: 01/6163-617, 01/6163-777
- Putem web-a: www.vio.hr

KONTAKTI RADNIM DANOM OD 8.00 DO 15.30

- CENTRALA VODOOPSKRBE 01/6163-500
- CENTRALA ODVODNJE 01/6163-000

ODJEL ZA ODNOS S KORISNICIMA (informacije i reklamacije)

E-mail: vio.informacije.reklamacije@zgh.hr

KONTAKTI OD 0.00 DO 24.00

- DEŽURNA SLUŽBA ODVODNJE: 01/6163-222
- DEŽURNA SLUŽBA VODOOPSKRBE: 01/6163-999
- POZIVNI CENTAR ZAGREBAČKOG HOLDINGA: 072 500 400 (po cijeni lokalnog poziva)

CENTAR ZA KORISNIKE, ULICA GRADA VUKOVARA 41 – BLAGAJNA ZA POSLOVANJE SA GRAĐANSTVOM
PONEDJELJAK I SRIJEDA OD 7.30 DO 18.30 UTORAK, ČETVRTAK I PETAK OD 7.30 DO 15.30

Možete nas posjetiti na našem web-u <http://www.vio.hr> i koristiti uslugu MOJ VIO
S poštovanjem, VODOOPSKRBA I ODVODNJA d.o.o.

Pozivni centar Zagrebačkog holdinga

072 500 400

od 01.01.2017. jedan broj za sva pitanja o uslugama
Vodoopskrbe i odvodnje d.o.o.

Naziv kupca: GRADNJA D.O.O. OSIJEK
Adresa kupca: SAMOBORSKA CESTA 153/A
10090 ZAGREB

Adresa dostave računa:

OIB kupca: 77971360833
Knjiga: 1217/02
Šifra kupca: 2532140
Mjerno mjesto: 0976483

GRADNJA D.O.O. OSIJEK

Adresa mjernog
mjesto: SAMOBORSKA CESTA 153/A

RIBARSKA 1
31000 OSIJEK

Datum	Indikator	Broj VDM-1	Stanje VDM-1	Potrošnja VDM-1	Broj VDM-2	Stanje VDM-2	Potrošnja VDM-2	Potrošnja sekundarnih	Ukupna potrošnja	Utanačenje %
17.10.2017	O	0001966523	21	0				0	0	100.00
18.11.2017	O	0001966523	24	3				0	3	100.00

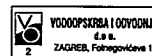
Indikator: O- očitano stanje, P- procijenjeno stanje

NAZIV	% PDV	J.M.	KOLIČINA	CIJENA	IZNOS
Usluga opskrbe pitkom vodom	13.00	m ³	3.00	4.6800	14.04
Usluga odvodnje otpadnih voda	13.00	m ³	3.00	1.0000	3.00
Usluga pročišćavanja	13.00	m ³	3.00	3.9400	11.82
Fiksni dio cijene	13.00	mj	1.00	50.0000	50.00
Naknada za razvoj voda		m ³	3.00	0.3000	0.90
Naknada za razvoj odvodnja	Oslobođeno temeljem čl.4.st.1. Zakona o PDV-u(NN 143/14)	m ³	3.00	0.7000	2.10
Naknada za razvoj pročišćavanja		m ³	3.00	11.8300	35.49
Naknada za korištenje voda	Oslobođeno temeljem čl.33.st.3. Zakona o PDV-u(NN 143/14)	m ³	3.00	2.8500	8.55
Naknada za zaštitu voda		m ³	3.00	0.4050	1.22

1. Ukupna potrošnja: 3m³
 2. Ukupna potrošnja sekundar.VDM (-): 0m³
 3. Ukupno (1-2) 3m³
 4. Utanačenje: 3.00m³
 5. Razlika: 0,00m³
 6. Za obračun voda: 3.00m³
- Ukupno oporezivo (13%): 78.86 kn
PDV 13%: 10.25 kn
Ukupno s porezom (13%): 89.11 kn
Ukupno neoporezivo: 48.26 kn

Iznos računa: 137.37 kn

Direktor
Štefica Mihalic, dipl.ing.građ.



NALOG ZA NACIONALNA PLAĆANJA

PLATITELJ (naziv/ime i adresa): GRADNJA D.O.O. OSIJEK SAMOBORSKA CESTA 153/A 10090 ZAGREB		Hitno: <input type="checkbox"/> Valuta plaćanja: HRK Iznos: =137.37	
		IBAN ili broj računa platitelja:	
		Model: Poziv na broj platitelja:	
		IBAN ili broj računa primatelja: HR8924020061100679445	
PRIMATELJ (naziv/ime i adresa): VODOOPSKRBA I ODVODNJA d.o.o. 10000 ZAGREB, FOLNEGVIČEVA 1		Model: HR01 Poziv na broj primatelja: 2532140-27788152-12084	
		Šifra namjene: WTER Opis plaćanja: RACUN BROJ 27788152	
		Datum izvršenja:	
		Pečat korisnika PU	
		Potpis korisnika PU	

Valuta i iznos: HRK-137.37
GRADNJA D.O.O. OSIJEK
Model i poziv na broj platitelja:
HR8924020061100679445
HR01 2532140-27788152-12084
Opis plaćanja: RACUN BROJ 27788152
Ovjera

Datum dospeljeća: 19.12.2017

Vodoopskrba i odvodnja d.o.o.
Folnegovićeva 1, 10000 Zagreb
p.p. 896, 10001 Zagreb
OIB: 83416546499

Poslovna banka: Zagrebačka banka d.d.
IBAN: HR3823600001102385383
Registrirano u Trgovačkom sudu u Zagrebu pod br. Tt-13/25476-2
Temeljni kapital: 2.011.000.000,00 kn

PRAVA I OBVEZE POTROŠAČA - (Opći i tehnički uvjeti isporuke vodnih usluga, Službeni glasnik Grada Zagreba broj 17/2013)

- Omogućiti isporučitelju vodne usluge slobodan i stalan pristup do mjernog uređaja (vodomjera) bez odgode i gubitka vremena.
- Brinuti o ispravnosti vodovodnih instalacija i kontrolirati stanje vodomjera - interna vodovodna instalacija spaja se s javnom vodoopskrbnom mrežom na teret potrošača, a on se njome služi na svoju odgovornost i održava je o svom trošku.
- Ne dopustiti trećoj osobi da bez znanja isporučitelja troši vodu preko njegovih internih instalacija.
- Pravovremeno se odjaviti, odnosno prijaviti kao korisnik usluga vodoopskrbe te dati točne podatke za određivanje kategorije potrošnje.
- Sukladno Zakonu o zaštiti potrošača, čl.10.st.1. i st.2. NN 41/2014, pisana reklamacija na ispostavljeni račun se podnosi:
 - osobno putem pisarnice na adresi: Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Folnegovićeva 1, Zagreb
 - putem pošte na adresu: Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Folnegovićeva 1
 - na e - mail: vio.informacije.reklamacije@zgh.hr
 - Prigovor na ispostavljeni račun ne odgađa plaćanje nespornog dijela računa.
- Račun ste dužni platiti do navedenog datuma dospijeca. Za plaćanje nakon navedenog roka zaračunavamo zatezne kamate prema Zakonu.

Sukladno čl. 17. i čl. 82. st.3. Zakona o izmjenama i dopunama Ovršnog zakona (NN 93/14) u slučaju neispunjenja dospelje novčane obveze, vjerovnik može zatražiti određivanje ovrhe na temelju vjerodostojne isprave.

Struktura cijene vodnih usluga po 1 m³:

-u kn

Kategorija	Usluga opskrbe pitkom vodom	Usluga odvodnje otpadnih voda	Usluga pročišćavanja	PDV	Naknada za korištenje voda	Naknada za zaštitu voda	Naknada za razvoj			Ukupni varijabilni dio cijene vodnih usluga	Fiksni dio cijene (uključen PDV)
							Voda	Odvodnja	Pročišćavanje		
KUĆANSTVA	4,21	1,00	1,28	0,8437	2,85	0,405	0,30	0,70	3,70	15,2887	18,92
OSTALI KORISNICI	4,68	1,00	3,94	1,2506	2,85	0,405	0,30	0,70	11,83	26,9556	do Ø32 56,50
											Ø50-125 282,50
											od Ø150 565,00

U skladu sa Zakonom o vodama i Uredbom o najnižoj osnovnoj cijeni vodnih usluga, cijena vodnih usluga sadržava varijabilni i fiksni dio cijene. Fiksni dio cijene obračunava se mjesečno, a plaćaju ga svi korisnici koji imaju priključak za vodu, bez obzira na potrošnju. Varijabilni dio cijene obračunava se po utrošenim kubicima vode. Struktura cijene vodnih usluga za kućanstva i ostale korisnike objavljena je na web stranici www.vio.hr.

Odlukom o cijenama vodnih usluga utvrđeno je pravo na povlaštenu cijenu za socijalno ugrožene građane. Cijene usluga opskrbe pitkom vodom, odvodnje otpadnih voda i pročišćavanja primjenjuju se za količinu isporučene vode nužne za osnovne potrebe kućanstva. Količina vode nužna za osnovne potrebe kućanstva iznosi 70 litara/dnevno po članu kućanstva. Pod kućanstvom se podrazumijevaju sve fizičke osobe koje dijele isti stambeni prostor. Pod socijalno ugroženim građanima smatraju se osobe koje svojim aktom utvrdi jedinica lokalne samouprave.

Naknada za zaštitu voda iznosi 1,35 kn/m³, dok za kupce čija odvodnja gravitira prema centralnom uređaju otpadnih voda (NN 62/00) primjenom korekcijskog koeficijenta K2 iznosi 0,405 kn/m³.

Kod stambenih zgrada u kojima je ugrađen M-Bus sustav, račun za potrošenu vodu sastoji se od dva dijela. Prvi dio računa odnosi se na obračun potrošnje po sekundarnom vodomjeru temeljem procjene i/ili očitavanja, dok se drugi dio računa odnosi na obračun zajedničke potrošnje stambene zgrade koja se javlja kao razlika po očitavanju glavnog vodomjera i zbroja očitavanja svih sekundarnih vodomjera i plaćaju je svi potrošači prema veličini vlasničkog udjela u stambenoj zgradi.

U cilju unapređenja poslovanja obavještavamo Vas da ćemo ubuduće račune za potrošenu vodu slati mjesečno temeljem procijenjene potrošnje ranijih razdoblja i/ili temeljem očitavanja. Ukoliko očitano stanje dojavite u razdoblju od 27-og do 30/31-og u mjesecu, isto će se uzeti kao jedan od parametara za sljedeći obračun.

OČITANJE VODOMJERA MOŽETE DOJAVITI

- Putem govornog automata: 01/6163-617, 01/6163-777
- Putem web-a: www.vio.hr

KONTAKTI RADNIM DANOM OD 8.00 DO 15.30

- CENTRALA VODOOPSKRBE 01/6163-500
- CENTRALA ODVODNJE 01/6163-000

KONTAKTI OD 0.00 DO 24.00

- DEŽURNA SLUŽBA ODVODNJE: 01/6163-222
- DEŽURNA SLUŽBA VODOOPSKRBE: 01/6163-999
- POZIVNI CENTAR ZAGREBAČKOG HOLDINGA: 072 500 400 (po cijeni lokalnog poziva)

ODJEL ZA ODNOS S KORISNICIMA (informacije i reklamacije)

E-mail: vio.informacije.reklamacije@zgh.hr

CENTAR ZA KORISNIKE, ULICA GRADA VUKOVARA 41 – BLAGAJNA ZA POSLOVANJE SA GRAĐANSTVOM
PONEDJELJAK I SRIJEDA OD 7.30 DO 18.30 UTORAK, ČETVRTAK I PETAK OD 7.30 DO 15.30

Možete nas posjetiti na našem web-u <http://www.vio.hr> i koristiti uslugu MOJ VIO
S poštovanjem, VODOOPSKRBA I ODVODNJA d.o.o.

Pozivni centar Zagrebačkog holdinga

072 500 400

od 01.01.2017. jedan broj za sva pitanja o uslugama
Vodoopskrbe i odvodnje d.o.o.



**VODOOPSKRBA I
ODVODNJA d.o.o.**

Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Zagreb, Folnegovičeva 1

Račun 28018460

za vodne usluge i naknade od 18.11.2017 do 31.12.2017

PRIJEPIS NA DAN: 09.01.2018
U Zagrebu, 05.01.2018
Dospjeće: 19.01.2018
Redni broj KIF: 1742606 12/17

Naziv kupca: GRADNJA D.O.O. OSIJEK
Adresa kupca: SAMOBORSKA CESTA 153/A
10090 ZAGREB

Adresa dostave računa:

OIB kupca: 77971360833
Knjiga: 1217/02
Šifra kupca: 2532140
Mjerno mjesto: 0976483

Adresa mjernog
mjesto: SAMOBORSKA CESTA 153/A

GRADNJA D.O.O. OSIJEK

RIBARSKA 1
31000 OSIJEK

Datum	Indikator	Broj VDM-1	Stanje VDM-1	Potrošnja VDM-1	Broj VDM-2	Stanje VDM-2	Potrošnja VDM-2	Potrošnja sekundarnih	Ukupna potrošnja	Utanačenje %
18.11.2017	O	0001966523	24	0				0	0	100.00
31.12.2017	P	0001966523	27	3				0	3	100.00

Indikator: O - očitano stanje, P - procijenjeno stanje

NAZIV	% PDV	J.M.	KOLIČINA	CIJENA	IZNOS
Usluga opskrbe pitkom vodom	13.00	m ³	3.00	4.6800	14.04
Usluga odvodnje otpadnih voda	13.00	m ³	3.00	1.0000	3.00
Usluga pročišćavanja	13.00	m ³	3.00	3.9400	11.82
Fiksni dio cijene	13.00	mj	1.00	50.0000	50.00
Naknada za razvoj voda		m ³	3.00	0.3000	0.90
Naknada za razvoj odvodnja	Oslobođeno temeljem čl.4.st.1. Zakona o PDV-u (NN 143/14)	m ³	3.00	0.7000	2.10
Naknada za razvoj pročišćavanja		m ³	3.00	11.8300	35.49
Naknada za korištenje voda	Oslobođeno temeljem čl.33.st.3. Zakona o PDV-u (NN 143/14)	m ³	3.00	2.8500	8.55
Naknada za zaštitu voda		m ³	3.00	0.4050	1.22

1. Ukupna potrošnja: 3m³
 2. Ukupna potrošnja sekundar.VDM (-): 0m³
 3. Ukupno (1-2): 3m³
 4. Utanačenje: 3.00m³
 5. Razlika: 0,00m³
 6. Za obračun voda: 3.00m³
- Ukupno oporezivo (13%): 78.86 kn
PDV 13%: 10.25 kn
Ukupno s porezom (13%): 89.11 kn
Ukupno neoporezivo: 48.26 kn

Iznos računa: 137.37 kn

Direktor
Štefica Mihalic, dipl.ing.građ.



NALOG ZA NACIONALNA PLAĆANJA

PLATITELJ (naziv/ime i adresa): GRADNJA D.O.O. OSIJEK SAMOBORSKA CESTA 153/A 10090 ZAGREB	Hitno: <input type="checkbox"/> Valuta plaćanja: HRK Iznos: 137.37
	IBAN ili broj računa platitelja:
	Model: Poziv na broj platitelja:
	IBAN ili broj računa primatelja: HR924020061100679445
PRIMATELJ (naziv/ime i adresa): VODOOPSKRBA I ODVODNJA d.o.o. 10000 ZAGREB, FOLNEGVIČEVA 1	Model: HR01 Poziv na broj primatelja: 2532140-28018460-12080
	Šifra namjene: WTER Opis plaćanja: RAČUN BROJ 28018460
	Datum izvršenja:
	Pečat korisnika PU Potpis korisnika PU

Valuta i iznos: HRK=137.37
GRADNJA D.O.O. OSIJEK
Model i poziv na broj platitelja:
HR924020061100679445
HR01 2532140-28018460-12080
GRADNJA D.O.O. OSIJEK
RAČUN BROJ 28018460
Ovjera

Datum dospijeća: 19.01.2018

PRAVA I OBEVEZE POTROŠAČA - (Opći i tehnički uvjeti isporuke vodnih usluga, Službeni glasnik Grada Zagreba broj 17/2013)

- Omogućiti isporučitelju vodne usluge slobodan i stalan pristup do mjernog uređaja (vodomjera) bez odgode i gubitka vremena.
- Brinuti o ispravnosti vodovodnih instalacija i kontrolirati stanje vodomjera - interna vodovodna instalacija spaja se s javnom vodoopskrbnom mrežom na teret potrošača, a on se njome služi na svoju odgovornost i održava je o svom trošku.
- Ne dopustiti trećoj osobi da bez znanja Isporučitelja troši vodu preko njegovih internih instalacija.
- Pravovremeno se odjaviti, odnosno prijaviti kao korisnik usluga vodoopskrbe te dati točne podatke za određivanje kategorije potrošnje.
- Sukladno Zakonu o zaštiti potrošača, čl.10.st.1. i st.2. NN 41/2014, pisana reklamacija na ispostavljeni račun se podnosi:
 - osobno putem pisarnice na adresi: Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Folnegovićeva 1, Zagreb
 - putem pošte na adresu: Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Folnegovićeva 1
 - na e - mail: vio.informacije.reklamacije@zgh.hr
 - Prigovor na ispostavljeni račun ne odgađa plaćanje nespornog dijela računa.
- Račun ste dužni platiti do navedenog datuma dospijeca. Za plaćanje nakon navedenog roka zaračunavamo zatezne kamate prema Zakonu.

Sukladno čl. 17. i čl. 82. st.3. Zakona o izmjenama i dopunama Ovršnog zakona (NN 93/14) u slučaju neispunjenja dospelje novčane obveze, vjerovnik može zatražiti određivanje ovrhe na temelju vjerodostojne isprave.

Struktura cijene vodnih usluga po 1 m³:

-u kn

Kategorija	Usluga opskrbe pitkom vodom	Usluga odvodnje otpadnih voda	Usluga pročišćavanja	PDV	Naknada za korištenje voda	Naknada za zaštitu voda	Naknada za razvoj			Ukupni varijabilni dio cijene vodnih usluga	Fiksni dio cijene (uključen PDV)
							Voda	Odvodnja	Pročišćavanje		
KUĆANSTVA	4,21	1,00	1,28	0,8437	2,85	0,405	0,30	0,70	3,70	15,2887	18,92
OSTALI KORISNICI	4,68	1,00	3,94	1,2506	2,85	0,405	0,30	0,70	11,83	26,9556	do Ø32 56,50
											Ø50-125 282,50
											od Ø150 565,00

U skladu sa Zakonom o vodama i Uredbom o najnižoj osnovnoj cijeni vodnih usluga, cijena vodnih usluga sadržava varijabilni i fiksni dio cijene. Fiksni dio cijene obračunava se mjesečno, a plaćaju ga svi korisnici koji imaju priključak za vodu, bez obzira na potrošnju. Varijabilni dio cijene obračunava se po utrošenim kubicima vode. Struktura cijene vodnih usluga za kućanstva i ostale korisnike objavljena je na web stranici www.vio.hr.

Odlukom o cijenama vodnih usluga utvrđeno je pravo na povlaštenu cijenu za socijalno ugrožene građane. Cijene usluga opskrbe pitkom vodom, odvodnje otpadnih voda i pročišćavanja primjenjuju se za količinu isporučene vode nužne za osnovne potrebe kućanstva. Količina vode nužna za osnovne potrebe kućanstva iznosi 70 litara/dnevno po članu kućanstva. Pod kućanstvom se podrazumijevaju sve fizičke osobe koje dijele isti stambeni prostor. Pod socijalno ugroženim građanima smatraju se osobe koje svojim aktom utvrdi jedinica lokalne samouprave.

Naknada za zaštitu voda iznosi 1,35 kn/m³, dok za kupce čija odvodnja gravitira prema centralnom uređaju otpadnih voda (NN 62/00) primjenom korekcijskog koeficijenta K2 iznosi 0,405 kn/m³.

Kod stambenih zgrada u kojima je ugrađen M-Bus sustav, račun za potrošenu vodu sastoji se od dva dijela. Prvi dio računa odnosi se na obračun potrošnje po sekundarnom vodomjeru temeljem procjene i/ili očitavanja, dok se drugi dio računa odnosi na obračun zajedničke potrošnje stambene zgrade koja se javlja kao razlika po očitavanju glavnog vodomjera i zbroja očitavanja svih sekundarnih vodomjera i plaćaju je svi potrošači prema veličini vlasničkog udjela u stambenoj zgradi.

U cilju unapređenja poslovanja obavještavamo Vas da ćemo ubuduće račune za potrošenu vodu slati mjesečno temeljem procijenjene potrošnje ranijih razdoblja i/ili temeljem očitavanja. Ukoliko očitano stanje dojavite u razdoblju od 27-og do 30/31-og u mjesecu, isto će se uzeti kao jedan od parametara za sljedeći obračun.

OČITANJE VODOMJERA MOŽETE DOJAVITI

- Putem govornog automata: 01/6163-617, 01/6163-777
- Putem web-a: www.vio.hr

KONTAKTI RADNIM DANOM OD 8.00 DO 15.30

- CENTRALA VODOOPSKRBE 01/6163-500
- CENTRALA ODVODNJE 01/6163-000

KONTAKTI OD 0.00 DO 24.00

- DEŽURNA SLUŽBA ODVODNJE: 01/6163-222
- DEŽURNA SLUŽBA VODOOPSKRBE: 01/6163-999
- POZIVNI CENTAR ZAGREBAČKOG HOLDINGA: 072 500 400 (po cijeni lokalnog poziva)

ODJEL ZA ODNOSE S KORISNICIMA (informacije i reklamacije)

E-mail: vio.informacije.reklamacije@zgh.hr

CENTAR ZA KORISNIKE, ULICA GRADA VUKOVARA 41 – BLAGAJNA ZA POSLOVANJE SA GRAĐANSTVOM
PONEDJELJAK I SRIJEDA OD 7.30 DO 18.30 UTORAK, ČETVRTAK I PETAK OD 7.30 DO 15.30

Možete nas posjetiti na našem web-u <http://www.vio.hr> i koristiti uslugu MOJ VIO
S poštovanjem, VODOOPSKRBA I ODVODNJA d.o.o.

Pozivni centar Zagrebačkog holdinga

072 500 400

od 01.01.2017. jedan broj za sva pitanja o uslugama
Vodoopskrbe i odvodnje d.o.o.

VODOPSKRBA I ODVODNJA D.O.O.
P.P. 896 10001 Zagreb
REKLAMACIJE na tel:6163-000, fax:6163-357
OIB:83416546499

DATUM: 25/05/17

ŠIFRA KUPCA: 2532158
OIB: 77971360833
MAT.BROJ: 03025829

GRADNJA D O O OSIJEK

GRADNJA D O O OSIJEK

SAMOBORSKA CESTA 153/A
10090 ZAGREB

RIBARSKA 1
31000 OSIJEK

R - 1

FAKTURA KAMATA BROJ: 26386807-1

OBRAČUN KAMATA ZA PERIOD: 010116 300417

BROJ FAKTURE	IZNOS DUGA	DOSPJEĆE PLAĆANJA		
DATUM UPRATE	IZNOS UPRATE	PERIOD	DANI	IZNOS KAMATE
21781121-1 06/04/16	56.50 56.50	19/08/15 19/08/15 05/04/16	231	3.61
21967698-1 06/04/16	110.41 110.41	18/09/15 18/09/15 05/04/16	201	6.13
22168034-1 06/04/16	56.50 56.50	21/10/15 21/10/15 05/04/16	168	2.62
22422258-1 06/04/16	83.46 83.46	20/11/15 20/11/15 05/04/16	138	3.17
22570011-1 06/04/16	83.46 83.46	18/12/15 18/12/15 05/04/16	110	2.51
22784373-1 06/04/16	83.46 83.46	20/01/16 20/01/16 05/04/16	77	1.76
22988152-1 06/04/16	56.50 56.50	18/02/16 18/02/16 05/04/16	48	.75
23194295-1 06/04/16	83.46 83.46	18/03/16 18/03/16 05/04/16	19	.43
23428932-1	83.46	20/04/16		

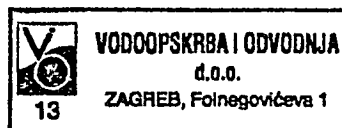
23/05/16	83.46	20/04/16 22/05/16	33	.
23630951-1	56.50	20/05/16		
10/06/16	56.50	20/05/16 09/06/16	21	.2
23835753-1	83.46	20/06/16		
27/09/16	83.46	20/06/16 26/09/16	99	2.2
24018285-1	56.50	19/07/16		
27/09/16	56.50	19/07/16 26/09/16	70	1.07
24233643-1	56.50	19/08/16		
27/09/16	56.50	19/08/16 26/09/16	39	.60
24431565-1	83.46	19/09/16		
27/09/16	83.46	19/09/16 26/09/16	8	.18
24445768-1	110.41	19/10/16		
25/10/16	110.41	19/10/16 24/10/16	6	.18
24858761-1	56.50	18/11/16		
28/11/16	56.50	18/11/16 27/11/16	10	.15
25086214-1	83.46	19/12/16		
22/12/16	83.46	19/12/16 21/12/16	3	.07
25335636-1	83.46	20/01/17		
27/01/17	83.46	20/01/17 26/01/17	7	.15
25519061-1	56.50	17/02/17		
22/02/17	56.50	17/02/17 21/02/17	5	.07
25512361-1	56.50	17/03/17		
23/03/17	56.50	17/03/17 22/03/17	6	.09

IZNOS KAMATE:

26.86

KAMATA PLATIVA ODMAH PO PRIMITKU NA IBAN HR8924020061100679445

PO ZAKONU O PDV-U OBRAČUN ZAKONSKIH ZATEZNIH KAMATA NE PODLIJEŽE OPOREZIVANJU.



Naziv kupca: GRADNJA D.O.O. OSIJEK
Adresa kupca: SAMOBORSKA CESTA 153/A
10090 ZAGREB

Adresa dostave računa:

OIB kupca: 77971360833
Knjiga: 1217/02
Šifra kupca: 2532158
Mjerno mjesto: 0976484

Adresa mjernog
mjesto: SAMOBORSKA CESTA 153/A

GRADNJA D.O.O. OSIJEK

RIBARSKA 1
31000 OSIJEK

Datum	Indikator	Broj VDM-1	Stanje VDM-1	Potrošnja VDM-1	Broj VDM-2	Stanje VDM-2	Potrošnja VDM-2	Potrošnja sekundarnih	Ukupna potrošnja	Utanačenje %
26.08.2017	O	0001977291	2	0				0	0	100.00
19.09.2017	P	0001977291	2	0				0	0	100.00

Indikator: O- očitano stanje, P- procijenjeno stanje

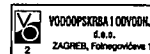
NAZIV	% PDV	J.M.	KOLIČINA	CIJENA	IZNOS
Fiksni dio cijene	13.00	mj	1.00	50.0000	50.00

1. Ukupna potrošnja: 0m³
2. Ukupna potrošnja sekundar.VDM (-): 0m³
3. Ukupno (1-2) 0m³
4. Utanačenje: 0.00m³
5. Razlika: 0.00m³
6. Za obračun voda: 0.00m³

Ukupno oporezivo (13%): 50.00 kn
PDV 13%: 6.50 kn
Ukupno s porezom (13%): 56.50 kn
Ukupno neoporezivo: 0.00kn

Iznos računa: 56.50 kn

Direktor
Štefica Mihalic, dipl.ing.građ.



NALOG ZA NACIONALNA PLAĆANJA

PLATITELJ (naziv/ime i adresa): GRADNJA D.O.O. OSIJEK SAMOBORSKA CESTA 153/A 10090 ZAGREB	Hitno: <input type="checkbox"/> Valuta plaćanja: HRK Iznos: =56.50
	IBAN ili broj računa platitelja:
	Model: Poziv na broj platitelja:
IBAN ili broj računa primatelja: HR8924020061100679445	
PRIMATELJ (naziv/ime i adresa): VODOOPSKRBA I ODVODNJA d.o.o. 10000 ZAGREB, FOLNEGVIČEVA 1	Model: HR01 Poziv na broj primatelja: 2532158-27319372-12087
	Šifra namjene: WTER Opis plaćanja: RAČUN-BROJ 27319372
	Datum izvršenja:
	Pečat korisnika PU Potpis korisnika PU

Valuta i iznos: HRK=56.50
GRADNJA D.O.O. OSIJEK
Model i poziv na broj platitelja:
HR8924020061100679445
HR01 2532158-27319372-12087
Opis plaćanja: RAČUN-BROJ 27319372
Ovjera

Datum dospijeća: 19.10.2017

PRAVA I OBVEZE POTROŠAČA - (Opći i tehnički uvjeti isporuke vodnih usluga, Službeni glasnik Grada Zagreba broj 17/2013)

- Omogućiti isporučitelju vodne usluge slobodan i stalan pristup do mjernog uređaja (vodomjera) bez odgode i gubitka vremena.
- Brinuti o ispravnosti vodovodnih instalacija i kontrolirati stanje vodomjera - interna vodovodna instalacija spaja se s javnom vodoopskrbnom mrežom na teret potrošača, a on se njome služi na svoju odgovornost i održava je o svom trošku.
- Ne dopustiti trećoj osobi da bez znanja isporučitelja troši vodu preko njegovih internih instalacija.
- Pravovremeno se odjaviti, odnosno prijaviti kao korisnik usluga vodoopskrbe te dati točne podatke za određivanje kategorije potrošnje.
- Sukladno Zakonu o zaštiti potrošača, čl.10.st.1. i st.2. NN 41/2014, pisana reklamacija na ispostavljeni račun se podnosi:
 - osobno putem pisarnice na adresi: Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Folnegovićeva 1, Zagreb
 - putem pošte na adresu: Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Folnegovićeva 1
 - na e - mail: vio.informacije.reklamacije@zgh.hr
 - Prigovor na ispostavljeni račun ne odgađa plaćanje nespornog dijela računa.
- Račun ste dužni platiti do navedenog datuma dospijeca. Za plaćanje nakon navedenog roka zaračunavamo zatezne kamate prema Zakonu.

Sukladno čl. 17. i čl. 82. st.3. Zakona o izmjenama i dopunama Ovršnog zakona (NN 93/14) u slučaju neispunjenja dospelje novčane obveze, vjerovnik može zatražiti određivanje ovrhe na temelju vjerodostojne isprave.

Struktura cijene vodnih usluga po 1 m³:

-u kn

Kategorija	Usluga opskrbe pitkom vodom	Usluga odvodnje otpadnih voda	Usluga pročišćavanja	PDV	Naknada za korištenje voda	Naknada za zaštitu voda	Naknada za razvoj			Ukupni varijabilni dio cijene vodnih usluga	Fiksni dio cijene (uključen PDV)
							Voda	Odvodnja	Pročišćavanje		
KUĆANSTVA	4,21	1,00	1,28	0,8437	2,85	0,405	0,30	0,70	3,70	15,2887	18,92
OSTALI KORISNICI	4,68	1,00	3,94	1,2506	2,85	0,405	0,30	0,70	11,83	26,9556	do Ø32 56,50
											Ø50-125 282,50
											od Ø150 565,00

U skladu sa Zakonom o vodama i Uredbom o najnižoj osnovnoj cijeni vodnih usluga, cijena vodnih usluga sadržava varijabilni i fiksni dio cijene. Fiksni dio cijene obračunava se mjesečno, a plaćaju ga svi korisnici koji imaju priključak za vodu, bez obzira na potrošnju. Varijabilni dio cijene obračunava se po utrošenim kubicima vode. Struktura cijene vodnih usluga za kućanstva i ostale korisnike objavljena je na web stranici www.vio.hr.

Odlukom o cijenama vodnih usluga utvrđeno je pravo na povlaštenu cijenu za socijalno ugrožene građane. Cijene usluga opskrbe pitkom vodom, odvodnje otpadnih voda i pročišćavanja primjenjuju se za količinu isporučene vode nužne za osnovne potrebe kućanstva. Količina vode nužna za osnovne potrebe kućanstva iznosi 70 litara/dnevno po članu kućanstva. Pod kućanstvom se podrazumijevaju sve fizičke osobe koje dijele isti stambeni prostor. Pod socijalno ugroženim građanima smatraju se osobe koje svojim aktom utvrdi jedinica lokalne samouprave.

Naknada za zaštitu voda iznosi 1,35 kn/m³, dok za kupce čija odvodnja gravitira prema centralnom uređaju otpadnih voda (NN 62/00) primjenom korekcijskog koeficijenta K2 iznosi 0,405 kn/m³.

Kod stambenih zgrada u kojima je ugrađen M-Bus sustav, račun za potrošenu vodu sastoji se od dva dijela. Prvi dio računa odnosi se na obračun potrošnje po sekundarnom vodomjeru temeljem procjene i/ili očitavanja, dok se drugi dio računa odnosi na obračun zajedničke potrošnje stambene zgrade koja se javlja kao razlika po očitavanju glavnog vodomjera i zbroja očitavanja svih sekundarnih vodomjera i plaćaju je svi potrošači prema veličini vlasničkog udjela u stambenoj zgradi.

U cilju unapređenja poslovanja obavještavamo Vas da ćemo ubuduće račune za potrošenu vodu slati mjesečno temeljem procijenjene potrošnje ranijih razdoblja i/ili temeljem očitavanja. Ukoliko očitano stanje dojavite u razdoblju od 27-og do 30/31-og u mjesecu, isto će se uzeti kao jedan od parametara za sljedeći obračun.

OČITANJE VODOMJERA MOŽETE DOJAVITI

- Putem govornog automata: 01/6163-617, 01/6163-777
- Putem web-a: www.vio.hr

KONTAKTI RADNIM DANOM OD 8.00 DO 15.30

- CENTRALA VODOOPSKRBE 01/6163-500
- CENTRALA ODVODNJE 01/6163-000

KONTAKTI OD 0.00 DO 24.00

- DEŽURNA SLUŽBA ODVODNJE: 01/6163-222
- DEŽURNA SLUŽBA VODOOPSKRBE: 01/6163-999
- POZIVNI CENTAR ZAGREBAČKOG HOLDINGA: 072 500 400 (po cijeni lokalnog poziva)

ODJEL ZA ODNOS S KORISNICIMA (informacije i reklamacije)

E-mail: vio.informacije.reklamacije@zgh.hr

CENTAR ZA KORISNIKE, ULICA GRADA VUKOVARA 41 – BLAGAJNA ZA POSLOVANJE SA GRAĐANSTVOM
PONEDJELJAK I SRIJEDA OD 7.30 DO 18.30 UTORAK, ČETVRTAK I PETAK OD 7.30 DO 15.30

Možete nas posjetiti na našem web-u <http://www.vio.hr> i koristiti uslugu MOJ VIO
S poštovanjem, VODOOPSKRBA I ODVODNJA d.o.o.

Pozivni centar Zagrebačkog holdinga

072 500 400

od 01.01.2017. jedan broj za sva pitanja o uslugama
Vodoopskrbe i odvodnje d.o.o.

Naziv kupca: GRADNJA D.O.O. OSIJEK
Adresa kupca: SAMOBORSKA CESTA 153/A
10090 ZAGREB

Adresa dostave računa:

OIB kupca: 77971360833
Knjiga: 1217/02
Šifra kupca: 2532158
Mjerno mjesto: 0976484

Adresa mjernog
mjesto: SAMOBORSKA CESTA 153/A

GRADNJA D.O.O. OSIJEK
RIBARSKA 1
31000 OSIJEK

Datum	Indikator	Broj VDM-1	Stanje VDM-1	Potrošnja VDM-1	Broj VDM-2	Stanje VDM-2	Potrošnja VDM-2	Potrošnja sekundarnih	Ukupna potrošnja	Utanačenje %
19.09.2017	P	0001977291	2	0				0	0	100.00
17.10.2017	O	0001977291	3	1				0	1	100.00

Indikator: O- očitano stanje, P- procijenjeno stanje

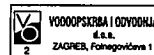
NAZIV	% PDV	J.M.	KOLIČINA	CIJENA	IZNOS
Usluga opskrbe pitkom vodom	13.00	m ³	1.00	4.6800	4.68
Usluga odvodnje otpadnih voda	13.00	m ³	1.00	1.0000	1.00
Usluga pročišćavanja	13.00	m ³	1.00	3.9400	3.94
Fiksni dio cijene	13.00	mj	1.00	50.0000	50.00
Naknada za razvoj voda		m ³	1.00	0.3000	0.30
Naknada za razvoj odvodnja		m ³	1.00	0.7000	0.70
Naknada za razvoj pročišćavanja		m ³	1.00	11.8300	11.83
Naknada za korištenje voda		m ³	1.00	2.8500	2.85
Naknada za zaštitu voda		m ³	1.00	0.4050	0.41

1. Ukupna potrošnja: 1m³
2. Ukupna potrošnja sekundar.VDM (-): 0m³
3. Ukupno (1-2): 1m³
4. Utanačenje: 1.00m³
5. Razlika: 0.00m³
6. Za obračun voda: 1.00m³

Ukupno oporezivo (13%): 59.62 kn
PDV 13%: 7.75 kn
Ukupno s porezom (13%): 67.37 kn
Ukupno neoporezivo: 16.09kn

Iznos računa: 83.46 kn

Direktor
Štefica Mihalic, dipl.ing.grad.



NALOG ZA NACIONALNA PLAĆANJA

PLATITELJ (naziv/ime i adresa): GRADNJA D.O.O. OSIJEK SAMOBORSKA CESTA 153/A 10090 ZAGREB	Hitno: <input type="checkbox"/> Valuta plaćanja: HRK Iznos: =83.46
	IBAN ili broj računa platitelja: _____ Model: _____ Poziv na broj platitelja: _____
	IBAN ili broj računa primatelja: HR8924020061100679445 Model: HR01 Poziv na broj primatelja: 2532158-27556135-12089
PRIMATELJ (naziv/ime i adresa): VODOOPSKRBA I ODVODNJA d.o.o. 10000 ZAGREB, FOLNEGVIČEVA 1	Šifra namjene: WTER Opis plaćanja: RAČUN BROJ 27556135 Datum izvršenja: _____
Pečat korisnika PU _____ Potpis korisnika PU _____	

Valuta i iznos: HRK=83.46
GRADNJA D.O.O. OSIJEK
Model i poziv na broj platitelja: _____
HR8924020061100679445
HR01 2532158-27556135-12089
Opis plaćanja: RAČUN BROJ 27556135
Ovjera

Datum dospelja: 20.11.2017

Vodoopskrba i odvodnja d.o.o.
Folnegovićeva 1, 10000 Zagreb
p.p. 896, 10001 Zagreb
OIB: 83416546499

Poslovna banka: Zagrebačka banka d.d.
IBAN: HR3823600001102385383
Registrirano u Trgovačkom sudu u Zagrebu pod br. Tt-13/25476-2
Temeljni kapital: 2.011.000.000,00 kn

PRAVA I OBEVEZE POTROŠAČA - (Opći i tehnički uvjeti isporuke vodnih usluga, Službeni glasnik Grada Zagreba broj 17/2013)

- Omogućiti isporučitelju vodne usluge slobodan i stalan pristup do mjernog uređaja (vodomjera) bez odgode i gubitka vremena.
- Brinuti o ispravnosti vodovodnih instalacija i kontrolirati stanje vodomjera - interna vodovodna instalacija spaja se s javnom vodoopskrbnom mrežom na teret potrošača, a on se njome služi na svoju odgovornost i održava je o svom trošku.
- Ne dopustiti trećoj osobi da bez znanja isporučitelja troši vodu preko njegovih internih instalacija.
- Pravovremeno se javiti, odnosno prijaviti kao korisnik usluga vodoopskrbe te dati točne podatke za određivanje kategorije potrošnje.
- Sukladno Zakonu o zaštiti potrošača, čl.10.st.1. i st.2. NN 41/2014, pisana reklamacija na ispostavljeni račun se podnosi:
 - osobno putem pisarnice na adresi: Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Folnegovićeva 1, Zagreb
 - putem pošte na adresu: Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Folnegovićeva 1
 - na e - mail: vio.informacije.reklamacije@zgh.hr
 - Prigovor na ispostavljeni račun ne odgađa plaćanje nespornog dijela računa.
- Račun ste dužni platiti do navedenog datuma dospeljeća. Za plaćanje nakon navedenog roka zaračunavamo zatezne kamate prema Zakonu.

Sukladno čl. 17. i čl. 82. st.3. Zakona o izmjenama i dopunama Ovršnog zakona (NN 93/14) u slučaju neispunjenja dospelje novčane obveze, vjerovnik može zatražiti određivanje ovrhe na temelju vjerodostojne isprave.

Struktura cijene vodnih usluga po 1 m³:

-u kn

Kategorija	Usluga opskrbe pitkom vodom	Usluga odvodnje otpadnih voda	Usluga pročišćavanja	PDV	Naknada za korištenje voda	Naknada za zaštitu voda	Naknada za razvoj			Ukupni varijabilni dio cijene vodnih usluga	Fiksni dio cijene (uključen PDV)	
							Voda	Odvodnja	Pročišćavanje			
KUĆANSTVA	4,21	1,00	1,28	0,8437	2,85	0,405	0,30	0,70	3,70	15,2887	18,92	
OSTALI KORISNICI	4,68	1,00	3,94	1,2506	2,85	0,405	0,30	0,70	11,83	26,9556	do Ø32	56,50
											Ø50-125	282,50
											od Ø150	565,00

U skladu sa Zakonom o vodama i Uredbom o najnižoj osnovnoj cijeni vodnih usluga, cijena vodnih usluga sadržava varijabilni i fiksni dio cijene. Fiksni dio cijene obračunava se mjesečno, a plaćaju ga svi korisnici koji imaju priključak za vodu, bez obzira na potrošnju. Varijabilni dio cijene obračunava se po utrošenim kubicima vode. Struktura cijene vodnih usluga za kućanstva i ostale korisnike objavljena je na web stranici www.vio.hr.

Odlukom o cijenama vodnih usluga utvrđeno je pravo na povlaštenu cijenu za socijalno ugrožene građane. Cijene usluga opskrbe pitkom vodom, odvodnje otpadnih voda i pročišćavanja primjenjuju se za količinu isporučene vode nužne za osnovne potrebe kućanstva. Količina vode nužna za osnovne potrebe kućanstva iznosi 70 litara/dnevno po članu kućanstva. Pod kućanstvom se podrazumijevaju sve fizičke osobe koje dijele isti stambeni prostor. Pod socijalno ugroženim građanima smatraju se osobe koje svojim aktom utvrdi jedinica lokalne samouprave.

Naknada za zaštitu voda iznosi 1,35 kn/m³, dok za kupce čija odvodnja gravitira prema centralnom uređaju otpadnih voda (NN 62/00) primjenom korekcijskog koeficijenta K2 iznosi 0,405 kn/m³.

Kod stambenih zgrada u kojima je ugrađen M-Bus sustav, račun za potrošenu vodu sastoji se od dva dijela. Prvi dio računa odnosi se na obračun potrošnje po sekundarnom vodomjeru temeljem procjene i/ili očitavanja, dok se drugi dio računa odnosi na obračun zajedničke potrošnje stambene zgrade koja se javlja kao razlika po očitavanju glavnog vodomjera i zbroja očitavanja svih sekundarnih vodomjera i plaćaju je svi potrošači prema veličini vlasničkog udjela u stambenoj zgradi.

U cilju unapređenja poslovanja obavještavamo Vas da ćemo ubuduće račune za potrošenu vodu slati mjesečno temeljem procijenjene potrošnje ranijih razdoblja i/ili temeljem očitavanja. Ukoliko očitano stanje dojavite u razdoblju od 27-og do 30/31-og u mjesecu, isto će se uzeti kao jedan od parametara za sljedeći obračun.

OČITANJE VODOMJERA MOŽETE DOJAVITI

- Putem govornog automata: 01/6163-617, 01/6163-777
- Putem web-a: www.vio.hr

KONTAKTI RADNIM DANOM OD 8.00 DO 15.30

- CENTRALA VODOOPSKRBE 01/6163-500
- CENTRALA ODVODNJE 01/6163-000

KONTAKTI OD 0.00 DO 24.00

- DEŽURNA SLUŽBA ODVODNJE: 01/6163-222
- DEŽURNA SLUŽBA VODOOPSKRBE: 01/6163-999
- POZIVNI CENTAR ZAGREBAČKOG HOLDINGA: 072 500 400 (po cijeni lokalnog poziva)

ODJEL ZA ODNOS S KORISNICIMA (informacije i reklamacije)

E-mail: vio.informacije.reklamacije@zgh.hr

CENTAR ZA KORISNIKE, ULICA GRADA VUKOVARA 41 – BLAGAJNA ZA POSLOVANJE SA GRAĐANSTVOM
PONEDJELIAK I SRIJEDA OD 7.30 DO 18.30 UTORAK, ČETVRTAK I PETAK OD 7.30 DO 15.30

Možete nas posjetiti na našem web-u <http://www.vio.hr> i koristiti uslugu MOJ VIO
S poštovanjem, VODOOPSKRBA I ODVODNJA d.o.o.

Pozivni centar Zagrebačkog holdinga

072 500 400

od 01.01.2017. jedan broj za sva pitanja o uslugama
Vodoopskrbe i odvodnje d.o.o.



**VODOOPSKRBA I
ODVODNJA d.o.o.**

Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Zagreb, Folnegovičeva 1

Račun 27788153

za vodne usluge i naknade od 17.10.2017 do 18.11.2017

PRIJEPIS NA DAN: 09.01.2018
U Zagrebu, 05.12.2017
Dospijeće: 19.12.2017
Redni broj KIF: 1585784 11/17

Naziv kupca: GRADNJA D.O.O. OSIJEK
Adresa kupca: SAMOBORSKA CESTA 153/A
10090 ZAGREB

Adresa dostave računa:

OIB kupca: 77971360833
Knjiga: 1217/02
Šifra kupca: 2532158
Mjerno mjesto: 0976484

Adresa mjernog
mjesto: SAMOBORSKA CESTA 153/A

GRADNJA D.O.O. OSIJEK

RIBARSKA 1
31000 OSIJEK

Datum	Indikator	Broj VDM-1	Stanje VDM-1	Potrošnja VDM-1	Broj VDM-2	Stanje VDM-2	Potrošnja VDM-2	Potrošnja sekundarnih	Ukupna potrošnja	Utanačenje %
17.10.2017	O	0001977291	3	0				0	0	100.00
18.11.2017	O	0001977291	3	0				0	0	100.00

Indikator: O- očitano stanje, P- procijenjeno stanje

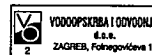
NAZIV	% PDV	J.M.	KOLIČINA	CIJENA	IZNOS
Fiksni dio cijene	13.00	mj	1.00	50.0000	50.00

1. Ukupna potrošnja: 0m³
2. Ukupna potrošnja sekundar. VDM (-): 0m³
3. Ukupno (1-2): 0m³
4. Utanačenje: 0.00m³
5. Razlika: 0.00m³
6. Za obračun voda: 0.00m³

Ukupno oporezivo (13%): 50.00 kn
PDV 13%: 6.50 kn
Ukupno s porezom (13%): 56.50 kn
Ukupno neoporezivo: 0.00kn

Iznos računa: 56.50 kn

Direktor
Štefica Mihalic, dipl.ing.građ.



NALOG ZA NACIONALNA PLAĆANJA

PLATITELJ (naziv/ime i adresa): GRADNJA D.O.O. OSIJEK SAMOBORSKA CESTA 153/A 10090 ZAGREB	Hitno: <input type="checkbox"/> Valuta plaćanja: HRK Iznos: =56.50
	IBAN ili broj računa platitelja:
	Model: Poziv na broj platitelja:
	IBAN ili broj računa primatelja: HR8924020061100679445
PRIMATELJ (naziv/ime i adresa): VODOOPSKRBA I ODVODNJA d.o.o. 10000 ZAGREB, FOLNEGVIČEVA 1	Model: HR01 Poziv na broj primatelja: 2532158-27788153-12083
	Šifra namjene: WTER Opis plaćanja: RAČUN BROJ 27788153
	Datum izvršenja:
	Pečat korisnika PU Potpis korisnika PU

Valuta i iznos: HRK=56.50
GRADNJA D.O.O. OSIJEK
Model i poziv na broj platitelja:
HR8924020061100679445
HR01 2532158-27788153-12083
Opis plaćanja: RAČUN BROJ 27788153
Ovjera

Datum dostuplja: 19.12.2017

PRAVA I OBEVEZE POTROŠAČA - (Opći i tehnički uvjeti isporuke vodnih usluga, Službeni glasnik Grada Zagreba broj 17/2013)

- Omogućiti isporučitelju vodne usluge slobodan i stalan pristup do mjernog uređaja (vodomjera) bez odgode i gubitka vremena.
- Brinuti o ispravnosti vodovodnih instalacija i kontrolirati stanje vodomjera - interna vodovodna instalacija spaja se s javnom vodoopskrbnom mrežom na teret potrošača, a on se njome služi na svoju odgovornost i održava je o svom trošku.
- Ne dopustiti trećoj osobi da bez znanja isporučitelja troši vodu preko njegovih internih instalacija.
- Pravovremeno se odjaviti, odnosno prijaviti kao korisnik usluga vodoopskrbe te dati točne podatke za određivanje kategorije potrošnje.
- Sukladno Zakonu o zaštiti potrošača, čl.10.st.1. i st.2. NN 41/2014, pisana reklamacija na ispostavljeni račun se podnosi:
 - osobno putem pisarnice na adresi: Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Folnegovićeva 1, Zagreb
 - putem pošte na adresu: Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Folnegovićeva 1
 - na e - mail: vio.informacije.reklamacije@zgh.hr
 - Prigovor na ispostavljeni račun ne odgađa plaćanje nespornog dijela računa.
- Račun ste dužni platiti do navedenog datuma dospijeca. Za plaćanje nakon navedenog roka zaračunavamo zatezne kamate prema Zakonu.

Sukladno čl. 17. i čl. 82. st.3. Zakona o izmjenama i dopunama Ovršnog zakona (NN 93/14) u slučaju neispunjenja dospjele novčane obveze, vjerovnik može zatražiti određivanje ovrhe na temelju vjerodostojne isprave.

Struktura cijene vodnih usluga po 1 m³:

-u kn

Kategorija	Usluga opskrbe pitkom vodom	Usluga odvodnje otpadnih voda	Usluga pročišćavanja	PDV	Naknada za korištenje voda	Naknada za zaštitu voda	Naknada za razvoj			Ukupni varijabilni dio cijene vodnih usluga	Fiksni dio cijene (uključen PDV)	
							Voda	Odvodnja	Pročišćavanje			
KUĆANSTVA	4,21	1,00	1,28	0,8437	2,85	0,405	0,30	0,70	3,70	15,2887	18,92	
OSTALI KORISNICI	4,68	1,00	3,94	1,2506	2,85	0,405	0,30	0,70	11,83	26,9556	do Ø32	56,50
											Ø50-125	282,50
											od Ø150	565,00

U skladu sa Zakonom o vodama i Uredbom o najnižoj osnovnoj cijeni vodnih usluga, cijena vodnih usluga sadržava varijabilni i fiksni dio cijene. Fiksni dio cijene obračunava se mjesečno, a plaćaju ga svi korisnici koji imaju priključak za vodu, bez obzira na potrošnju. Varijabilni dio cijene obračunava se po utrošenim kubicima vode. Struktura cijene vodnih usluga za kućanstva i ostale korisnike objavljena je na web stranici www.vio.hr.

Odlukom o cijenama vodnih usluga utvrđeno je pravo na povlaštenu cijenu za socijalno ugrožene građane. Cijene usluga opskrbe pitkom vodom, odvodnje otpadnih voda i pročišćavanja primjenjuju se za količinu isporučene vode nužne za osnovne potrebe kućanstva. Količina vode nužna za osnovne potrebe kućanstva iznosi 70 litara/dnevno po članu kućanstva. Pod kućanstvom se podrazumijevaju sve fizičke osobe koje dijele isti stambeni prostor. Pod socijalno ugroženim građanima smatraju se osobe koje svojim aktom utvrdi jedinica lokalne samouprave.

Naknada za zaštitu voda iznosi 1,35 kn/m³, dok za kupce čija odvodnja gravitira prema centralnom uređaju otpadnih voda (NN 62/00) primjenom korekcijskog koeficijenta K2 iznosi 0,405 kn/m³.

Kod stambenih zgrada u kojima je ugrađen M-Bus sustav, račun za potrošenu vodu sastoji se od dva dijela. Prvi dio računa odnosi se na obračun potrošnje po sekundarnom vodomjeru temeljem procjene i/ili očitavanja, dok se drugi dio računa odnosi na obračun zajedničke potrošnje stambene zgrade koja se javlja kao razlika po očitavanju glavnog vodomjera i zbroja očitavanja svih sekundarnih vodomjera i plaćaju je svi potrošači prema veličini vlasničkog udjela u stambenoj zgradi.

U cilju unapređenja poslovanja obavještavamo Vas da ćemo ubuduće račune za potrošenu vodu slati mjesečno temeljem procijenjene potrošnje ranijih razdoblja i/ili temeljem očitavanja. Ukoliko očitano stanje dojavite u razdoblju od 27-og do 30/31-og u mjesecu, isto će se uzeti kao jedan od parametara za sljedeći obračun.

OČITANJE VODOMJERA MOŽETE DOJAVITI

- Putem govornog automata: 01/6163-617, 01/6163-777
- Putem web-a: www.vio.hr

KONTAKTI RADNIM DANOM OD 8.00 DO 15.30

- CENTRALA VODOOPSKRBE 01/6163-500
- CENTRALA ODVODNJE 01/6163-000

KONTAKTI OD 0.00 DO 24.00

- DEŽURNA SLUŽBA ODVODNJE: 01/6163-222
- DEŽURNA SLUŽBA VODOOPSKRBE: 01/6163-999
- POZIVNI CENTAR ZAGREBAČKOG HOLDINGA: 072 500 400 (po cijeni lokalnog poziva)

ODJEL ZA ODNOSE S KORISNICIMA (informacije i reklamacije)

E-mail: vio.informacije.reklamacije@zgh.hr

CENTAR ZA KORISNIKE, ULICA GRADA VUKOVARA 41 – BLAGAJNA ZA POSLOVANJE SA GRAĐANSTVOM
PONEDJELJAK I SRIJEDA OD 7.30 DO 18.30 UTORAK, ČETVRTAK I PETAK OD 7.30 DO 15.30

Možete nas posjetiti na našem web-u <http://www.vio.hr> i koristiti uslugu MOJ VIO
S poštovanjem, VODOOPSKRBA I ODVODNJA d.o.o.

Pozivni centar Zagrebačkog holdinga

072 500 400

od 01.01.2017. jedan broj za sva pitanja o uslugama
Vodoopskrbe i odvodnje d.o.o.

Naziv kupca: GRADNJA D.O.O. OSIJEK
Adresa kupca: SAMOBORSKA CESTA 153/A
10090 ZAGREB

Adresa dostave računa:

OIB kupca: 77971360833
Knjiga: 1217/02
Šifra kupca: 2532158
Mjerno mjesto: 0976484

Adresa mjernog
mjesto: SAMOBORSKA CESTA 153/A

GRADNJA D.O.O. OSIJEK

RIBARSKA 1
31000 OSIJEK

Datum	Indikator	Broj VDM-1	Stanje VDM-1	Potrošnja VDM-1	Broj VDM-2	Stanje VDM-2	Potrošnja VDM-2	Potrošnja sekundarnih	Ukupna potrošnja	Utanačenje %
18.11.2017	O	0001977291	3	0				0	0	100.00
31.12.2017	P	0001977291	3	0				0	0	100.00

Indikator: O- očitano stanje, P- procijenjeno stanje

NAZIV	% PDV	J.M.	KOLIČINA	CIJENA	IZNOS
Fiksnl dio cijene	13.00	mj	1.00	50.0000	50.00

1. Ukupna potrošnja: 0m³
2. Ukupna potrošnja sekundar.VDM (-): 0m³
3. Ukupno (1-2): 0m³
4. Utanačenje: 0.00m³
5. Razlika: 0.00m³
6. Za obračun voda: 0.00m³

Ukupno oporezivo (13%): 50.00 kn
PDV 13%: 6.50 kn
Ukupno s porezom (13%): 56.50 kn
Ukupno neoporezivo: 0.00kn

Iznos računa: 56.50 kn

Direktor
Štefica Mihalic, dipl.ing.građ.



NALOG ZA NACIONALNA PLAĆANJA

PLATITELJ (naziv/ime i adresa): GRADNJA D.O.O. OSIJEK SAMOBORSKA CESTA 153/A 10090 ZAGREB		Hltno: <input type="checkbox"/> Valuta plaćanja: HRK Iznos: =56.50
IBAN ili broj računa platitelja:		
Model: Poziv na broj platitelja:		
IBAN ili broj računa primatelja: HR8924020061100679445		
PRIMATELJ (naziv/ime i adresa): VODOOPSKRBA I ODVODNJA d.o.o. 10000 ZAGREB, FOLNEGVIČEVA 1		
Model: Poziv na broj primatelja: HR01 2532158-28018461-12089		
Šifra namjene: WTER Opis plaćanja: RACUN BROJ 28018461		
Datum izvršenja:		
Pečat korisnika PU		Potpis korisnika PU

Valuta i iznos: HRK=56.50
(GRADNJA) D.O.O. OSIJEK
Model i poziv na broj platitelja:
HR8924020061100679445
HR01 2532158-28018461-12089
Opis plaćanja: RACUN BROJ 28018461
Ovjera:

Datum dospelja: 19.01.2018

Vodoopskrba i odvodnja d.o.o.
Folnegovičeva 1, 10000 Zagreb
p.p. 896, 10001 Zagreb
OIB: 83416546499

Poslovna banka: Zagrebačka banka d.d.
IBAN: HR3823600001102385383
Registrirano u Trgovačkom sudu u Zagrebu pod br. Tt-13/25476-2
Temeljni kapital: 2.011.000.000,00 kn

PRAVA I OBVEZE POTROŠAČA - (Opći i tehnički uvjeti isporuke vodnih usluga, Službeni glasnik Grada Zagreba broj 17/2013)

- Omogućiti isporučitelju vodne usluge slobodan i stalan pristup do mjernog uređaja (vodomjera) bez odgode i gubitka vremena.
- Brinuti o ispravnosti vodovodnih instalacija i kontrolirati stanje vodomjera - interna vodovodna instalacija spaja se s javnom vodoopskrbnom mrežom na teret potrošača, a on se njome služi na svoju odgovornost i održava je o svom trošku.
- Ne dopustiti trećoj osobi da bez znanja isporučitelja troši vodu preko njegovih internih instalacija.
- Pravovremeno se objavit, odnosno prijaviti kao korisnik usluga vodoopskrbe te dati točne podatke za određivanje kategorije potrošnje.
- Sukladno Zakonu o zaštiti potrošača, čl.10.st.1. i st.2. NN 41/2014, pisana reklamacija na ispostavljeni račun se podnosi:
 - osobno putem pisarnice na adresi: Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Folnegovičeva 1, Zagreb
 - putem pošte na adresu: Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Folnegovičeva 1
 - na e - mail: vio.informacije.reklamacije@zgh.hr
 - Prigovor na ispostavljeni račun ne odgađa plaćanje nespornog dijela računa.
- Račun ste dužni platiti do navedenog datuma dospeljeća. Za plaćanje nakon navedenog roka zaračunavamo zatezne kamate prema Zakonu.

Sukladno čl. 17. i čl. 82. st.3. Zakona o izmjenama i dopunama Ovršnog zakona (NN 93/14) u slučaju neispunjenja dospelje novčane obveze, vjerovnik može zatražiti određivanje ovrhe na temelju vjerodostojne isprave.

Struktura cijene vodnih usluga po 1 m³:

-u kn

Kategorija	Usluga opskrbe pitkom vodom	Usluga odvodnje otpadnih voda	Usluga pročišćavanja	PDV	Naknada za korištenje voda	Naknada za zaštitu voda	Naknada za razvoj			Ukupni varijabilni dio cijene vodnih usluga	Fiksni dio cijene (uključen PDV)
							Voda	Odvodnja	Pročišćavanje		
KUĆANSTVA	4,21	1,00	1,28	0,8437	2,85	0,405	0,30	0,70	3,70	15,2887	18,92
OSTALI KORISNICI	4,68	1,00	3,94	1,2506	2,85	0,405	0,30	0,70	11,83	26,9556	do Ø32 56,50
											Ø50-125 282,50
											od Ø150 565,00

U skladu sa Zakonom o vodama i Uredbom o najnižoj osnovnoj cijeni vodnih usluga, cijena vodnih usluga sadržava varijabilni i fiksni dio cijene. Fiksni dio cijene obračunava se mjesečno, a plaćaju ga svi korisnici koji imaju priključak za vodu, bez obzira na potrošnju. Varijabilni dio cijene obračunava se po utrošenim kubicima vode. Struktura cijene vodnih usluga za kućanstva i ostale korisnike objavljena je na web stranici www.vio.hr.

Odlukom o cijenama vodnih usluga utvrđeno je pravo na povlaštenu cijenu za socijalno ugrožene građane. Cijene usluga opskrbe pitkom vodom, odvodnje otpadnih voda i pročišćavanja primjenjuju se za količinu isporučene vode nužne za osnovne potrebe kućanstva. Količina vode nužna za osnovne potrebe kućanstva iznosi 70 litara/dnevno po članu kućanstva. Pod kućanstvom se podrazumijevaju sve fizičke osobe koje dijele isti stambeni prostor. Pod socijalno ugroženim građanima smatraju se osobe koje svojim aktom utvrdi jedinica lokalne samouprave.

Naknada za zaštitu voda iznosi 1,35 kn/m³, dok za kupce čija odvodnja gravitira prema centralnom uređaju otpadnih voda (NN 62/00) primjenom korekcijskog koeficijenta K2 iznosi 0,405 kn/m³.

Kod stambenih zgrada u kojima je ugrađen M-Bus sustav, račun za potrošenu vodu sastoji se od dva dijela. Prvi dio računa odnosi se na obračun potrošnje po sekundarnom vodomjeru temeljem procjene i/ili očitavanja, dok se drugi dio računa odnosi na obračun zajedničke potrošnje stambene zgrade koja se javlja kao razlika po očitavanju glavnog vodomjera i zbroja očitavanja svih sekundarnih vodomjera i plaćaju je svi potrošači prema veličini vlasničkog udjela u stambenoj zgradi.

U cilju unapređenja poslovanja obavještavamo Vas da ćemo ubuduće račune za potrošenu vodu slati mjesečno temeljem procijenjene potrošnje ranijih razdoblja i/ili temeljem očitavanja. Ukoliko očitano stanje dojavite u razdoblju od 27-og do 30/31-og u mjesecu, isto će se uzeti kao jedan od parametra za sljedeći obračun.

OČITANJE VODOMJERA MOŽETE DOJAVITI

- Putem govornog automata: 01/6163-617, 01/6163-777
- Putem web-a: www.vio.hr

KONTAKTI RADNIM DANOM OD 8.00 DO 15.30

- CENTRALA VODOOPSKRBE 01/6163-500
- CENTRALA ODVODNJE 01/6163-000

ODJEL ZA ODOSE S KORISNICIMA (informacije i reklamacije)

E-mail: vio.informacije.reklamacije@zgh.hr

KONTAKTI OD 0.00 DO 24.00

- DEŽURNA SLUŽBA ODVODNJE: 01/6163-222
- DEŽURNA SLUŽBA VODOOPSKRBE: 01/6163-999
- POZIVNI CENTAR ZAGREBAČKOG HOLDINGA: 072 500 400 (po cijeni lokalnog poziva)

CENTAR ZA KORISNIKE, ULICA GRADA VUKOVARA 41 – BLAGAJNA ZA POSLOVANJE SA GRAĐANSTVOM
PONEDJELJAK I SRIJEDA OD 7.30 DO 18.30 UTORAK, ČETVRTAK I PETAK OD 7.30 DO 15.30

Možete nas posjetiti na našem web-u <http://www.vio.hr> i koristiti uslugu MOJ VIO
S poštovanjem, VODOOPSKRBA I ODVODNJA d.o.o.

Pozivni centar Zagrebačkog holdinga

072 500 400

od 01.01.2017. jedan broj za sva pitanja o uslugama
Vodoopskrbe i odvodnje d.o.o.

VODOPSKRBA I ODVODNJA D.O.O.
P.P. 896 10001 Zagreb
REKLAMACIJE na tel:6163-000, fax:6163-357
OIB:83416546499

DATUM: 25/05/17

ŠIFRA KUPCA: 2532166
OIB: 77971360833
MAT.BROJ: 03025829

GRADNJA D O O OSIJEK

GRADNJA D O O OSIJEK

SAMOBORSKA CESTA 153/A
10090 ZAGREB

RIBARSKA 1
31000 OSIJEK

R - 1

FAKTURA KAMATA BROJ: 26386808-1

OBRAČUN KAMATA ZA PERIOD: 010116 300417

BROJ FAKTURE	IZNOS DUGA	DOSPJEĆE PLAĆANJA		
DATUM UPDATE	IZNOS UPDATE	PERIOD	DANI	IZNOS KAMATE
21781122-1 06/04/16	56.50 56.50	19/08/15 19/08/15 05/04/16	231	3.61
21967699-1 06/04/16	1,619.92 1,619.92	18/09/15 18/09/15 05/04/16	201	89.95
22168035-1 06/04/16	83.46 83.46	21/10/15 21/10/15 05/04/16	168	3.87
22422259-1 06/04/16	56.50 56.50	20/11/15 20/11/15 05/04/16	138	2.15
22570012-1 06/04/16	83.46 83.46	18/12/15 18/12/15 05/04/16	110	2.51
22784374-1 06/04/16	56.50 56.50	20/01/16 20/01/16 05/04/16	77	1.20
22988153-1 06/04/16	56.50 56.50	18/02/16 18/02/16 05/04/16	48	0.75
23194296-1 06/04/16	56.50 56.50	18/03/16 18/03/16 05/04/16	19	0.30
23428933-1	56.50	20/04/16		

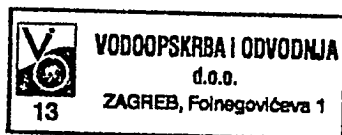
23/05/16	56.50	20/04/16 22/05/16	33	.5
23630952-1	83.46	20/05/16		
27/09/16	83.46	20/05/16 26/09/16	130	2.9
23835754-1	56.50	20/06/16		
27/09/16	56.50	20/06/16 26/09/16	99	1.51
24018286-1	56.50	19/07/16		
27/09/16	56.50	19/07/16 26/09/16	70	1.07
24233644-1	56.50	19/08/16		
27/09/16	56.50	19/08/16 26/09/16	39	.60
24645769-1	56.50	19/10/16		
25/10/16	56.50	19/10/16 24/10/16	6	.09
24858762-1	56.50	18/11/16		
28/11/16	56.50	18/11/16 27/11/16	10	.15
25086215-1	56.50	19/12/16		
22/12/16	56.50	19/12/16 21/12/16	3	.05
25335637-1	56.50	20/01/17		
27/01/17	56.50	20/01/17 26/01/17	7	.10
25519062-1	56.50	17/02/17		
22/02/17	56.50	17/02/17 21/02/17	5	.07
25732362-1	83.46	17/03/17		
23/03/17	83.46	17/03/17 22/03/17	6	.13

IZNOS KAMATE:

111.58

KAMATA PLATIVA ODMAH PO PRIMITKU NA IBAN HR8924020061100679445

PO ZAKONU O PDV-U OBRAČUN ZAKONSKIH ZATEZNIH KAMATA NE PODLIJEŽE OPOREZIVANJU.



Naziv kupca: GRADNJA D.O.O. OSIJEK
Adresa kupca: SAMOBORSKA CESTA 153/A
10090 ZAGREB

Adresa dostave računa:

OIB kupca: 77971360833
Knjiga: 1217/02
Šifra kupca: 2532166
Mjerno mjesto: 0976485

GRADNJA D.O.O. OSIJEK

Adresa mjernog
mjesto: SAMOBORSKA CESTA 153/A

RIBARSKA 1
31000 OSIJEK

Datum	Indikator	Broj VDM-1	Stanje VDM-1	Potrošnja VDM-1	Broj VDM-2	Stanje VDM-2	Potrošnja VDM-2	Potrošnja sekundarnih	Ukupna potrošnja	Utanačenje %
26.08.2017	O	0001978948	0	0				0	0	100.00
19.09.2017	P	0001978948	0	0				0	0	100.00

Indikator: O- očitano stanje, P- procijenjeno stanje

NAZIV	% PDV	J.M.	KOLIČINA	CIJENA	IZNOS
Fiksni dio cijene	13.00	mj	1.00	50.0000	50.00

1. Ukupna potrošnja: 0m³
2. Ukupna potrošnja sekundar.VDM (-): 0m³
3. Ukupno (1-2): 0m³
4. Utanačenje: 0.00m³
5. Razlika: 0.00m³
6. Za obračun voda: 0.00m³

Ukupno oporezivo (13%): 50.00 kn
PDV 13%: 6.50 kn
Ukupno s porezom (13%): 56.50 kn
Ukupno neoporezivo: 0.00kn

Iznos računa: 56.50 kn

Direktor
Štefica Mihalic, dipl.ing.grad.



NALOG ZA NACIONALNA PLAĆANJA

PLATITELJ (naziv/ime i adresa): GRADNJA D.O.O. OSIJEK SAMOBORSKA CESTA 153/A 10090 ZAGREB	Hitno: <input type="checkbox"/> Valuta plaćanja: HRK Iznos: =56.50
	IBAN ili broj računa platitelja:
	Model: Poziv na broj platitelja:
IBAN ili broj računa primatelja: HR8924020061100679445	
PRIMATELJ (naziv/ime i adresa): VODOOPSKRBA I ODVODNJA d.o.o. 10000 ZAGREB, FOLNEGVIČEVA 1	Model: HR01 Poziv na broj primatelja: 2532166-27319373-12083
	Šifra namjene: WTER Opis plaćanja: RACUN BROJ 27319373
	Datum izvršenja:
	Pečat korisnika PU Polpis korisnika PU

Valuta i iznos: HRK=56.50
GRADNJA D.O.O. OSIJEK
Model i poziv na broj platitelja:
HR8924020061100679445
HR01 2532166-27319373-12083
Opis plaćanja: RACUN BROJ 27319373
Ovjera

Datum dospeljeća: 19.10.2017

PRAVA I OBEVEZE POTROŠAČA - (Opći i tehnički uvjeti isporuke vodnih usluga, Službeni glasnik Grada Zagreba broj 17/2013)

- Omogućiti isporučitelju vodne usluge slobodan i stalan pristup do mjernog uređaja (vodomjera) bez odgode i gubitka vremena.
- Brinuti o ispravnosti vodovodnih instalacija i kontrolirati stanje vodomjera - interna vodovodna instalacija spaja se s javnom vodoopskrbnom mrežom na teret potrošača, a on se njome služi na svoju odgovornost i održava je o svom trošku.
- Ne dopustiti trećoj osobi da bez znanja isporučitelja troši vodu preko njegovih internih instalacija.
- Pravovremeno se javiti, odnosno prijaviti kao korisnik usluga vodoopskrbe te dati točne podatke za određivanje kategorije potrošnje.
- Sukladno Zakonu o zaštiti potrošača, čl.10.st.1. i st.2. NN 41/2014, pisana reklamacija na ispostavljeni račun se podnosi:
 - osobno putem pisarnice na adresi: Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Folnegovićeva 1, Zagreb
 - putem pošte na adresu: Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Folnegovićeva 1
 - na e - mail: vio.informacije.reklamacije@zgh.hr
 - Prigovor na ispostavljeni račun ne odgađa plaćanje nespornog dijela računa.
- Račun ste dužni platiti do navedenog datuma dospijeca. Za plaćanje nakon navedenog roka zaračunavamo zatezne kamate prema Zakonu.

Sukladno čl. 17. i čl. 82. st.3. Zakona o izmjenama i dopunama Ovršnog zakona (NN 93/14) u slučaju neispunjenja dospelje novčane obveze, vjerovnik može zatražiti određivanje ovrhe na temelju vjerodostojne isprave.

Struktura cijene vodnih usluga po 1 m³:

-u kn

Kategorija	Usluga opskrbe pitkom vodom	Usluga odvodnje otpadnih voda	Usluga pročišćavanja	PDV	Naknada za korištenje voda	Naknada za zaštitu voda	Naknada za razvoj			Ukupni varijabilni dio cijene vodnih usluga	Fiksni dio cijene (uključen PDV)
							Voda	Odvodnja	Pročišćavanje		
KUĆANSTVA	4,21	1,00	1,28	0,8437	2,85	0,405	0,30	0,70	3,70	15,2887	18,92
OSTALI KORISNICI	4,68	1,00	3,94	1,2506	2,85	0,405	0,30	0,70	11,83	26,9556	do Ø32 56,50
											Ø50-125 282,50
											od Ø150 565,00

U skladu sa Zakonom o vodama i Uredbom o najnižoj osnovnoj cijeni vodnih usluga, cijena vodnih usluga sadržava varijabilni i fiksni dio cijene. Fiksni dio cijene obračunava se mjesečno, a plaćaju ga svi korisnici koji imaju priključak za vodu, bez obzira na potrošnju. Varijabilni dio cijene obračunava se po utrošenim kubicima vode. Struktura cijene vodnih usluga za kućanstva i ostale korisnike objavljena je na web stranici www.vio.hr.

Odlukom o cijenama vodnih usluga utvrđeno je pravo na povlaštenu cijenu za socijalno ugrožene građane. Cijene usluga opskrbe pitkom vodom, odvodnje otpadnih voda i pročišćavanja primjenjuju se za količinu isporučene vode nužne za osnovne potrebe kućanstva. Količina vode nužna za osnovne potrebe kućanstva iznosi 70 litara/dnevno po članu kućanstva. Pod kućanstvom se podrazumijevaju sve fizičke osobe koje dijele isti stambeni prostor. Pod socijalno ugroženim građanima smatraju se osobe koje svojim aktom utvrdi jedinica lokalne samouprave.

Naknada za zaštitu voda iznosi 1,35 kn/m³, dok za kupce čija odvodnja gravitira prema centralnom uređaju otpadnih voda (NN 62/00) primjenom korekcijskog koeficijenta K2 iznosi 0,405 kn/m³.

Kod stambenih zgrada u kojima je ugrađen M-Bus sustav, račun za potrošenu vodu sastoji se od dva dijela. Prvi dio računa odnosi se na obračun potrošnje po sekundarnom vodomjeru temeljem procjene i/ili očitavanja, dok se drugi dio računa odnosi na obračun zajedničke potrošnje stambene zgrade koja se javlja kao razlika po očitavanju glavnog vodomjera i zbroja očitavanja svih sekundarnih vodomjera i plaćaju je svi potrošači prema veličini vlasničkog udjela u stambenoj zgradi.

U cilju unapređenja poslovanja obavještavamo Vas da ćemo ubuduće račune za potrošenu vodu slati mjesečno temeljem procijenjene potrošnje ranijih razdoblja i/ili temeljem očitavanja. Ukoliko očitano stanje dojavite u razdoblju od 27-og do 30/31-og u mjesecu, isto će se uzeti kao jedan od parametara za sljedeći obračun.

OČITANJE VODOMJERA MOŽETE DOJAVITI

- Putem govornog automata: 01/6163-617, 01/6163-777
- Putem web-a: www.vio.hr

KONTAKTI RADNIM DANOM OD 8.00 DO 15.30

- CENTRALA VODOOPSKRBE 01/6163-500
- CENTRALA ODVODNJE 01/6163-000

KONTAKTI OD 0.00 DO 24.00

- DEŽURNA SLUŽBA ODVODNJE: 01/6163-222
- DEŽURNA SLUŽBA VODOOPSKRBE: 01/6163-999
- POZIVNI CENTAR ZAGREBAČKOG HOLDINGA: 072 500 400 (po cijeni lokalnog poziva)

ODJEL ZA ODNOSE S KORISNICIMA (informacije i reklamacije)

E-mail: vio.informacije.reklamacije@zgh.hr

CENTAR ZA KORISNIKE, ULICA GRADA VUKOVARA 41 – BLAGAJNA ZA POSLOVANJE SA GRAĐANSTVOM
PONEDJELJAK I SRIJEDA OD 7.30 DO 18.30 UTORAK, ČETVRTAK I PETAK OD 7.30 DO 15.30

Možete nas posjetiti na našem web-u <http://www.vio.hr> i koristiti uslugu MOJ VIO
S poštovanjem, VODOOPSKRBA I ODVODNJA d.o.o.

Pozivni centar Zagrebačkog holdinga

072 500 400

od 01.01.2017. jedan broj za sva pitanja o uslugama
Vodoopskrbe i odvodnje d.o.o.



**VODOOPSKRBA I
ODVODNJA d.o.o.**

Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Zagreb, Folnegovičeva 1

Račun 27556136

za vodne usluge i naknade od 19.09.2017 do 17.10.2017

PRIJEPIS NA DAN: 09.01.2018
U Zagrebu, 06.11.2017
Dospijeće: 20.11.2017
Redni broj KIF: 1427922 10/17

Naziv kupca: GRADNJA D.O.O. OSIJEK
Adresa kupca: SAMOBORSKA CESTA 153/A
10090 ZAGREB

Adresa dostave računa:

OIB kupca: 77971360833

Knjiga: 1217/02

Šifra kupca: 2532166

Mjerno mjesto: 0976485

Adresa mjernog
mjesto: SAMOBORSKA CESTA 153/A

GRADNJA D.O.O. OSIJEK

RIBARSKA 1
31000 OSIJEK

Datum	Indikator	Broj VDM-1	Stanje VDM-1	Potrošnja VDM-1	Broj VDM-2	Stanje VDM-2	Potrošnja VDM-2	Potrošnja sekundarnih	Ukupna potrošnja	Utanačenje %
19.09.2017	P	0001978948	0	0				0	0	100.00
17.10.2017	O	0001978948	0	0				0	0	100.00

Indikator: O- očitano stanje, P- procijenjeno stanje

NAZIV	% PDV	J.M.	KOLIČINA	CIJENA	IZNOS
Fiksni dio cijene	13.00	mj	1.00	50.0000	50.00

1. Ukupna potrošnja: 0m³
2. Ukupna potrošnja sekundar.VDM (-): 0m³
3. Ukupno (1-2): 0m³
4. Utanačenje: 0.00m³
5. Razlika: 0.00m³
6. Za obračun voda: 0.00m³

Ukupno oporezivo (13%): 50.00 kn
PDV 13%: 6.50 kn
Ukupno s porezom (13%): 56.50 kn
Ukupno neoporezivo: 0.00kn

Iznos računa: 56.50 kn

Direktor
Štefica Mihalic, dipl.ing.grad.



NALOG ZA NACIONALNA PLAĆANJA

PLATITELJ (naziv/ime i adresa): GRADNJA D.O.O. OSIJEK SAMOBORSKA CESTA 153/A 10090 ZAGREB	Hitno: <input type="checkbox"/> Valuta plaćanja: HRK Iznos: =56.50
	IBAN ili broj računa platitelja:
	Model: Poziv na broj platitelja:
IBAN ili broj računa primatelja: HR8924020061100679445	
PRIMATELJ (naziv/ime i adresa): VODOOPSKRBA I ODVODNJA d.o.o. 10000 ZAGREB, FOLNEGOVIČEVA 1	Model: HR01 Poziv na broj primatelja: 2532166-27556136-12085
	Šifra namjene: WTER Opis plaćanja: RAČUN BROJ 27556136
	Datum izvršenja:
	Pečat korisnika PU
Polpis korisnika PU	

Valuta i iznos: HRK=56.50
IBAN ili broj računa platitelja: GRADNJA D.O.O. OSIJEK
Model i poziv na broj platitelja:
IBAN ili broj računa primatelja: HR8924020061100679445
Model i poziv na broj primatelja: HR01 2532166-27556136-12085
Opis plaćanja: RAČUN BROJ 27556136
Ovjera

Datum dospelja: 20.11.2017

PRAVA I OBVEZE POTROŠAČA - (Opći i tehnički uvjeti isporuke vodnih usluga, Službeni glasnik Grada Zagreba broj 17/2013)

- Omogućiti isporučitelju vodne usluge slobodan i stalan pristup do mjernog uređaja (vodomjera) bez odgode i gubitka vremena.
- Brinuti o ispravnosti vodovodnih instalacija i kontrolirati stanje vodomjera - interna vodovodna instalacija spaja se s javnom vodoopskrbnom mrežom na teret potrošača, a on se njome služi na svoju odgovornost i održava je o svom trošku.
- Ne dopustiti trećoj osobi da bez znanja isporučitelja troši vodu preko njegovih internih instalacija.
- Pravovremeno se odjaviti, odnosno prijaviti kao korisnik usluga vodoopskrbe te dati točne podatke za određivanje kategorije potrošnje.
- Sukladno Zakonu o zaštiti potrošača, čl.10.st.1. i st.2. NN 41/2014, pisana reklamacija na ispostavljeni račun se podnosi:
 - osobno putem pisarnice na adresi: Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Folnegovićeva 1, Zagreb
 - putem pošte na adresu: Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Folnegovićeva 1
 - na e - mail: vio.informacije.reklamacije@zgh.hr
 - Prigovor na ispostavljeni račun ne odgađa plaćanje nespornog dijela računa.
- Račun ste dužni platiti do navedenog datuma dospijeca. Za plaćanje nakon navedenog roka zaračunavamo zatezne kamate prema Zakonu.

Sukladno čl. 17. i čl. 82. st.3. Zakona o izmjenama i dopunama Ovršnog zakona (NN 93/14) u slučaju neispunjenja dospelje novčane obveze, vjerovnik može zatražiti određivanje ovrhe na temelju vjerodostojne isprave.

Struktura cijene vodnih usluga po 1 m³:

-u kn

Kategorija	Usluga opskrbe pitkom vodom	Usluga odvodnje otpadnih voda	Usluga pročišćavanja	PDV	Naknada za korištenje voda	Naknada za zaštitu voda	Naknada za razvoj			Ukupni varijabilni dio cijene vodnih usluga	Fiksni dio cijene (uključen PDV)
							Voda	Odvodnja	Pročišćavanje		
KUĆANSTVA	4,21	1,00	1,28	0,8437	2,85	0,405	0,30	0,70	3,70	15,2887	18,92
OSTALI KORISNICI	4,68	1,00	3,94	1,2506	2,85	0,405	0,30	0,70	11,83	26,9556	do Ø32 56,50
											Ø50-125 282,50
											od Ø150 565,00

U skladu sa Zakonom o vodama i Uredbom o najnižoj osnovnoj cijeni vodnih usluga, cijena vodnih usluga sadržava varijabilni i fiksni dio cijene. Fiksni dio cijene obračunava se mjesečno, a plaćaju ga svi korisnici koji imaju priključak za vodu, bez obzira na potrošnju. Varijabilni dio cijene obračunava se po utrošenim kubicima vode. Struktura cijene vodnih usluga za kućanstva i ostale korisnike objavljena je na web stranici www.vio.hr.

Odlukom o cijenama vodnih usluga utvrđeno je pravo na povlaštenu cijenu za socijalno ugrožene građane. Cijene usluga opskrbe pitkom vodom, odvodnje otpadnih voda i pročišćavanja primjenjuju se za količinu isporučene vode nužne za osnovne potrebe kućanstva. Količina vode nužna za osnovne potrebe kućanstva iznosi 70 litara/dnevno po članu kućanstva. Pod kućanstvom se podrazumijevaju sve fizičke osobe koje dijele isti stambeni prostor. Pod socijalno ugroženim građanima smatraju se osobe koje svojim aktom utvrdi jedinica lokalne samouprave.

Naknada za zaštitu voda iznosi 1,35 kn/m³, dok za kupce čija odvodnja gravitira prema centralnom uređaju otpadnih voda (NN 62/00) primjenom korekcijskog koeficijenta K2 iznosi 0,405 kn/m³.

Kod stambenih zgrada u kojima je ugrađen M-Bus sustav, račun za potrošenu vodu sastoji se od dva dijela. Prvi dio računa odnosi se na obračun potrošnje po sekundarnom vodomjeru temeljem procjene i/ili očitavanja, dok se drugi dio računa odnosi na obračun zajedničke potrošnje stambene zgrade koja se javlja kao razlika po očitavanju glavnog vodomjera i zbroja očitavanja svih sekundarnih vodomjera i plaćaju je svi potrošači prema veličini vlasničkog udjela u stambenoj zgradi.

U cilju unapređenja poslovanja obavještavamo Vas da ćemo ubuduće račune za potrošenu vodu slati mjesečno temeljem procijenjene potrošnje ranijih razdoblja i/ili temeljem očitavanja. Ukoliko očitano stanje dojavite u razdoblju od 27-og do 30/31-og u mjesecu, isto će se uzeti kao jedan od parametara za sljedeći obračun.

OČITANJE VODOMJERA MOŽETE DOJAVITI

- Putem govornog automata: 01/6163-617, 01/6163-777
- Putem web-a: www.vio.hr

KONTAKTI RADNIM DANOM OD 8.00 DO 15.30

- CENTRALA VODOOPSKRBE 01/6163-500
- CENTRALA ODVODNJE 01/6163-000

KONTAKTI OD 0.00 DO 24.00

- DEŽURNA SLUŽBA ODVODNJE: 01/6163-222
- DEŽURNA SLUŽBA VODOOPSKRBE: 01/6163-999
- POZIVNI CENTAR ZAGREBAČKOG HOLDINGA: 072 500 400 (po cijeni lokalnog poziva)

ODJEL ZA ODNOSE S KORISNICIMA (informacije i reklamacije)

E-mail: vio.informacije.reklamacije@zgh.hr

CENTAR ZA KORISNIKE, ULICA GRADA VUKOVARA 41 – BLAGAJNA ZA POSLOVANJE SA GRAĐANSTVOM
PONEDJELJAK I SRIJEDA OD 7.30 DO 18.30 UTORAK, ČETVRTAK I PETAK OD 7.30 DO 15.30

Možete nas posjetiti na našem web-u <http://www.vio.hr> i koristiti uslugu MOJ VIO
S poštovanjem, VODOOPSKRBA I ODVODNJA d.o.o.

Pozivni centar Zagrebačkog holdinga

072 500 400

od 01.01.2017. jedan broj za sva pitanja o uslugama
Vodoopskrbe i odvodnje d.o.o.



**VODOOPSKRBA I
ODVODNJA d.o.o.**

Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Zagreb, Folnegovičeva 1

Račun 27788154

za vodne usluge i naknade od 17.10.2017 do 18.11.2017

PRIJEPIS NA DAN: 09.01.2018
U Zagrebu, 05.12.2017
Dospjeće: 19.12.2017
Redni broj KIF: 1585785 11/17

Naziv kupca: GRADNJA D.O.O. OSIJEK
Adresa kupca: SAMOBORSKA CESTA 153/A
10090 ZAGREB

Adresa dostave računa:

OIB kupca: 77971360833
Knjiga: 1217/02
Šifra kupca: 2532166
Mjerno mjesto: 0976485
Adresa mjernog
mjesto: SAMOBORSKA CESTA 153/A

GRADNJA D.O.O. OSIJEK
RIBARSKA 1
31000 OSIJEK

Datum	Indikator	Broj VDM-1	Stanje VDM-1	Potrošnja VDM-1	Broj VDM-2	Stanje VDM-2	Potrošnja VDM-2	Potrošnja sekundarnih	Ukupna potrošnja	Utanačenje %
17.10.2017	O	0001978948	0	0				0	0	100.00
18.11.2017	O	0001978948	1	1				0	1	100.00

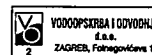
Indikator: O - očitano stanje, P - procijenjeno stanje

NAZIV	% PDV	J.M.	KOLIČINA	CIJENA	IZNOS
Usluga opskrbe pitkom vodom	13.00	m ³	1.00	4.6800	4.68
Usluga odvodnje otpadnih voda	13.00	m ³	1.00	1.0000	1.00
Usluga pročišćavanja	13.00	m ³	1.00	3.9400	3.94
Fiksni dio cijene	13.00	mj	1.00	50.0000	50.00
Naknada za razvoj voda		m ³	1.00	0.3000	0.30
Naknada za razvoj odvodnja	Oslobođeno temeljem čl.4.st.1. Zakona o PDV-u (NN 143/14)	m ³	1.00	0.7000	0.70
Naknada za razvoj pročišćavanja		m ³	1.00	11.8300	11.83
Naknada za korištenje voda	Oslobođeno temeljem čl.33.st.3. Zakona o PDV-u (NN 143/14)	m ³	1.00	2.8500	2.85
Naknada za zaštitu voda		m ³	1.00	0.4050	0.41

1. Ukupna potrošnja: 1m³
 2. Ukupna potrošnja sekundar. VDM (-): 0m³
 3. Ukupno (1-2): 1m³
 4. Utanačenje: 1.00m³
 5. Razlika: 0,00m³
 6. Za obračun voda: 1.00m³
- Ukupno oporezivo (13%): 59.62 kn
PDV 13%: 7.75 kn
Ukupno s porezom (13%): 67.37 kn
Ukupno neoporezivo: 16.09 kn

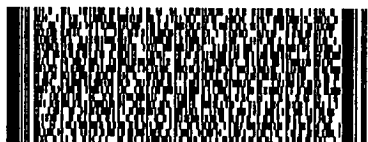
Iznos računa: 83.46 kn

Direktor
Štefica Mihalic, dipl.ing.građ.



NALOG ZA NACIONALNA PLAĆANJA

PLATITELJ (naziv/ime i adresa): GRADNJA D.O.O. OSIJEK SAMOBORSKA CESTA 153/A 10090 ZAGREB	Hitno: <input type="checkbox"/> Valuta plaćanja: HRK Iznos: =83.46
	IBAN ili broj računa platitelja:
	Model: Poziv na broj platitelja:
IBAN ili broj računa primatelja: HR8924020061100679445	
PRIMATELJ (naziv/ime i adresa): VODOOPSKRBA I ODVODNJA d.o.o. 10000 ZAGREB, FOLNEGVIČEVA 1	Model: HR01 Poziv na broj primatelja: 2532166-27788154-12080
	Šifra namjene: WTER Opis plaćanja: RACUN BROJ 27788154
	Datum izvršenja:
	Pečat korisnika PU Potpis korisnika PU



Valuta i iznos: HRK=83.46
GRADNJA D.O.O. OSIJEK
Model i poziv na broj platitelja:
IBAN ili broj računa: HR8924020061100679445
Model i poziv na broj primatelja: HR01 2532166-27788154-12080
Opis plaćanja: RACUN BROJ 27788154
Ovjera

Datum dospelja: 19.12.2017

PRAVA I OBVEZE POTROŠAČA - (Opći i tehnički uvjeti isporuke vodnih usluga, Službeni glasnik Grada Zagreba broj 17/2013)

- Omogućiti isporučitelju vodne usluge slobodan i stalan pristup do mjernog uređaja (vodomjera) bez odgode i gubitka vremena.
- Brinuti o ispravnosti vodovodnih instalacija i kontrolirati stanje vodomjera - interna vodovodna instalacija spaja se s javnom vodoopskrbnom mrežom na teret potrošača, a on se njome služi na svoju odgovornost i održava je o svom trošku.
- Ne dopustiti trećoj osobi da bez znanja isporučitelja troši vodu preko njegovih internih instalacija.
- Pravovremeno se odjaviti, odnosno prijaviti kao korisnik usluga vodoopskrbe te dati točne podatke za određivanje kategorije potrošnje.
- Sukladno Zakonu o zaštiti potrošača, čl.10.st.1. i st.2. NN 41/2014, pisana reklamacija na ispostavljeni račun se podnosi:
 - osobno putem pisarnice na adresi: Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Folnegovićeva 1, Zagreb
 - putem pošte na adresu: Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Folnegovićeva 1
 - na e - mail: vio.informacije.reklamacije@zgh.hr
 - Prigovor na ispostavljeni račun ne odgađa plaćanje nespornog dijela računa.
- Račun ste dužni platiti do navedenog datuma dospeljeća. Za plaćanje nakon navedenog roka zaračunavamo zatezne kamate prema Zakonu.

Sukladno čl. 17. i čl. 82. st.3. Zakona o izmjenama i dopunama Ovršnog zakona (NN 93/14) u slučaju neispunjenja dospelje novčane obveze, vjerovnik može zatražiti određivanje ovrhe na temelju vjerodostojne isprave.

Struktura cijene vodnih usluga po 1 m³:

-u kn

Kategorija	Usluga opskrbe pitkom vodom	Usluga odvodnje otpadnih voda	Usluga pročišćavanja	PDV	Naknada za korištenje voda	Naknada za zaštitu voda	Naknada za razvoj			Ukupni varijabilni dio cijene vodnih usluga	Fiksni dio cijene (uključen PDV)	
							Voda	Odvodnja	Pročišćavanje			
KUĆANSTVA	4,21	1,00	1,28	0,8437	2,85	0,405	0,30	0,70	3,70	15,2887	18,92	
OSTALI KORISNICI	4,68	1,00	3,94	1,2506	2,85	0,405	0,30	0,70	11,83	26,9556	do Ø32	56,50
											Ø50-125	282,50
											od Ø150	565,00

U skladu sa Zakonom o vodama i Uredbom o najnižoj osnovnoj cijeni vodnih usluga, cijena vodnih usluga sadržava varijabilni i fiksni dio cijene. Fiksni dio cijene obračunava se mjesečno, a plaćaju ga svi korisnici koji imaju priključak za vodu, bez obzira na potrošnju. Varijabilni dio cijene obračunava se po utrošenim kubicima vode. Struktura cijene vodnih usluga za kućanstva i ostale korisnike objavljena je na web stranici www.vio.hr.

Odlukom o cijenama vodnih usluga utvrđeno je pravo na povlaštenu cijenu za socijalno ugrožene građane. Cijene usluga opskrbe pitkom vodom, odvodnje otpadnih voda i pročišćavanja primjenjuju se za količinu isporučene vode nužne za osnovne potrebe kućanstva. Količina vode nužna za osnovne potrebe kućanstva iznosi 70 litara/dnevno po članu kućanstva. Pod kućanstvom se podrazumijevaju sve fizičke osobe koje dijele isti stambeni prostor. Pod socijalno ugroženim građanima smatraju se osobe koje svojim aktom utvrdi jedinica lokalne samouprave.

Naknada za zaštitu voda iznosi 1,35 kn/m³, dok za kupce čija odvodnja gravitira prema centralnom uređaju otpadnih voda (NN 62/00) primjenom korekcijskog koeficijenta K2 iznosi 0,405 kn/m³.

Kod stambenih zgrada u kojima je ugrađen M-Bus sustav, račun za potrošenu vodu sastoji se od dva dijela. Prvi dio računa odnosi se na obračun potrošnje po sekundarnom vodomjeru temeljem procjene i/ili očitavanja, dok se drugi dio računa odnosi na obračun zajedničke potrošnje stambene zgrade koja se javlja kao razlika po očitavanju glavnog vodomjera i zbroja očitavanja svih sekundarnih vodomjera i plaćaju je svi potrošači prema veličini vlasničkog udjela u stambenoj zgradi.

U cilju unapređenja poslovanja obavještavamo Vas da ćemo ubuduće račune za potrošenu vodu slati mjesečno temeljem procijenjene potrošnje ranijih razdoblja i/ili temeljem očitavanja. Ukoliko očitano stanje dojavite u razdoblju od 27-og do 30/31-og u mjesecu, isto će se uzeti kao jedan od parametara za sljedeći obračun.

OČITANJE VODOMJERA MOŽETE DOJAVITI

- Putem govornog automata: 01/6163-617, 01/6163-777
- Putem web-a: www.vio.hr

KONTAKTI RADNIM DANOM OD 8.00 DO 15.30

- CENTRALA VODOOPSKRBE 01/6163-500
- CENTRALA ODVODNJE 01/6163-000

ODJEL ZA ODOSE S KORISNICIMA (informacije i reklamacije)

E-mail: vio.informacije.reklamacije@zgh.hr

KONTAKTI OD 0.00 DO 24.00

- DEŽURNA SLUŽBA ODVODNJE: 01/6163-222
- DEŽURNA SLUŽBA VODOOPSKRBE: 01/6163-999
- POZIVNI CENTAR
ZAGREBAČKOG HOLDINGA: 072 500 400
(po cijeni lokalnog poziva)

CENTAR ZA KORISNIKE, ULICA GRADA VUKOVARA 41 – BLAGAJNA ZA POSLOVANJE SA GRAĐANSTVOM
PONEDJELJAK I SRIJEDA OD 7.30 DO 18.30 UTORAK, ČETVRTAK I PETAK OD 7.30 DO 15.30

Možete nas posjetiti na našem web-u <http://www.vio.hr> i koristiti uslugu MOJ VIO
S poštovanjem, VODOOPSKRBA I ODVODNJA d.o.o.

Pozivni centar Zagrebačkog holdinga

072 500 400

od 01.01.2017. jedan broj za sva pitanja o uslugama
Vodoopskrbe i odvodnje d.o.o.



**VODOOPSKRBA I
ODVODNJA d.o.o.**

Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Zagreb, Folnegovićeva 1

Račun 28018462

za vodne usluge i naknade od 18.11.2017 do 31.12.2017

PRIJEPIS NA DAN: 09.01.2018
U Zagrebu, 05.01.2018
Dospjeće: 19.01.2018
Redni broj KIF: 1742608 12/17

Naziv kupca: GRADNJA D.O.O. OSIJEK
Adresa kupca: SAMOBORSKA CESTA 153/A
10090 ZAGREB

Adresa dostave računa:

OIB kupca: 77971360833
Knjiga: 1217/02
Šifra kupca: 2532166
Mjerno mjesto: 0976485

Adresa mjernog
mjesto: SAMOBORSKA CESTA 153/A

GRADNJA D.O.O. OSIJEK

RIBARSKA 1
31000 OSIJEK

Datum	Indikator	Broj VDM-1	Stanje VDM-1	Potrošnja VDM-1	Broj VDM-2	Stanje VDM-2	Potrošnja VDM-2	Potrošnja sekundarnih	Ukupna potrošnja	Utanačenje %
18.11.2017	O	0001978948	1	0				0	0	100.00
31.12.2017	P	0001978948	1	0				0	0	100.00

Indikator: O- očitano stanje, P- procijenjeno stanje

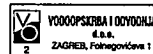
NAZIV	% PDV	J.M.	KOLIČINA	CIJENA	IZNOS
Fiksni dio cijene	13.00	mj	1.00	50.0000	50.00

1. Ukupna potrošnja: 0m³
2. Ukupna potrošnja sekundar.VDM (-): 0m³
3. Ukupno (1-2) 0m³
4. Utanačenje: 0.00m³
5. Razlika: 0.00m³
6. Za obračun voda: 0.00m³

Ukupno oporezivo (13%): 50.00 kn
PDV 13%: 6.50 kn
Ukupno s porezom (13%): 56.50 kn
Ukupno neoporezivo: 0.00kn

Iznos računa: 56.50 kn

Direktor
Štefica Mihalic, dipl.ing.grad.



NALOG ZA NACIONALNA PLAĆANJA

PLATITELJ (naziv/ime i adresa): GRADNJA D.O.O. OSIJEK SAMOBORSKA CESTA 153/A 10090 ZAGREB	Hitno: <input type="checkbox"/> Valuta plaćanja: HRK Iznos: =56.50
	IBAN ili broj računa platitelja:
	Model: Poziv na broj platitelja:
IBAN ili broj računa primatelja: HR8924020061100679445	
PRIMATELJ (naziv/ime i adresa): VODOOPSKRBA I ODVODNJA d.o.o. 10000 ZAGREB, FOLNEGVIĆEVA 1	Model: HR01 Poziv na broj primatelja: 2532166-28018462-12085
	Šifra namjene: WTER Opis plaćanja: RAČUN BROJ 28018462
	Datum izvršenja:
	Pečat korisnika PU Potpis korisnika PU

Valuta i iznos: HRK=56.50
IBAN ili broj računa platitelja:
Model i poziv na broj platitelja:
IBAN ili broj računa primatelja: HR8924020061100679445
Model i poziv na broj primatelja: HR01 2532166-28018462-12085
Opis plaćanja: RAČUN BROJ 28018462
Ovjera

Datum dospeljeća: 19.01.2018

PRAVA I OBVEZE POTROŠAČA - (Opći i tehnički uvjeti isporuke vodnih usluga, Službeni glasnik Grada Zagreba broj 17/2013)

- Omogućiti isporučitelju vodne usluge slobodan i stalan pristup do mjernog uređaja (vodomjera) bez odgode i gubitka vremena.
- Brinuti o ispravnosti vodovodnih instalacija i kontrolirati stanje vodomjera - interna vodovodna instalacija spaja se s javnom vodoopskrbnom mrežom na teret potrošača, a on se njome služi na svoju odgovornost i održava je o svom trošku.
- Ne dopustiti trećoj osobi da bez znanja isporučitelja troši vodu preko njegovih internih instalacija.
- Pravovremeno se odjaviti, odnosno prijaviti kao korisnik usluga vodoopskrbe te dati točne podatke za određivanje kategorije potrošnje.
- Sukladno Zakonu o zaštiti potrošača, čl.10.st.1. i st.2. NN 41/2014, pisana reklamacija na ispostavljeni račun se podnosi:
 - osobno putem pisarnice na adresi: Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Folnegovićeva 1, Zagreb
 - putem pošte na adresu: Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Folnegovićeva 1
 - na e - mail: vio.informacije.reklamacije@zgh.hr
 - Prigovor na ispostavljeni račun ne odgađa plaćanje nespornog dijela računa.
- Račun ste dužni platiti do navedenog datuma dospelja. Za plaćanje nakon navedenog roka zaračunavamo zatezne kamate prema Zakonu.

Sukladno čl. 17. i čl. 82. st.3. Zakona o izmjenama i dopunama Ovršnog zakona (NN 93/14) u slučaju neispunjenja dospelje novčane obveze, vjerovnik može zatražiti određivanje ovrhe na temelju vjerodostojne isprave.

Struktura cijene vodnih usluga po 1 m³:

-u kn

Kategorija	Usluga opskrbe pitkom vodom	Usluga odvodnje otpadnih voda	Usluga pročišćavanja	PDV	Naknada za korištenje voda	Naknada za zaštitu voda	Naknada za razvoj			Ukupni varijabilni dio cijene vodnih usluga	Fiksni dio cijene (uključen PDV)
							Voda	Odvodnja	Pročišćavanje		
KUĆANSTVA	4,21	1,00	1,28	0,8437	2,85	0,405	0,30	0,70	3,70	15,2887	18,92
OSTALI KORISNICI	4,68	1,00	3,94	1,2506	2,85	0,405	0,30	0,70	11,83	26,9556	do Ø32 56,50
											Ø50-125 282,50
											od Ø150 565,00

U skladu sa Zakonom o vodama i Uredbom o najnižoj osnovnoj cijeni vodnih usluga, cijena vodnih usluga sadržava varijabilni i fiksni dio cijene. Fiksni dio cijene obračunava se mjesečno, a plaćaju ga svi korisnici koji imaju priključak za vodu, bez obzira na potrošnju. Varijabilni dio cijene obračunava se po utrošenim kubicima vode. Struktura cijene vodnih usluga za kućanstva i ostale korisnike objavljena je na web stranici www.vio.hr.

Odlukom o cijenama vodnih usluga utvrđeno je pravo na povlaštenu cijenu za socijalno ugrožene građane. Cijene usluga opskrbe pitkom vodom, odvodnje otpadnih voda i pročišćavanja primjenjuju se za količinu isporučene vode nužne za osnovne potrebe kućanstva. Količina vode nužna za osnovne potrebe kućanstva iznosi 70 litara/dnevno po članu kućanstva. Pod kućanstvom se podrazumijevaju sve fizičke osobe koje dijele isti stambeni prostor. Pod socijalno ugroženim građanima smatraju se osobe koje svojim aktom utvrdi jedinica lokalne samouprave.

Naknada za zaštitu voda iznosi 1,35 kn/m³, dok za kupce čija odvodnja gravitira prema centralnom uređaju otpadnih voda (NN 62/00) primjenom korekcijskog koeficijenta K2 iznosi 0,405 kn/m³.

Kod stambenih zgrada u kojima je ugrađen M-Bus sustav, račun za potrošenu vodu sastoji se od dva dijela. Prvi dio računa odnosi se na obračun potrošnje po sekundarnom vodomjeru temeljem procjene i/ili očitavanja, dok se drugi dio računa odnosi na obračun zajedničke potrošnje stambene zgrade koja se javlja kao razlika po očitavanju glavnog vodomjera i zbroja očitavanja svih sekundarnih vodomjera i plaćaju je svi potrošači prema veličini vlasničkog udjela u stambenoj zgradi.

U cilju unapređenja poslovanja obavještavamo Vas da ćemo ubuduće račune za potrošenu vodu slati mjesečno temeljem procijenjene potrošnje ranijih razdoblja i/ili temeljem očitavanja. Ukoliko očitano stanje dojavite u razdoblju od 27-og do 30/31-og u mjesecu, isto će se uzeti kao jedan od parametara za sljedeći obračun.

OČITANJE VODOMJERA MOŽETE DOJAVITI

- Putem govornog automata: 01/6163-617, 01/6163-777
- Putem web-a: www.vio.hr

KONTAKTI RADNIM DANOM OD 8.00 DO 15.30

- CENTRALA VODOOPSKRBE 01/6163-500
- CENTRALA ODVODNJE 01/6163-000

KONTAKTI OD 0.00 DO 24.00

- DEŽURNA SLUŽBA ODVODNJE: 01/6163-222
- DEŽURNA SLUŽBA VODOOPSKRBE: 01/6163-999
- POZIVNI CENTAR ZAGREBAČKOG HOLDINGA: 072 500 400 (po cijeni lokalnog poziva)

ODJEL ZA ODNOS S KORISNICIMA (informacije i reklamacije)

E-mail: vio.informacije.reklamacije@zgh.hr

CENTAR ZA KORISNIKE, ULICA GRADA VUKOVARA 41 – BLAGAJNA ZA POSLOVANJE SA GRAĐANSTVOM
PONEDJELJAK I SRIJEDA OD 7.30 DO 18.30 UTORAK, ČETVRTAK I PETAK OD 7.30 DO 15.30

Možete nas posjetiti na našem web-u <http://www.vio.hr> i koristiti uslugu MOJ VIO
S poštovanjem, VODOOPSKRBA I ODVODNJA d.o.o.

Pozivni centar Zagrebačkog holdinga

072 500 400

od 01.01.2017. jedan broj za sva pitanja o uslugama
Vodoopskrbe i odvodnje d.o.o.